

# Météo +

En este documento encontrará :

- Documentos relativos a la oferta de seguro Météo +: páginas 2 a 27
- Documentos relativos a la oferta de lanzamiento de Météo+ Promise: páginas 28 a 31

## DOCUMENTOS RELATIVOS A LA METEO + SEGUROS ORAKLE WEATHER – WEATHER SAFE

Los siguientes documentos se elaboran antes de firmar un contrato de seguro.

Encontrarás :

- **Condiciones Generales (CG).**
- **La Ficha de Información y Asesoramiento:** este documento expone las necesidades del consumidor para que podamos ofrecerle el contrato que mejor se adapte a su situación.
- **El Documento de Información sobre el Producto de Seguro (IPID):** se trata de un documento normalizado destinado a simplificar la toma de decisiones resumiendo las principales garantías, opciones y exclusiones, utilizando un formato normalizado para facilitar la comparación.

## Ficha de Información y Asesoramiento

En aplicación de los artículos L.521-2 y L.521-4 del *Código de Seguros francés* (Code des assurances)

Este documento se redacta antes de firmar un contrato de seguro.

Nos permite :

- Facilitarle la información reglamentaria inherente a nuestra condición de mediadores de seguros y a la naturaleza de nuestros servicios.
- Especificar sus necesidades y requisitos sobre la base de la información que nos ha facilitado, para que podamos ayudarle a elegir su póliza de seguros.

### PRESENTACIÓN DEL ASEGURADO

El tomador y distribuidor del contrato es CAMP'ATLANTIQUE que opera bajo la denominación OLELA, EURL con un capital de 7426100 euros, inscrita en el R.C.S. de Laroche-sur-Yon con el número 522991454, con domicilio social en 4 rue Auguste Herbert, 85560, LONGEVILLE-SUR-MER.

### PRESENTACIÓN DEL AGENTE GESTOR

#### Su agente

Su corredor, en lo sucesivo denominado "NOSOTROS", es ORAKLE WEATHER, una sociedad con capital social de 2.000 euros cuyo domicilio social se encuentra en 229 rue Saint Honoré - 75001 París, inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades de París con el número RCS 979 438 967. Miembro de la asociación de corredores profesionales autorregulados Endya. ORAKLE WEATHER opera como corredor de seguros y está registrada en ORIAS con el número 24001801 ( [www.orias.fr](http://www.orias.fr)) y está supervisada por la Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), situada en 4 place de Budapest CS 92459 -75436 Paris Cedex 09.

Disponemos de una cobertura de Responsabilidad Civil y Garantía Financiera, de conformidad con lo dispuesto en los artículos L530-2 del Código de Seguros francés, suscrita por Lloyd's Insurance Company S.A.

#### ¿Cuál es la naturaleza de nuestra intervención?

ORAKLE WEATHER no tiene participación directa o indirecta en ninguna compañía de seguros, ni ninguna compañía de seguros tiene participación directa o indirecta en la empresa. Al ser independientes, no tenemos ninguna obligación contractual de trabajar exclusivamente con una o varias compañías de seguros.

ORAKLE WEATHER ha llevado a cabo un análisis de las ofertas de seguros que ofrecen cobertura por las pérdidas pecuniarias que Usted pueda sufrir como consecuencia de la ejecución de Su Promesa Meteorológica a Sus clientes. Orakle Weather ha identificado a la aseguradora Solucia Protection Juridique.

De conformidad con el artículo L. 521-2, II, 1°, b) del Código de Seguros francés, no prestamos un servicio de recomendación en el sentido de dicho artículo.

Orakle Weather realizó el estudio y es responsable de suscribir y establecer el contrato. Orakle Weather se encarga de gestionar el contrato, determinar los fenómenos meteorológicos cualificados y pagar los siniestros.

## ¿Cómo se nos remunera?

La remuneración de ORAKLE WEATHER por sus servicios de distribución de seguros ya está incluida en la tarificación de nuestras propuestas. Nuestra remuneración se compone de comisiones pagadas por la aseguradora y una tasa de intermediación pagada por el tomador del seguro.

Nuestros servicios están exentos de IVA, ya que se refieren a operaciones realizadas por corredores e intermediarios de seguros (art. 261.C del CGI).

## PRESENTACIÓN DEL CORREDOR

### Su agente

GRITCHEN AFFINITY, sociedad por acciones simplificada con un capital social de 10.260 euros, con domicilio social en 27 rue Charles Durand, 18000 BOURGES, inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades de Bourges con el número 529 150 542, y en el ORIAS con el número 11061317 [www.orias.fr](http://www.orias.fr);

GRITCHEN AFFINITY dispone de una cobertura de Responsabilidad Civil y Garantía Financiera, de conformidad con las disposiciones de los artículos L530-2 del Código de Seguros.

### ¿Cuál es la naturaleza de nuestra intervención?

GRITCHEN AFFINITY no tiene participación directa o indirecta en ninguna compañía de seguros, ni ninguna compañía de seguros tiene participación directa o indirecta en la empresa. Al ser independientes, no tienen ninguna obligación contractual de trabajar exclusivamente con una o varias compañías de seguros.

GRITCHEN AFFINITY es responsable de la relación con el Asegurado y del seguimiento del contrato. Proporciona al Asegurado asesoramiento e información sobre el contrato de seguro. Recopila información sobre los Clientes afectados y la transmite al Corredor de Gestión.

### ¿Cómo se nos remunera?

La remuneración de GRITCHEN AFFINITY por sus servicios de distribución de seguros ya está incluida en la tarificación de nuestras propuestas. La remuneración consiste en comisiones pagadas por el asegurador y una tasa de intermediación pagada por el tomador del seguro.

Estos servicios están exentos de IVA, ya que se refieren a operaciones realizadas por corredores e intermediarios de seguros (art. 261.C del CGI).

## SU SITUACIÓN ACTUAL

|                                                                                                                                  |                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| ¿Ha reservado una actividad sensible a las condiciones meteorológicas?                                                           | <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No |
| ¿Desea protegerse contra las pérdidas económicas derivadas de un exceso de precipitaciones durante el ejercicio de su actividad? | <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No |
| ¿Desea protegerse contra las pérdidas económicas ocasionadas por el viento excesivo durante su actividad?                        | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No |
| <u>Otros comentarios:</u>                                                                                                        |                                                                    |

## ANÁLISIS DE SUS NECESIDADES Y REQUISITOS

### Resumen de nuestros debates

Usted ha reservado unas vacaciones con CAMP'ATLANTIQUE, que opera bajo la enseña OLELA, y desea asegurarse contra las pérdidas financieras debidas a las precipitaciones durante su actividad.

A la vista de la información que nos ha facilitado y teniendo en cuenta la situación y sus necesidades expresadas, le recomendamos que suscriba la siguiente póliza: **Orakle - ORD 120886G7K0**.

El transportista de riesgos será Solucia Service et Protection Juridiques - 111 avenue de France - CS 51519 - 75634 Paris Cedex 13, sociedad anónima con un consejo de administración y supervisión y un capital de 9.600.000 euros - RCS París nº 481 997 708 - sociedad regida por el Código de Seguros francés y sujeta a la supervisión de la ACPR, con domicilio social en 4 place de Budapest CS 92459 - 75436 Paris cedex 9.

### Resumen\* de la cobertura de la póliza para los beneficiarios

\*Todas las definiciones de cobertura y exclusiones asociadas están disponibles en el Memorándum Informativo, que hace las veces de Condiciones Generales.

Nosotros cubrimos las pérdidas pecuniarias que Usted sufra debido a la ocurrencia del Evento Meteorológico asegurado siempre y cuando se alcance el Umbral en el Lugar de la Actividad durante el Periodo Cubierto según se define en el Formulario de Solicitud.

#### Las principales exclusiones :

- Pérdidas sufridas si la actividad es cancelada por el proveedor de la actividad.
- Pérdidas o daños resultantes de una actividad cancelada por iniciativa del asegurador por un motivo distinto del evento asegurado.
- Pérdidas sufridas como consecuencia de que el fenómeno meteorológico asegurado se haya producido en un lugar distinto al de la sede de la empresa.
- Pérdidas sufridas como consecuencia de que el fenómeno meteorológico asegurado se produzca en un momento o franja horaria distintos del periodo garantizado.
- Pérdidas sufridas como consecuencia de que el evento asegurado se produzca en un momento o periodo de cobertura o en un lugar distintos de los definidos en el certificado de afiliación.

### Importe de la contribución

El importe de la prima del seguro figura en el formulario de solicitud. El importe de la prima depende de un porcentaje del Importe de su actividad.

La prima incluye el impuesto sobre convenios de seguros aplicable del 9%.

## INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE EL CONTRATO

### Protección de datos personales

ORAKLE WEATHER, responsable del tratamiento, recoge sus datos con la finalidad de suscribir, gestionar, ejecutar y resolver el contrato y cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias. Los datos recogidos son indispensables para estos fines. Los datos podrán ser comunicados a Solucia Protection Juridique, que garantiza a su contrato de seguro, a sus proveedores de servicios y a las autoridades administrativas, fiscales y judiciales en el marco de sus funciones.

De conformidad con la Ley francesa de Protección de Datos nº 78-17 de 6 de enero de 1978 modificada, usted tiene derecho a acceder, rectificar, suprimir o portar sus datos personales. Por motivos legítimos, tiene derecho a oponerse y limitar el tratamiento de sus datos. Por último, puede oponerse a la prospección comercial en cualquier momento y de forma gratuita.

Puede ejercer estos derechos, acreditando su identidad, escribiendo al responsable de la protección de datos: Orakle Weather - DPO, 229 rue Saint Honoré, 75001 París o enviando un correo electrónico a [dpo@orakleweather.com](mailto:dpo@orakleweather.com).

También puede ponerse en contacto con la CNIL a través de su sitio web <https://www.cnil.fr/agir> o por correo postal a Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS Cedex 07.

Puede obtener más información sobre el tratamiento de datos personales en nuestra Política de Protección de Datos <https://orakleweather.com/politique-donnees> o en las Condiciones Generales.

### Duración del contrato si se suscribe

Si contrata la póliza Orakle - Weather Safe, su compromiso entrará en vigor en la fecha indicada en el formulario de solicitud y expirará, sin posibilidad de renovación, en la fecha indicada en el certificado de solicitud.

### Período de carencia

Debe comprobar que no tiene ya cobertura para ninguno de los riesgos cubiertos por el nuevo contrato. Si es así, tiene derecho a rescindir este contrato en un plazo de treinta días (naturales) a partir de su celebración, sin gastos y sin penalización, si se cumplen todas las condiciones siguientes:

- ha suscrito este contrato con fines no comerciales;
- Este contrato complementa la compra de un bien o servicio vendido por un proveedor;
- el contrato que desea cancelar no se ha ejecutado en su totalidad;
- no ha declarado ningún siniestro cubierto por esta póliza.

En esta situación, puede ejercer su derecho a rescindir el contrato enviando una carta o cualquier otro soporte duradero al asegurador del nuevo contrato. El asegurador está obligado a reembolsarte la prima pagada en un plazo de treinta días a partir de tu renuncia.

Si no cumple las condiciones anteriores pero ha contratado su póliza a distancia (por teléfono), incluso por internet, o como resultado de una prospección puerta a puerta, dispone de 14 días para anular la póliza, siempre que ésta haya estado en vigor durante al menos 1 mes (art. L112-2-1 del Código de Seguros francés).

### ¿Desea presentar una queja?

Una reclamación es la manifestación de la insatisfacción de un cliente con un profesional. Puede referirse al contrato, a su distribución o a la tramitación de un asunto.

Si tiene alguna queja sobre la distribución y suscripción de su póliza de seguros, póngase en contacto con :

*Este documento es una traducción de la versión original en francés. No tiene carácter vinculante. En caso de duda, prevalecerá únicamente la versión en francés.*

Debe darse prioridad al Departamento de Gestión, con el que puede ponerse en contacto por correo electrónico en [reclamation@orakleweather.com](mailto:reclamation@orakleweather.com)

Si no está satisfecho con la respuesta proporcionada, puede ponerse en contacto con nuestros servicios, cuyos datos de contacto son los siguientes: Orakle Weather - Service réclamation, 229 rue Saint Honoré, 75001 París

Acusaremos recibo de su queja e investigaremos su reclamación para resolver su insatisfacción, pero el plazo de tramitación de la queja no excederá de dos meses a partir de la fecha de envío de su queja por escrito.

Si sigue insatisfecho con la respuesta que reciba, podrá, si es necesario, remitir el asunto al funcionario de mediación competente, cuyo nombre y datos de contacto le enviaremos previa solicitud, sin perjuicio de cualquier otro recurso legal a su disposición.

## ACUERDO CON EL CLIENTE

Por la presente se informa al Cliente:

- Que un mediador de seguros debe, antes de la celebración de un contrato de seguro, determinar por escrito sus exigencias y necesidades y formular las razones del asesoramiento prestado respecto a un determinado producto de seguro.
- Que los requisitos y necesidades detallados en este cuestionario se han determinado a partir de los datos que ha facilitado.

Tras este análisis, el cliente acepta la propuesta que le hace el mediador de seguros y que se transcribe en este documento.

El cliente reconoce haber leído y comprendido el contenido del presente documento, así como el documento de información normalizado y la nota informativa equivalente a las condiciones generales ORAKLE WEATHER SAFE N° ORD 120886G7K0 antes de firmar el contrato de seguro arriba propuesto.

Por lo tanto, le recomendamos que informe a su intermediario de cualquier cambio en esta información.

# Seguro de pérdidas pecuniarias

Documento de información sobre productos de seguros

**SOLUCIA**  
SERVICE & PROTECTION JURIDIQUES

Asegurador: SOLUCIA Protection Juridique - Sociedad regida por el Código de Seguros francés y sujeta a la supervisión de la Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution. Sociedad anónima con un Consejo de Administración y un Consejo de Supervisión y un capital de 9.600.000 euros, inscrita en el Registro Mercantil de París con el nº 481.997.708. Domicilio social: 111 Avenue de France - CS 51519 - 75634 PARIS Cedex 13.

## PRODUCTO : ORAKLE WEATHER - OPCIÓN WEATHER SAFE SERENITY

Este documento informativo ofrece un resumen de las principales garantías y exclusiones del producto. No tiene en cuenta sus necesidades y peticiones específicas. Encontrará todos los detalles de este producto en la documentación precontractual y contractual.

### ¿Qué tipo de seguro es?

Este seguro le permite el reembolso de determinados gastos en caso de que se produzcan fenómenos meteorológicos durante su estancia. Los siniestros cubiertos se definen en el contrato.



### ¿Qué está asegurado?

#### GARANTÍAS OFRECIDAS SISTEMÁTICAMENTE :

- ✓ Cobertura financiera parcial de su estancia, hasta un importe diario asegurado, debido a la ocurrencia de un fenómeno meteorológico cubierto si se alcanza un determinado número de horas de mal tiempo por día. El número de horas de mal tiempo por día se establece en su certificado de afiliación y depende del lugar y la fecha de su estancia.

El evento meteorológico cubierto se indica en su certificado de afiliación y puede ser lluvia o viento.

Las garantías precedidas de una marca  se incluyen sistemáticamente en el contrato.



### ¿Qué no está asegurado?

- ✗ Pérdidas económicas resultantes de la cancelación del viaje por iniciativa del asegurado o del proveedor de vacaciones, por una razón no relacionada con la ocurrencia de un acontecimiento calificador
- ✗ Pérdidas resultantes de una estancia reservada con menos de quince (15) días de antelación a la fecha de inicio de la .
- ✗ Pérdidas resultantes de la ocurrencia de un Evento Meteorológico no calificado



### ¿Existen exclusiones de la cobertura

#### Las principales exclusiones de su contrato son :

- ! Siniestros que superen la Suma Asegurada definida en el Certificado de
- ! Pérdidas debidas a variaciones en las condiciones meteorológicas o marítimas resultantes, causadas o agravadas por actividad o erupciones volcánicas, terremotos, maremotos, etc.
- ! Pérdida o daño en exceso de la suma asegurada
- ! Pérdidas debidas a los efectos de cualquier combustible o residuo radiactivo, o cualquier otra fuente de radiación ionizante.
- ! Pérdidas resultantes de guerra, invasión, hostilidades (declarada o no la guerra), rebelión, revolución, insurrección militar, confiscación, nacionalización, conmoción civil o pillaje.
- ! Por pérdidas resultantes de disturbios, conmoción civil, manifestación, reyerta, acto de vandalismo o sabotaje.
- ! Pérdidas causadas por atentados o actos de terrorismo.

#### Las principales restricciones de su contrato son :

- ! el importe de la indemnización se determina diariamente y no puede superar la suma asegurada definida en el certificado de afiliación.



### ¿Dónde estoy cubierto?



Se ofrece cobertura en Francia continental y Córcega.



## ¿Cuáles son mis obligaciones?

### En suscripción :

- Responder exactamente a las preguntas de la aseguradora,
- Aportar los documentos solicitados y abonar la prima indicada en el certificado de afiliación, so pena de rescisión del contrato.

### Durante la vigencia del contrato :

- Declarar cualquier modificación de las declaraciones efectuadas en el momento de la suscripción.

### En caso de siniestro: facilitar a la aseguradora los documentos necesarios para investigar el siniestro.

- informarle de cualquier cobertura que haya contratado para los mismos riesgos, total o parcialmente, con otros aseguradores, así como de cualquier reembolso que pueda recibir en relación con un siniestro.



## ¿Cuándo y cómo efectuar los pagos?

La prima, sus accesorios y los impuestos correspondientes se pagan en efectivo el día de la contratación de la póliza, mediante tarjeta de crédito o transferencia bancaria.



## ¿Cuándo empieza y cuándo acaba la cobertura?

Su póliza comienza en la fecha de efecto indicada en el certificado de afiliación, es decir, el día en que contrata la póliza, previo pago de la prima. Finaliza en la fecha de vencimiento, es decir, el último día del periodo garantizado.



## ¿Cómo puedo anular el contrato?

Al tratarse de un contrato de duración determinada, finaliza a más tardar en la fecha indicada en su certificado de afiliación. El contrato finalizará automáticamente sin posibilidad de renovación.

202504\_ORD 120886G7K0\_ORAKLE WEATHER\_WEATHER SAFE OPTION SERENITE\_DIPA

*Este documento es una traducción de la versión original en francés. No tiene carácter vinculante.  
En caso de duda, prevalecerá únicamente la versión en francés.*



# Nota informativa válida como Condiciones Generales

ORAKLE WEATHER – WEATHER SAFE

Enero de 2025  
N.º ORD 120886G7K0

Bienvenido.



Acaba de suscribir una póliza de seguro colectivo facultativo de no vida suscrita por el Tomador del seguro con la Aseguradora por mediación de ORAKLE WEATHER, sociedad por acciones simplificada con un capital social de 2.000 euros, con domicilio social en 229 rue Saint-Honoré, 75001 PARÍS, inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades de París con el número 979 438 967, y en ORIAS con el número 24001801 (www.orias.fr) denominada en lo sucesivo Corredor Gestor.

Las presentes condiciones generales tienen por objeto definir las condiciones, los límites y las modalidades de aplicación de la cobertura de pérdidas económicas a raíz de condiciones meteorológicas adversas durante su Estancia.

Su póliza se rige por la legislación francesa y se compone de las presentes Condiciones Generales y del Certificado de Afiliación que ha firmado, que personaliza su póliza en función de la información que nos ha facilitado y la adapta a su situación.

**Las condiciones para poder acogerse al contrato de seguro son las siguientes:**

- **Firma del Certificado de Afiliación al menos 15 días antes de la fecha de inicio del Periodo cubierto.**
- **Precompra de la estancia al tomador del seguro.**

Su contrato de seguro entra en vigor, previo pago de la prima, en la fecha de entrada en vigor definida en el Certificado de Afiliación. Se celebra por un periodo fijo entre la fecha de entrada en vigor y la fecha de vencimiento definida en el certificado de afiliación.



## Cuadro de garantías

El objetivo de esta sección es presentar la cobertura que ofrece su contrato de seguro y explicar cómo se determina la prima del seguro. Le invitamos a consultar el Certificado de Afiliación, que adapta la cobertura a su caso particular y especifica los términos y condiciones de su cobertura.

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fenómeno meteorológico asegurado   | Precipitación                                                                                                                                                                                                                          |
| Período cubierto                   | Entre el 2º día de estancia y el día anterior a la salida. Máximo 91 días.<br>Quedan excluidos los días comprendidos entre el 01/07/2025 y el 31/07/2025, ambos inclusive, puesto que ya están cubiertos por la oferta de lanzamiento. |
| Horas cubiertas                    | Para cada día del periodo cubierto: Entre las 10.00 y las 17.59 horas.                                                                                                                                                                 |
| Tapa retirada                      | Mantenimiento                                                                                                                                                                                                                          |
| Fenómeno meteorológico cualificado |                                                                                                                                                                                                                                        |
| Umbral de intensidad               | 0,8 mm/h                                                                                                                                                                                                                               |
| Umbral de horas                    | 4 horas consecutivas o no consecutivas                                                                                                                                                                                                 |
| Proveedor de datos meteorológicos  | Modelo de previsión ECMWF HRES                                                                                                                                                                                                         |
| Fecha de Verificación              | Cada día del Período cubierto y a las 9.00 h.                                                                                                                                                                                          |
| Compensación                       |                                                                                                                                                                                                                                        |
| Suma total asegurada               | 50 * (número de días cubiertos - 2)                                                                                                                                                                                                    |
| Importe asegurado                  | 50 por cada día de mal tiempo                                                                                                                                                                                                          |





## ALGUNAS DEFINICIONES PARA ACLARAR LAS COSAS

A efectos de la presente garantía, a continuación se definen determinadas palabras o expresiones utilizadas en un sentido específico. Estas palabras comienzan con mayúscula.

- **"Afiliado" o "Usted"**: Persona física o jurídica que ha comprado una estancia al Tomador del Seguro en Francia continental o Córcega y que ha suscrito el presente contrato. El Afiliado es responsable de la prima de seguro definida en el Certificado de Afiliación. La información relativa al Afiliado figura en el Certificado de Afiliación.
- **"Certificado de adhesión"**: el documento firmado por el Afiliado para adherirse al contrato de seguro. Este documento personalizado tiene en cuenta las fechas y el lugar de su Estancia. Por tanto, determina el Periodo de cobertura, los distintos umbrales aplicables al lugar de su Estancia y susceptibles de activar la cobertura. Determina el importe de la indemnización debida en caso de Evento.
- **"Corredor gestor"**: ORAKLE WEATHER, mediador de seguros. Sociedad por acciones simplificada con capital social de 2.000 euros, con domicilio social en 229 rue Saint-Honoré, 75001 PARÍS, inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades de París con el número 979 438 967, inscrita en el Orias con el número 24001801 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) a quien el Asegurador ha confiado la gestión del contrato
- **"Fecha de Verificación"** se refiere a las fechas y horas en las que el Agente Gestor obtiene los Datos Meteorológicos del Proveedor de Datos Meteorológicos. Las fechas se especifican en su Certificado de Afiliación.
- **"Datos Meteorológicos"**: Datos objetivos, normalizados y con fecha y hora relativas a los fenómenos meteorológicos controlados, suministrados por el Proveedor de Datos Meteorológicos designado en el Certificado de Afiliación. Los valores proporcionados se redondean a la décima decimal más próxima.
- **"Datos de sustitución"**: Datos proporcionados por un Proveedor de Sustitución en caso de indisponibilidad del Proveedor de Datos Meteorológicos principal, de conformidad con las condiciones del Certificado de Afiliación.
- **"Fenómeno Meteorológico Cubierto"** significa un fenómeno meteorológico específico (como precipitaciones o viento) especificado en el Certificado de Afiliación, que es objeto de una medición cuantitativa proporcionada por el Proveedor de Datos Meteorológicos. El Fenómeno Meteorológico Cubierto es el parámetro fundamental supervisado, pero no desencadena por sí mismo la obligación de indemnización.
- **"Suceso calificador"** significa la ocurrencia de un Suceso Meteorológico Cubierto que cumpla las siguientes condiciones acumulativas:
  - (i) es medido en la Ubicación de Referencia especificada en el Certificado de Afiliación por el Proveedor de Datos Meteorológicos,
  - (ii) para cada día del Periodo Cubierto, se mide en la Fecha de Verificación
  - (iii) se produce durante el Periodo Cubierto y durante las Horas
  - (iv) al menos un día durante el Periodo Cubierto, el número de Horas de Mal Tiempo alcanza o supera el Umbral de Horas definido en el Certificado de Afiliación, constituyendo así un Día de Mal Tiempo.La determinación de un Evento Calificativo, realizada por el Corredor de Seguros Gestor sobre la base de los Datos Meteorológicos suministrados por el Proveedor de Datos Meteorológicos en las Fechas de Verificación, constituye el evento que da lugar a la obligación del Asegurador de indemnizar al Asociado.
- **"Proveedor de Datos Meteorológicos"**: el proveedor de servicios técnicos designado en el Certificado de Adhesión, responsable de proporcionar los Datos Meteorológicos en los que se basa la evaluación objetiva de la ocurrencia de Sucesos Meteorológicos y, en su caso, su calificación como Suceso Habilitante



*Este documento es una traducción de la versión original en francés. No tiene carácter vinculante.*

*En caso de duda, prevalecerá únicamente la versión en francés.*

- **"Proveedor de Datos de Sustitución"**: el proveedor de servicios técnicos designado en el Certificado de Afiliación, responsable de proporcionar los Datos de Sustitución en caso de que el Proveedor Principal no esté disponible.
- **"Proveedor de la Estancia" / "Suscriptor"**: Persona jurídica identificada en el Certificado de Afiliación que ha suscrito el contrato de seguro colectivo de daños y con la que el Afiliado ha contratado una Estancia.
- **"Horas cubiertas"**: periodos de tiempo cubiertos en un día determinado, tal y como se definen en el Certificado de Afiliación. Las horas cubiertas son periodos de 60 minutos que comienzan a una hora completa (por ejemplo, 8:00, 9:00, 10:00).
- **"Hora de Tiempo Severo"**: Hora cubierta durante la cual el Fenómeno Meteorológico alcanza o supera el Umbral de Intensidad.
- **"Día de mal tiempo"**: Día en el que el número de Horas de mal tiempo alcanza o supera el Umbral de Horas definido en el Certificado de Afiliación.
- **"Lugar(es) de referencia"**: se refiere a las coordenadas geográficas (latitud y longitud) del lugar donde se encuentra o de la estación meteorológica más cercana. Se definen en el Certificado de Afiliación.
- **"Suma total asegurada"**: el importe en euros definido en el Certificado de Afiliación y correspondiente a una parte del coste de la reserva de sus Vacaciones, excluyendo el importe del seguro suscrito y las compras o reservas adicionales efectuadas in situ. La Suma Asegurada Total corresponde al importe máximo indemnizable para toda su estancia.
- **"Nosotros" o "Asegurador"**: SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES es una marca registrada de la que Solucia Protection Juridique tiene los derechos de explotación.  

Solucia Protection Juridique - 111 avenue de France - CS 51519 - 75634 Paris Cedex 13, SA à directoire et conseil de surveillance au capital de 9 600 000 € - Immatriculée au RCS de Paris sous le n° 481 997 708 - Entreprise d'assurance régie par le Code des Assurances et soumise au contrôle de l'ACPR, sise 4 place de Budapest CS 92459 - 75436 Paris cedex 9.
- **"Periodo Cubierto"**: Días cubiertos, tal y como se definen en el Certificado de Afiliación. El Periodo Cubierto puede cubrir toda su Estancia o sólo algunos días. Cada día del Periodo Cubierto está vinculado a una Localidad de Referencia.
- **"Suma asegurada diaria"**: cantidad indemnizada por cada Día de intemperie durante el Periodo cubierto.
- **Estancia** : Período de alojamiento o alquiler reservado con el Tomador del seguro, tal como se define en el contrato de reserva.
- **"Umbral de Intensidad"**: Umbral meteorológico cuantitativo (expresado, por ejemplo, en mm/h para las precipitaciones, en km/h para los vientos) que, si se alcanza o supera durante una Hora de Tiempo Cubierto, conduce al reconocimiento de una Hora de Tiempo Severo. El Umbral de Intensidad se especifica en el Certificado de Afiliación.
- **"Umbral de Horas"**: Número mínimo de Horas de Mal Tiempo que debe alcanzarse o superarse por día para que se considere Día de Mal Tiempo. Las Horas de Mal Tiempo deben tener lugar durante las Horas Cubiertas. Pueden o no ser consecutivas. El Umbral de Horas se especifica en el Certificado de Afiliación.





## TUS GARANTÍAS

La cobertura del Asegurador está sujeta al cumplimiento de las siguientes condiciones acumulativas:

### Condiciones relativas a la estancia

- La Estancia debe haber sido reservada con el Tomador del seguro; y
- El Socio debe haber reservado las Vacaciones al menos quince (15) días naturales antes de la fecha de inicio de las Vacaciones; y
- La estancia debe abonarse en su totalidad antes de la fecha de inicio de la estancia.

### Condiciones relativas al hecho habilitante

- El Incidente Climático Calificante debe ocurrir durante el Período Cubierto y las Horas Cubiertas especificadas su Certificado de Afiliación.
- El Suceso Meteorológico cubierto debe tener lugar en el Lugar de Referencia designado en su Certificado de Afiliación.
- La ocurrencia del Evento Meteorológico Cubierto debe establecerse sobre la base de los Datos Meteorológicos suministrados por el Proveedor Designado, en las Fechas de Verificación del Evento Calificado definidas en su Certificado de Afiliación.
- El fenómeno meteorológico cubierto debe alcanzar los umbrales (umbral de intensidad y umbral horario) definidos en su Certificado de Afiliación, para que se considere un día de condiciones meteorológicas adversas con derecho a indemnización.

## EXCLUSIONES

**QUEDAN EXCLUIDAS DE LA COBERTURA Y NO DAN DERECHO A INDEMNIZACIÓN ALGUNA POR PARTE DE LA ASEGURADORA:**

- Pérdidas económicas resultantes de la cancelación del viaje por iniciativa del asegurado o del proveedor de vacaciones, por una razón no relacionada con la ocurrencia de un acontecimiento calificador.
- Pérdidas resultantes de una Estancia reservada con menos de quince (15) días de antelación a la fecha de inicio de la Estancia,
- Pérdidas resultantes de la ocurrencia de un Evento Meteorológico no calificado.
- Pérdidas que superen la suma total asegurada definida en el Certificado de Afiliación.
- Pérdidas directa o indirectamente vinculadas a variaciones de las condiciones meteorológicas o marítimas resultantes, causadas o agravadas por:
  - guerra, invasión, actos de hostilidad, guerra civil, rebelión, insurrección, revolución, confiscación, nacionalización, disturbios civiles o saqueo ;
  - motín, conmoción civil, manifestación, reyerta, vandalismo o sabotaje;
  - atentado o acto de terrorismo ;
  - actividad o erupciones volcánicas, terremotos, maremotos ;
- Pérdidas directas o indirectas relacionadas con los efectos de cualquier combustible o residuo radiactivo, o cualquier otra fuente de radiación ionizante.



*Este documento es una traducción de la versión original en francés. No tiene carácter vinculante.  
En caso de duda, prevalecerá únicamente la versión en francés.*

*Este documento es una traducción de la versión original en francés. No tiene carácter vinculante. En caso de duda, prevalecerá únicamente la versión en francés.*





## CÓMO FUNCIONA LA COBERTURA Y SUS OBLIGACIONES EN CASO DE SINIESTRO

El asegurador delega la gestión de los siniestros en el corredor gestor.

### Determinación de un hecho habilitante

Para cada Miembro y cada día del Periodo Cubierto, en la Fecha de Verificación correspondiente, el Agente de Tramitación consulta los Datos Meteorológicos para el día correspondiente del Periodo Cubierto y en la Ubicación de Referencia asociada, al Proveedor de Datos Meteorológicos designado en su Certificado de Afiliación.

Si este Proveedor no está disponible, el Corredor Gestor obtiene los Datos de sustitución del Proveedor de sustitución indicado en su Certificado de Afiliación.

Sobre la base de estos datos, el corredor gestor determina si las condiciones meteorológicas notificadas corresponden a un suceso calificador según los criterios definidos en su certificado de afiliación.

Para esta determinación sólo se tienen en cuenta los datos comunicados por los Proveedores designados en su Certificado de Afiliación.

Si se produce un Supuesto Práctico, el Agente Administrador se pondrá en contacto con el Socio por correo electrónico y/o SMS en un plazo de 24 horas, siempre que el Socio haya facilitado un medio de contacto válido. El diputado debe enviar sus datos bancarios para recibir la compensación. La indemnización se abonará en un plazo máximo de 30 días.

Si no se produce el Hecho Vinculante, el Agente de Gestión se pondrá en contacto con el Afiliado por correo electrónico en los 2 días siguientes al final de su Estancia.

### Importe garantizado

Por cada Día de intemperie durante el Período cubierto, el Afiliado recibe una indemnización igual a la Suma Asegurada Diaria.

**En caso de varios días de mal tiempo, la indemnización no podrá superar la suma total asegurada especificada en el Certificado de Afiliación.**

La indemnización se le abonará en un plazo máximo de 30 días.

### Documentos justificativos que deben presentarse

El Asegurador, incluso a través del Corredor de Seguros, se reserva el derecho de solicitarle a Usted o al Proveedor del Viaje cualquier documento o prueba relativa al Viaje o al pago efectuado por Usted por dicho Viaje.

### Territorialidad

La cobertura descrita en estas condiciones generales se aplica en Francia continental y Córcega.

### Acumulación de garantías



*Este documento es una traducción de la versión original en francés. No tiene carácter vinculante.*

*En caso de duda, prevalecerá únicamente la versión en francés.*

Si usted está cubierto por varias pólizas para el riesgo objeto del presente contrato, deberá comunicárnoslo, a más tardar, en el momento de la declaración del siniestro. En ese caso, podrá elegir aseguradora. **Si ha habido engaño o fraude por su parte, se aplicarán las sanciones previstas en el artículo L. 121-3 apartado 1, del Código de Seguros, es decir, la nulidad, a iniciativa nuestra, del contrato suscrito con Nosotros y la posibilidad de que Nosotros le reclamemos daños y perjuicios.**

## Reclamaciones

Una reclamación se define como la expresión de insatisfacción con un profesional, independientemente de la persona o el servicio al que se dirija. Puede proceder de cualquier persona, aunque no exista relación contractual con el profesional: clientes (particulares o profesionales), antiguos clientes, beneficiarios, personas que hayan solicitado al profesional el suministro de un producto o servicio o que hayan sido solicitadas por un profesional, incluidos sus agentes y beneficiarios.

En ausencia de insatisfacción expresa, una solicitud de servicio, información o asesoramiento no es una queja.

Puede presentar su queja por escrito:

1. Dé prioridad a su contacto habitual:

- por correo electrónico: [reclamation@orakleweather.com](mailto:reclamation@orakleweather.com)
- por correo a la siguiente dirección  
ORAKLE WEATHER - Service réclamation  
229 rue Saint Honoré  
75001 París

2. Si no está satisfecho con la respuesta de su contacto habitual,

- por correo electrónico: [reclamation@soluciaspj.fr](mailto:reclamation@soluciaspj.fr)
- por correo a la siguiente dirección  
SOLUCIA SERVICE & PROTECTION JURIDIQUES – Service réclamation  
111 avenue de France  
CS 51519 - 75634 París Cedex 13 - Francia

En caso de reclamación por escrito, los servicios afectados acusarán recibo de su reclamación por escrito en un plazo máximo de diez (10) días laborables a partir de la fecha de envío y estudiarán su solicitud para darle una respuesta. Se hará todo lo posible por darle una respuesta en un plazo de 10 días laborables a partir del envío de su reclamación escrita; si este plazo se prolonga, se le mantendrá informado del progreso de la reclamación en el mismo plazo. Recibirá una respuesta en un plazo máximo de dos (2) meses a partir del envío de su reclamación por escrito.

## Mediación

Cualquiera que sea el resultado de la tramitación de su reclamación, y en un plazo de dos (2) meses a contar desde el envío de su primera reclamación, puede recurrir a la Mediación de l'Assurance, puede remitir el asunto a la Mediación de l'Assurance.

Las remisiones pueden hacerse en línea o por correo postal a las siguientes direcciones:

- electrónicamente: <http://www.mediation-assurance.org>
- por correo a la siguiente dirección  
LMA Mediación de seguros  
TSA 50110



*Este documento es una traducción de la versión original en francés. No tiene carácter vinculante.  
En caso de duda, prevalecerá únicamente la versión en francés.*

75441 París cedex 09

Se establecerá entonces un procedimiento gratuito de resolución de conflictos entre Usted y Nosotros con el objetivo de encontrar una solución amistosa.

El mediador es una autoridad independiente, ajena a la compañía de seguros, que examina y emite un dictamen sobre la resolución de los litigios relacionados con el contrato de seguro.

Puede remitir su queja al Mediador si ha agotado los procedimientos internos de tramitación de quejas de nuestra empresa o si no ha recibido respuesta de nuestra parte en el plazo de dos meses desde su queja inicial por escrito.

En virtud del artículo 2238 del Código Civil francés, el recurso a la mediación suspende el plazo de prescripción de las acciones.

La suspensión tiene por efecto detener temporalmente el cómputo del plazo de prescripción, pero no anula el plazo ya transcurrido (artículo 2230 del Código Civil). El plazo de prescripción no vuelve a correr, durante un mínimo de seis meses, hasta la fecha en que se declare finalizado el procedimiento de mediación.

En caso de fracaso de esta vía, Usted conserva naturalmente todos sus derechos a emprender acciones judiciales. Cualquier litigio relativo a la aplicación del presente contrato será competencia exclusiva de los tribunales franceses.

Si contrata su póliza de seguros por internet, como consumidor tiene la opción de utilizar la plataforma de resolución de litigios en línea (ODR) de la Comisión Europea a través del siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.





## LA DURACIÓN DEL CONTRATO

### Entrada en vigor

El contrato entra en vigor a partir de la fecha de entrada en vigor definida en el Certificado de Afiliación, previo pago por parte del Afiliado de la prima de seguro.

### La duración de su contrato

Su contrato es de duración determinada, entre :

- la fecha de entrada en vigor, es decir, la fecha de firma del contrato, y
- y la fecha de expiración, es decir, el último día del Período de Garantía

tal y como se define en el Certificado de Afiliación.

Como el contrato es de duración determinada, no tiene la posibilidad de rescindirlo.

### Pago de sus cotizaciones

El importe de la prima del seguro se indica en su Certificado de Afiliación y se determina como una suma global o como un porcentaje del precio de las Vacaciones, en función de las fechas y el lugar de su reserva de vacaciones.

Encontrará una "Tabla de contribuciones" y una "Tabla de ubicaciones" en el Apéndice.

El pago de la prima, sus accesorios y los impuestos correspondientes se efectúa en efectivo el día de la firma del Certificado de Afiliación, mediante tarjeta de crédito, transferencia bancaria o cheque.

### Declaración inexacta o falsa

Durante la vigencia del contrato, Usted deberá declararnos cualquier nueva circunstancia que tenga por efecto agravar los riesgos o crear otros nuevos y que, por tanto, haga inexactas o nulas las respuestas dadas en el momento de la suscripción del contrato. Esta declaración deberá efectuarse en un plazo de QUINCE DÍAS a partir del momento en que tenga conocimiento de las nuevas circunstancias.

Consecuencias de las declaraciones inexactas :

**CUALQUIER RETICENCIA O TERGIVERSACIÓN INTENCIONADA DEL RIESGO SUPONDRÁ LA NULIDAD DEL CONTRATO (ARTÍCULO L. 113-8 DEL CÓDIGO DE SEGUROS). EN ESE CASO, LAS PRIMAS PAGADAS SE PERDERÁN A FAVOR DEL ASEGURADOR, QUE TENDRÁ DERECHO AL PAGO DE TODAS LAS PRIMAS PENDIENTES EN CONCEPTO DE DAÑOS Y PERJUICIOS.**

**EN CASO DE OMISIÓN INVOLUNTARIA O INEXACTITUD EN LAS DECLARACIONES DE RIESGO, DESCUBIERTA ANTES DE QUE SE PRODUZCA UN SINIESTRO, EL ASEGURADOR PUEDE RESCINDIR EL CONTRATO 10 DÍAS DESPUÉS DE NOTIFICARLO AL ASEGURADO POR CARTA CERTIFICADA, REEMBOLSANDO LA PARTE DE LA PRIMA PAGADA POR EL PERIODO DURANTE EL CUAL EL SEGURO YA NO ESTÁ EN VIGOR (ARTÍCULO L. 113-9 DEL CÓDIGO DE SEGUROS).**

**TODA OMISIÓN INVOLUNTARIA O INEXACTITUD EN LAS DECLARACIONES DE RIESGO, DESCUBIERTA DESPUÉS DE UN SINIESTRO, DARÁ LUGAR A UNA REDUCCIÓN DE LAS SUMAS ABONADAS, PROPORCIONAL**



**A LAS COTIZACIONES PAGADAS CON RESPECTO A LAS QUE SE HABRÍAN ADEUDADO SI EL RIESGO SE HUBIERA DECLARADO CON EXACTITUD (ARTÍCULO L. 113-9 DEL CÓDIGO DE SEGUROS).**

## Prueba y confirmación de afiliación

Usted debe adherirse a este contrato, dando su consentimiento a la oferta de seguro al mismo tiempo que reserva su Estancia con el Tomador del Seguro, tras haber leído el documento informativo sobre el producto de seguro y la presente Nota Informativa y haber aceptado las condiciones.

En las 24 horas siguientes a su inscripción, recibirá por correo electrónico el Memorándum Informativo (equivalente a las Condiciones Generales) y el Certificado de Inscripción, que previamente le habrá enviado el Afiliado.

El Afiliado se compromete a conservar el Folleto Informativo, el Certificado de Afiliación y la factura acreditativa del pago de la reserva de la Estancia y a conservarlos en un soporte duradero.

Los datos en formato electrónico conservados por el Asegurador o cualquier agente de su elección se considerarán firmados por el Miembro, serán oponibles frente a él y podrán ser aceptados como prueba de su identidad y de su consentimiento a la oferta de seguro y a los términos del presente Memorándum Informativo.

## Prescripción

Toda acción derivada del presente contrato será inadmisibile transcurrido un plazo de DOS (2) años desde el hecho que la motivó, de conformidad con lo dispuesto en los artículos L114-1, L114-2 y L114-3 del Código de Seguros, que estipulan que:

Artículo L. 114-1 - *"Toda acción derivada de un contrato de seguro prescribe a los dos años del hecho que la motiva.*

[...]

*Sin embargo, este periodo no dura :*

*1° En caso de ocultación, omisión, declaración falsa o inexacta sobre el riesgo, desde el día en que el asegurador tuvo conocimiento de ello;*

*2° En caso de siniestro, sólo desde el día en que los interesados tuvieron conocimiento del mismo, si pueden probar que lo ignoraban hasta entonces.*

*Cuando la acción del asegurado contra la aseguradora se basa en el recurso de un tercero, el plazo de prescripción sólo empieza a contar a partir del día en que el tercero ha emprendido acciones legales contra el asegurado o ha sido indemnizado por éste.*

*El plazo de prescripción se amplía a diez años en los contratos de seguro de vida cuando el beneficiario es una persona distinta del tomador del seguro y, en los contratos de seguro de accidentes personales, cuando los beneficiarios son los derechohabientes del tomador del seguro fallecido".*

Artículo L. 114-2 - *"La prescripción se interrumpe por una de las causas ordinarias de interrupción de la prescripción y por la designación de peritos a raíz de un siniestro. La prescripción también puede interrumpirse por el envío de una carta certificada o de una carta certificada electrónica, con acuse de recibo, por el asegurador al asegurado en lo que respecta a la reclamación del pago de la prima y por el asegurado al asegurador en lo que respecta a la reclamación del pago de la indemnización".*

Artículo L. 114-3 - *"No obstante lo dispuesto en el artículo 2254 del Código Civil, las partes de un contrato de seguro no podrán, ni siquiera de mutuo acuerdo, modificar la duración del plazo de prescripción ni añadir las causas de su suspensión o interrupción".*



Las causas ordinarias de prescripción previstas en el Código Civil son :

- Reconocimiento por el deudor del derecho de la parte contra la que prescribe (artículo 2240 del Código Civil),
- Acciones judiciales (artículos 2241 a 2243 del Código Civil),
- Una medida cautelar adoptada en aplicación del código de procedimientos de ejecución civil o un acto de ejecución forzosa (artículo 2244 del Código Civil),
- Requerimiento efectuado a uno de los deudores solidarios mediante solicitud al tribunal o mandamiento de ejecución, o reconocimiento por el deudor del derecho de la persona contra la que prescribía (artículo 2245 del Código Civil),
- La interpelación hecha al deudor principal o su reconocimiento para los casos de prescripción aplicables a los fiadores (artículo 2246 del Código Civil).

## Legislación aplicable y lengua utilizada

La relación precontractual y contractual entre Usted y Nosotros se rige por la legislación francesa.

Utilizaremos la lengua francesa para todos nuestros intercambios contractuales durante toda la duración del contrato.

Todos los artículos legales citados en este documento hacen referencia al Derecho francés, en particular al Código de Seguros.

## Tribunales competentes

Los tribunales competentes son los tribunales franceses.



## Descargo de responsabilidad

Contrato suscrito a distancia por un periodo inferior o igual a un mes: sin derecho de

Si ha contratado su póliza a distancia, incluso en línea, por un periodo inferior o igual a 1 mes, no tiene la posibilidad de anularla (artículo L112-2-1 del Código de Seguros).

Si su contrato tiene una duración igual o superior a un mes y ha sido suscrito como complemento de la compra de un bien o de un servicio vendido por un proveedor, usted puede, de conformidad con el apéndice del artículo A. 112-1 relativo a la información sobre el ejercicio del derecho de renuncia previsto en el artículo L. 112-10 del Código de Seguros



**Tiene derecho a rescindir el presente contrato en un plazo de treinta días (días naturales) a partir de su celebración, sin gastos ni penalización. No obstante, si se le ofrecen una o varias primas de seguro, de modo que no tenga que pagar una prima durante uno o varios meses al inicio del contrato, este plazo sólo correrá a partir del pago total o parcial de la primera prima.**

**El ejercicio del derecho de renuncia está sujeto a las cuatro condiciones siguientes:**

- 1° Ha suscrito esta póliza para fines no profesionales ;**
- 2° Este contrato complementa la compra de un bien o servicio vendido por un proveedor;**
- 3° El contrato que desea rescindir no se ha ejecutado en su totalidad;**
- 4° No ha declarado ningún siniestro cubierto por esta póliza.**

**En esta situación, puede ejercer su derecho a rescindir el contrato enviando una carta o cualquier otro soporte duradero al asegurador del contrato. La aseguradora está obligada a reembolsarte la prima pagada en un plazo de treinta días a partir de tu renuncia.**

**Además, para evitar la duplicación de coberturas, debe comprobar que no tiene ya cobertura para ninguno de los riesgos cubiertos por la póliza que ha suscrito.**

En este caso, podrá ejercer su derecho de cancelación en un plazo de 30 días a partir de la fecha efectiva de afiliación enviando un correo electrónico a [emma@orakleweather.com](mailto:emma@orakleweather.com).

Puede utilizar la siguiente plantilla:

"Yo, el abajo firmante, Sr./Sra. \_\_\_\_\_, con domicilio en \_\_\_\_\_, renuncio a mi póliza nº 02 suscrita con \_\_\_\_\_, de conformidad con el artículo L. 112-10 del Código de Seguros francés.

Certifico que, en la fecha de envío de esta carta, no tengo conocimiento de ninguna reclamación en virtud de la póliza.

Le reembolsaremos todas las primas de seguro pagadas en un plazo máximo de treinta (30) días naturales completos a partir de la recepción de su solicitud de cancelación, siempre que no se haya presentado o esté en curso ninguna reclamación y que no se haya producido ningún acontecimiento susceptible de dar lugar a una reclamación.

El ejercicio del derecho de renuncia implica la rescisión del contrato a partir de la fecha de recepción de la carta u otro soporte duradero. En cuanto Usted tenga conocimiento de un siniestro en virtud del contrato, ya no podrá ejercer este derecho de renuncia. La prima o cuota íntegra sigue siendo pagadera a la compañía de seguros si Usted ejerce su derecho de renuncia cuando se produce un siniestro relacionado con la cobertura prevista por el contrato del que Usted no tenía conocimiento durante el período de renuncia de 30 días.

También puede optar por no beneficiarse de su derecho de renuncia solicitando, en su caso, el cumplimiento de las garantías del contrato.

De conformidad con los artículos L.223-1 y siguientes del Código de Consumo francés, Usted tiene derecho a oponerse a la prospección telefónica, que puede ejercer poniéndose en contacto con wordline en la siguiente dirección: <http://www.bloctel.gouv.fr/>.



## Autoridad de control

SOLUCIA Service et Protection Juridiques está autorizada a gestionar los siniestros del ramo 16 "pérdidas pecuniarias" y del ramo 17 "protección jurídica", de conformidad con lo dispuesto en el artículo R. 321-1 del



Código de Seguros francés. Sus actividades están sujetas a la supervisión de la Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - sita en 4, Place de Budapest- CS 92459- 75436 PARIS CEDEX 09.



## Datos personales

Los datos recogidos por ORAKLE WEATHER y SOLUCIA Service et Protection Juridiques, en calidad de Encargado del Tratamiento conjunto, son obligatorios, ya que son necesarios para la evaluación, tramitación y ejecución del contrato suscrito, la tramitación de reclamaciones, mediaciones y litigios, la elaboración de estadísticas comerciales y estudios técnicos, y el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, reglamentarias y administrativas.

Los tratamientos enumerados a continuación se basan en al menos uno de los siguientes principios:

- La ejecución de un contrato en el que Usted sea parte o la ejecución de medidas precontractuales adoptadas a petición suya;
- Cumplimiento de una obligación legal a la que esté sujeta ORAKLE WEATHER y SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES;
- El interés legítimo perseguido por el responsable del tratamiento, en particular la lucha contra el fraude;
- Cuando el tratamiento no se base en ninguno de los elementos definidos anteriormente, se le solicitará el consentimiento específico para el tratamiento.

Estos datos son tratados por ORAKLE WEATHER y SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES y su personal encargado del tratamiento correspondiente. También podrán ser cedidos para estos fines únicamente a aseguradoras, reaseguradoras, mediadores de seguros, delegados de gestión, abogados, peritos, funcionarios judiciales, curadores, tutores, investigadores y profesionales sanitarios, colegios profesionales autorizados, así como a nuestros proveedores de servicios, Tracfin para la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, el mediador y las autoridades legalmente autorizadas para la tramitación de sus siniestros.

Sus datos se almacenan en cumplimiento de nuestras obligaciones legales y reglamentarias. ORAKLE WEATHER, SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES y sus socios se comprometen a adoptar las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad y confidencialidad adecuado al riesgo que presenta el tratamiento de sus datos y a notificar a la CNIL e informarle en caso de violación de sus datos dentro de los límites y condiciones de los artículos 33 y 34 del RGPD.

En el marco de la gestión de contratos y siniestros, ORAKLE WEATHER y SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES pueden verse obligadas a tratar datos sensibles, en particular relativos a la salud de las personas. Dicho tratamiento se lleva a cabo respetando el secreto médico o profesional mediante la aplicación de medidas de seguridad técnicas y organizativas adaptadas a la sensibilidad de dichos datos. Se le pedirá un consentimiento específico y explícito para la recogida y el tratamiento de estos datos personales para estos fines específicos.

Si ha dado su consentimiento, podremos transmitir sus datos a nuestros socios para recibir sus propuestas comerciales. Sus datos personales se conservarán durante la vigencia de su contrato para el seguimiento del mismo, la ejecución de los servicios prestados y la tramitación de posibles reclamaciones. Una vez rescindido su contrato, sus datos personales se conservarán durante un plazo que no podrá exceder el plazo de



*Este documento es una traducción de la versión original en francés. No tiene carácter vinculante.  
En caso de duda, prevalecerá únicamente la versión en francés.*

prescripción de sus reclamaciones. Puede solicitar a nuestro responsable de protección de datos la lista de nuestros socios.

Para estos fines, sus datos son procesados por nosotros y por nuestros proveedores de servicios dentro de la Unión Europea. No obstante, pueden transferirse fuera de la Unión Europea. Estas transferencias se rigen por normas de protección de datos y seguridad que nuestro responsable de protección de datos puede enviarle si lo solicita.

Con el fin de medir y mejorar nuestra calidad de servicio, sus intercambios de cartas, faxes, correos electrónicos y conversaciones telefónicas con nuestra empresa podrán ser analizados y grabados y podrán ser objeto de un tratamiento informático para el cual sus datos sólo podrán ser comunicados a ORAKLE WEATHER y SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES y serán conservados durante 6 meses para este fin.

De conformidad con la Ley francesa de protección de datos n.º 78-17, de 6 de enero de 1978, modificada por la Ley n.º 2004-801, de 6 de agosto de 2004, la Ley n.º 2018-493, de 20 de junio de 2018, relativa a la protección de datos personales (LPD) y el Reglamento (UE) 2016/679 (Reglamento general de protección de datos), de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), Tienes derecho a acceder, rectificar, suprimir (datos inexactos, incompletos, equívocos, caducados o cuyo tratamiento sea ilícito), limitar el tratamiento (en los casos previstos por la ley), oponerte por motivos legítimos, , suprimir tus datos personales. Tiene derecho a la portabilidad de sus datos (en los casos previstos por la ley), así como a definir directrices relativas a la conservación, supresión y comunicación de estos datos tras su fallecimiento. Por último, tiene derecho a oponerse a la prospección comercial en cualquier momento y de forma gratuita.

Para ejercer estos derechos, puede escribirnos o enviarnos un correo electrónico a :

SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES  
Délégué à la Protection des Données  
111 avenue de France  
CS 51519 - 75634 Paris cedex 13 - Francia  
dpo.solucia@soluciaspj.fr

También tiene derecho a inscribirse gratuitamente en la lista antisolicitud gestionada por Wordline. Para más información, visite [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).

Además, para cumplir con sus obligaciones legales, nuestra empresa ha establecido un sistema de vigilancia para luchar contra el fraude, el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo y aplicar sanciones financieras. De conformidad con las disposiciones del artículo L561-45 del Código Monetario y Financiero francés, los datos tratados en el marco de la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo se conservan durante un periodo de 5 años.

No obstante, si la solicitud se refiere a un tratamiento efectuado con el fin de identificar a personas sujetas a una congelación de activos o a una sanción financiera, de conformidad con la Ley francesa de protección de datos n.º 78-17 de 6 de enero de 1978 modificada, Usted podrá ejercer su derecho de acceso enviando una carta junto con una copia de ambas caras de su documento de identidad a la dirección arriba indicada.

Si considera que el tratamiento de sus datos personales constituye una infracción de la normativa relativa a la protección de datos personales, tiene derecho a presentar una reclamación ante la CNIL en su sitio web: [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) o por correo a la siguiente dirección:

Commission Nationale Informatique et Libertés - TSA 80715 - 3 Place de Fontenoy- 75334 PARIS CEDEX 07.





## Lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo

De conformidad con lo dispuesto en el artículo L.561-9 del Código Monetario y Financiero (CMF), los productos y servicios de Solucia Service et Protection Juridiques presentan un riesgo bajo con respecto a la normativa relativa a la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, por lo que están sujetos a un nivel de vigilancia reducido mientras no exista sospecha de blanqueo de capitales o financiación del terrorismo.

Solucia Service et Protection Juridiques ha puesto en marcha un procedimiento de diligencia debida destinado a recopilar la información necesaria para conocer a sus clientes (artículo L.561-5 CMF), la naturaleza de las relaciones contractuales (L.561-5-1 CMF) y, en su caso, los beneficiarios efectivos de los servicios. Cumple con todas las obligaciones legales y reglamentarias relativas a la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

A tal efecto, está obligada a comunicar a la autoridad competente las sumas registradas en sus libros o las transacciones que impliquen sumas que sepa, sospeche o tenga motivos fundados para sospechar que proceden de un delito castigado con una pena privativa de libertad de más de un (1) año o estén relacionadas con la financiación del terrorismo.



## Lucha contra el fraude

Solucia Service et Protection Juridiques ha creado un sistema de detección y lucha contra el fraude en los seguros.

El fraude es definido por ALFA (Agence pour la lutte contre la fraude à l'assurance) como "una acción u omisión deliberada que permite utilizar un contrato de seguro para obtener un beneficio ilícito".

Cualquier tentativa de fraude o fraude probado por parte de un Asegurado dará lugar a la extinción de la garantía y a acciones judiciales, en particular para la recuperación de las prestaciones indebidamente pagadas.



Este documento es una traducción de la versión original en francés. No tiene carácter vinculante.  
En caso de duda, prevalecerá únicamente la versión en francés.

## Apéndice: Ubicaciones

| Nom Etablissement2          | CP Etablissement | Ville Etablissement   | ADRESSE                                                | LONGITUDE | LATITUDE |
|-----------------------------|------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------|-----------|----------|
| Camping La Corniche***      | 29710            | PLOZÉVET              | Chem. de la Corniche, 29710 Plozévet                   | -4,4      | 48       |
| Camping La Mignardière****  | 37510            | BALLAN-MIRÉ           | 22 Av. des Aubépines, 37510 Ballan-Miré                | 0,6       | 47,4     |
| Camping Le Petit Rocher**** | 85560            | LONGEVILLE-SUR-MER    | 1250 Av. du Dr Mathevet, 85560 Longeville-sur-Mer      | -1,5      | 46,4     |
| Camping Les Peupliers****   | 17630            | LA FLOTTE-EN-RÉ       | Rte de Rivedoux, 17630 La Flotte en Ré                 | -1,3      | 46,2     |
| Camping Park Er Lann***     | 56510            | SAINT-PIERRE-QUIBERON | 4 Rue de l'École de Voile, 56510 Saint-Pierre-Quiberon | -3,1      | 47,5     |
| Camping Signol*****         | 17190            | BOYARDVILLE           | 121 Av. des Albatros, 17190 Saint-Georges-d'Oléron     | -1,2      | 46       |



Este documento es una traducción de la versión original en francés. No tiene carácter vinculante. En caso de duda, prevalecerá únicamente la versión en francés.





## DOCUMENTOS RELATIVOS A LA OFERTA DE LANZAMIENTO OFERTA DE LANZAMIENTO METEO PROMESA COMERCIAL METEO

A continuación encontrará los documentos relativos a la oferta de lanzamiento de Météo+.



## PROMESA METEO+ Oléla

### UN COMPROMISO COMERCIAL EXCLUSIVO

En Oléla, su satisfacción es nuestra prioridad. Para que disfrute aún más de sus vacaciones, hemos puesto en marcha una oferta exclusiva en caso de lluvia durante su estancia.

### NUESTRO COMPROMISO EN CASO DE LLUVIA

Como profesional del camping preocupado por su comodidad, Oléla se compromete voluntariamente a indemnizarle si la lluvia interrumpe su estancia, de acuerdo con las condiciones que se detallan a continuación.

### ¿QUIÉN OFRECE ESTA PRESTACIÓN?

El presente contrato comercial es ofrecido por CAMP'ATLANTIQUE, una SARL con un capital social de 7 426 100 euros, inscrita en el RCS de La-Roche-Sur-Yon con el número 522 991 454 y cuyo domicilio social se encuentra en 4 rue Auguste Herbert 85560 Longeville-Sur-Mer - Francia. CAMP'ATLANTIQUE opera bajo el nombre comercial "Oléla".

Oléla le ofrece esta ventaja exclusiva de forma gratuita con la reserva de sus vacaciones.

### CONDICIONES DE APLICACIÓN

#### Definición de día lluvioso

A efectos de nuestro compromiso comercial, consideramos que un "día lluvioso" es :

- Día en el que se registran al menos 4 horas de lluvia entre las 10.00 y las 17.59 horas en el lugar exacto de su camping. Las horas pueden ser consecutivas o no.
- Una "hora de mal tiempo" se define como una hora durante la cual se miden al menos 0,8 mm de precipitación.

#### Período de validez del compromiso

Nuestro compromiso se aplica :

- Día a día para cada día de su estancia entre el 1 de julio de 2025 y el 31 de julio de 2025 inclusive.
- A partir del día siguiente a su llegada al camping
- Hasta el día anterior a la salida

#### Condiciones de admisibilidad

Para beneficiarse de esta ventaja comercial, su estancia debe cumplir los siguientes criterios:

- Reservar entre el 26 de junio de 2024 y el 15 de julio de 2025
- Estancias reservadas con al menos 15 días de antelación
- Duración mínima de la estancia :
  - Para estancias reservadas entre el 26 de junio de 2024 y el 4 de mayo de 2025: estancia mínima de 7 noches.



- Para estancias reservadas a partir del 5 de mayo de 2025 y hasta 15 días antes del inicio de la estancia: estancia de al menos 2 noches.
- La estancia debe tener una duración máxima de 90 noches. Debe haber sido abonada en su totalidad antes de la fecha de inicio de la estancia.
- Venta directa a través del departamento de reservas de Oléla o en los siguientes sitios web: [olela.fr](http://olela.fr) / [olela.co.uk](http://olela.co.uk) / [olela-vacaciones.es](http://olela-vacaciones.es) / [olela.nl](http://olela.nl) / [olela-ferien.de](http://olela-ferien.de)

## **NUESTRO GESTO COMERCIAL**

Por cada día de mal tiempo durante su estancia, Oléla le concede una ventaja comercial:

- Una transferencia bancaria de 50 euros se realizará en el plazo de un día laborable. El tiempo de procesamiento de la transferencia puede variar en función de su banco.

**Ejemplo:** Para una estancia de 7 noches entre el 1 y el 8 de julio, nuestro compromiso se aplica del 2 al 7 de julio, es decir, 6 noches. Si llueve 1 día, recibirá un incentivo de 50 euros. Si llueve durante 3 días, el incentivo de venta será de 150 euros.

**Techo:** El importe total de nuestro gesto comercial nunca podrá superar los 50 euros diarios.

## **PONER EN PRÁCTICA NUESTRO COMPROMISO**

### **Comprobación de las condiciones meteorológicas**

Para garantizar la objetividad de nuestro compromiso, Oléla recurre a Orakle Weather, empresa especializada en el tratamiento de datos meteorológicos.

Cada día, Orakle Weather utiliza los datos de previsión del modelo ECMWF HRES para la ubicación exacta de su camping con el fin de determinar si se cumplen las condiciones para un "día lluvioso".

### **Información y pago del gesto comercial**

Si durante su estancia se dan las condiciones que definen un "día lluvioso":

- Se le informará por correo electrónico (si ha facilitado una dirección válida).
- La transferencia bancaria (50 euros por día de mal tiempo) se realizará en el plazo de un día laborable, siempre que nos haya enviado sus datos bancarios. Los plazos de procesamiento de las transferencias bancarias pueden variar en función de su banco.

## **SITUACIONES NO CUBIERTAS**

Nuestro compromiso comercial no se aplicará en los siguientes casos:

1. En caso de anulación de las vacaciones, por cualquier motivo
2. En caso de llegada tardía o salida anticipada del camping
3. Para las condiciones meteorológicas observadas :
  - Fuera del período de estancia definido anteriormente
  - En un lugar distinto de su camping
  - Fuera del horario establecido (de 10.00 a 17.59)



4. En caso de condiciones meteorológicas excepcionales debidas a acontecimientos importantes (catástrofes naturales, acontecimientos geopolíticos)

#### **ACLARACIONES IMPORTANTES**

**Cliente :** Persona que ha reservado directamente con el servicio de reservas Oléla o en los sitios web: olela.fr / olela.co.uk / olela-vacaciones.es / olela.nl / olela-ferien.de y ha pagado íntegramente una estancia en uno de los campings Oléla.

**Socio técnico:** Para llevar a cabo este compromiso comercial, Oléla utiliza los servicios de ORAKLE WEATHER, SAS con un capital de 2000 euros, inscrita en el RCS de París con el número 979 438 967, cuyo domicilio social se encuentra en 229 rue Saint Honoré - 75001 - París para observar las condiciones meteorológicas, informarle, recoger sus datos bancarios, realizar las transferencias y enviarle los abonos.

#### **ATENCIÓN AL CLIENTE**

Si tiene alguna pregunta sobre nuestro compromiso comercial, póngase en contacto con :

Orakle Weather :

- Por correo electrónico : [emma@orakleweather.com](mailto:emma@orakleweather.com)
- Por correo: ORAKLE WEATHER, 229 rue Saint Honoré, 75001 París

Las solicitudes se tramitarán en un plazo de 10 días laborables.

#### **PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

En el marco de la aplicación de este compromiso comercial, sus datos personales serán tratados de conformidad con la normativa vigente.

Sus datos sólo se conservarán durante el tiempo necesario para la ejecución de nuestro contrato y de conformidad con las obligaciones legales. Tiene derecho a acceder a sus datos, rectificarlos y suprimirlos.

Para ejercer estos derechos, puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos por correo postal en la dirección de nuestra sede.

---

*Este documento describe un compromiso comercial voluntario de Oléla, ofrecido gratuitamente como complemento a su reserva de vacaciones. No constituye un contrato de seguro y no da lugar a ningún gasto adicional.*



# Météo +

Dans ce document, vous trouverez :

- Les documents relatifs à l'offre d'assurance Météo + : pages 2 à 27
- Les documents relatifs à l'offre de lancement de la Promesse Météo+ : pages 28 à 31

## DOCUMENTS RELATIFS A L'ASSURANCE METEO + ORAKLE WEATHER - WEATHER SAFE

Les documents suivants sont établis préalablement à la signature d'un contrat d'assurance.

Vous y trouverez :

- **Les Conditions Générales (CG).**
- **La Fiche d'Information Conseil, de recueil des besoins et exigences** : ce document définit les besoins du consommateur afin de lui proposer le contrat le plus adapté à sa situation.
- **Le Document d'Information sur le Produit d'Assurance (DIPA)** : ce document est standardisé et vise à simplifier la prise de décision en présentant de manière synthétique les principales garanties, options et exclusions, selon un format normalisé pour faciliter la comparaison.

# RECUEIL DES BESOINS ET EXIGENCES

*En application des articles L.521-2 et L.521-4 du Code des Assurances*

Ce document est établi préalablement à la signature d'un contrat d'assurance.

Il nous permet de :

- Vous communiquer les informations réglementaires inhérentes à notre qualité d'intermédiaire en assurance et la nature de notre intervention
- Préciser vos besoins et exigences à partir des informations que vous nous avez communiquées afin de vous accompagner dans le choix de votre contrat d'assurance

## PRESENTATION DU SOUSCRIPTEUR DU CONTRAT

Le souscripteur et distributeur du contrat est CAMP'ATLANTIQUE opérant sous l'enseigne OLELA, EURL au capital de 7426100 euros, inscrite au, R.C.S. de Laroche-sur-Yon sous le numéro 522991454, dont le siège social est situé au 4 rue Auguste Herbert, 85560, LONGEVILLE-SUR-MER.

## PRESENTATION DU COURTIER GESTIONNAIRE

### Votre courtier

Votre courtier, ci-après « NOUS » est la société ORAKLE WEATHER au capital de 2 000€ dont le siège social est situé au 229 rue Saint Honoré – 75001 Paris, enregistrée au RCS de Paris sous le numéro RCS 979 438 967. Adhérent à l'association professionnelle agréée d'autorégulation du courtage Endya. La société ORAKLE WEATHER exerce en qualité de courtier d'assurance et est immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 24001801 ( [www.orias.fr](http://www.orias.fr)) et est sous le contrôle de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), situé 4 place de Budapest CS 92459 -75436 Paris Cedex 09.

Nous disposons d'une Responsabilité Civile et Garantie Financière, conformément aux dispositions des articles L530-2 du code des assurances et qui ont été souscrites auprès de Lloyd's Insurance Company S.A.

### Quelle est la nature de notre intervention ?

ORAKLE WEATHER ne détient aucune participation directe ou indirecte d'une compagnie d'assurance, et de même, aucune entreprise d'assurance ne détient de participation directe ou indirecte dans la société. Etant indépendants, nous ne sommes pas soumis à une obligation contractuelle de travailler exclusivement avec une ou plusieurs entreprises d'assurance.

ORAKLE WEATHER a fait une analyse des offres d'assurance proposant une garantie perte pécuniaire que Vous pouvez subir en raison de l'exécution de votre Promesse Météo envers vos clients. Orakle Weather a identifié l'assureur Solucia Protection Juridique.

Conformément à l'article L. 521-2, II, 1°, b) du code des assurances, nous ne fournissons pas un service de recommandation au sens de ce même article.

Orakle Weather a réalisé l'étude, et est en charge de la souscription et la mise en place du contrat. Orakle Weather est en charge de la gestion du contrat, de la détermination des événements météorologiques qualifiés et du paiement des sinistres.

## Quelles sont nos modalités de rémunération ?

Les rémunérations de ORAKLE WEATHER pour ses prestations de distribution d'assurance sont déjà incluses aux tarifications de nos propositions. Notre rémunération est constituée de commissions payées par l'assureur et d'un honoraire d'intermédiation supporté par l'adhérent.

Nos prestations sont exonérées de TVA, s'agissant d'opérations afférentes à celles effectuées par les courtiers et intermédiaires d'assurance (art. 261.C du CGI).

## PRESENTATION DU COURTIER APPOORTEUR

### Votre courtier

GRITCHEN AFFINITY, Société par actions simplifiée au capital social de 10 260€, dont le siège social est situé au 27 rue Charles Durand, 18000 BOURGES, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bourges sous le numéro 529 150 542, et auprès de l'ORIAS sous le numéro 11061317 [www.orias.fr](http://www.orias.fr);

GRITCHEN AFFINITY dispose d'une Responsabilité Civile et Garantie Financière, conformément aux dispositions des articles L530-2 du code des assurances.

### Quelle est la nature de notre intervention ?

GRITCHEN AFFINITY ne détient aucune participation directe ou indirecte d'une compagnie d'assurance, et de même, aucune entreprise d'assurance ne détient de participation directe ou indirecte dans la société. Etant indépendants, ne sont pas soumis à une obligation contractuelle de travailler exclusivement avec une ou plusieurs entreprises d'assurance.

GRITCHEN AFFINITY est en charge de la relation avec l'Assuré et du suivi du contrat. Il apporte conseil et informations à l'Assuré sur le contrat d'assurance. Il collecte les informations sur les Clients Concernés et les transmet au Courtier Gestionnaire.

### Quelles sont nos modalités de rémunération ?

Les rémunérations de GRITCHEN AFFINITY pour ses prestations de distribution d'assurance sont déjà incluses aux tarifications de nos propositions. La rémunération est constituée de commissions payées par l'assureur et d'un honoraire d'intermédiation supporté par l'adhérent.

Les prestations sont exonérées de TVA, s'agissant d'opérations afférentes à celles effectuées par les courtiers et intermédiaires d'assurance (art. 261.C du CGI).

## VOTRE SITUATION ACTUELLE

|                                                                                                                        |                                         |                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|
| Avez-vous réservé une activité météo-sensible ?                                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non            |
| Souhaitez-vous vous protéger contre les pertes pécuniaires suite à un excès de précipitations pendant votre activité ? | <input checked="" type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non            |
| Souhaitez-vous vous protéger contre les pertes pécuniaires suite à un excès de vent pendant votre activité ?           | <input type="checkbox"/> Oui            | <input checked="" type="checkbox"/> Non |
| <u>Autres remarques :</u>                                                                                              |                                         |                                         |

## ANALYSE DE VOS BESOINS ET EXIGENCES

### Synthèse de nos échanges

Vous avez réservé un séjour auprès de CAMP'ATLANTIQUE opérant sous l'enseigne OLELA et vous souhaitez vous assurer en cas de pertes pécuniaires suite à des précipitations pendant votre activité.

Compte-tenu des éléments d'information que vous nous avez communiqués et au regard de la situation et de vos besoins exprimés, nous vous recommandons de souscrire le contrat suivant : **Orakle – ORD 120886G7K0**.

Le porteur du risque sera Solucia Service et Protection Juridiques- 111 avenue de France - CS 51519 - 75634 Paris Cedex 13, SA à directoire et conseil de surveillance au capital de 9 600 000 € - RCS Paris n° 481 997 708 – Entreprise régie par le Code des Assurances et soumise au contrôle de l'ACPR, sise 4 place de Budapest CS 92459 - 75436 Paris cedex 9.

### Synthèse\* des garanties du contrat pour les bénéficiaires

\*L'ensemble des définitions des garanties, ainsi que les exclusions associées sont disponibles dans la Notice d'Information valant Conditions générales.

Nous garantissons les pertes pécuniaires que Vous subissez en raison de la survenance de l'Événement météorologique assuré dès lors que le Seuil est atteint à la Localisation de l'Activité pendant la Période garantie tels que définis dans le bulletin d'adhésion.

#### Les principales exclusions :

- Les pertes subies en cas d'annulation de l'activité du fait du fournisseur de l'activité.
- Les pertes et dommages consécutifs à une activité annulée à l'initiative de l'assuré pour une raison autre que la survenance de l'événement assuré.
- Les pertes subies en raison de la survenance de l'événement météorologique assuré dans une localisation autre que la localisation de l'activité.
- Les pertes subies en raison de la survenance de l'événement météorologique assuré à une période ou une heure ou une plage horaire autre que la période garantie.
- Les pertes subies en raison de la survenance de l'événement assuré à une heure ou une période de garantie ou dans une localisation autre que celles définies dans le certificat d'adhésion.

### Montant de la cotisation

Le montant de la cotisation d'assurance est indiqué dans le bulletin d'adhésion. Le montant de votre cotisation est fonction d'un pourcentage du Montant de votre activité.

Le montant de la cotisation inclus la taxe sur convention d'assurance applicable soit 9%.

## INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES SUR LE CONTRAT

### Protection des données à caractère personnel

ORAKLE WEATHER, responsable de traitement, collecte vos données pour l'adhésion, la gestion, l'exécution et le dénouement du contrat ainsi que le respect de nos obligations légales et réglementaires. Les données collectées sont indispensables à ces traitements. Les données pourront être communiquées à Solucia Protection Juridique qui garantit

votre contrat d'assurance, ses prestataires ainsi qu'aux autorités administratives, fiscales et judiciaires dans le cadre de leurs missions.

Conformément à la loi informatique et libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement ou de portabilité de vos données à caractère personnel. Pour motifs légitimes, vous disposez d'un droit d'opposition et de limitation au traitement de vos données. Vous pouvez enfin vous opposer, à tout moment et sans frais, à la prospection commerciale.

Ces droits peuvent être exercés, en justifiant de votre identité, par courrier auprès du Délégué à la Protection des Données : Orakle Weather – DPO, 229 rue Saint Honoré, 75001 Paris ou par mail à [dpo@orakleweather.com](mailto:dpo@orakleweather.com)

Vous pouvez également contacter la CNIL sur son site internet <https://www.cnil.fr/agir> ou par courrier à Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS Cedex 07.

Vous pouvez obtenir davantage d'informations sur les traitements des données personnelles dans notre Politique de protection des données <https://orakleweather.com/politique-donnees> ou dans les Conditions générales.

## Durée de contrat si souscrit

En cas de souscription au contrat Orakle – Weather Safe, votre engagement prendra effet à la date indiquée au bulletin d'adhésion et expirera, sans possibilité de reconduction à la date indiquée au certificat d'adhésion.

## Délai de renonciation

Vous êtes invité à vérifier que vous n'êtes pas déjà bénéficiaire d'une garantie couvrant l'un des risques garantis par le nouveau contrat. Si tel est le cas, vous bénéficiez d'un droit de renonciation à ce contrat pendant un délai de trente jours (calendaires) à compter de sa conclusion, sans frais ni pénalités, si toutes les conditions suivantes sont remplies :

- vous avez souscrit ce contrat à des fins non professionnelles ;
- ce contrat vient en complément de l'achat d'un bien ou d'un service vendu par un fournisseur ;
- le contrat auquel vous souhaitez renoncer n'est pas intégralement exécuté ;
- vous n'avez déclaré aucun sinistre garanti par ce contrat.

Dans cette situation, vous pouvez exercer votre droit à renoncer à ce contrat par lettre ou tout autre support durable adressé à l'assureur du nouveau contrat. L'assureur est tenu de vous rembourser la prime payée, dans un délai de trente jours à compter de votre renonciation.

Si vous ne remplissez pas les conditions ci-dessus mais que vous avez souscrit votre contrat à distance (par téléphone) y compris en ligne, ou à la suite d'un démarchage à domicile, vous bénéficiez d'un délai de 14 jours pour renoncer au contrat sous réserves que la durée d'assurance du contrat soit égale ou supérieure à 1 mois (art. L112-2-1 du Code des assurances).

## Vous souhaitez faire une réclamation ?

Une réclamation est une déclaration actant le mécontentement d'un client envers un professionnel. Celle-ci peut concerner le contrat, sa distribution ou le traitement d'un dossier.

Si vous avez une réclamation à formuler concernant la distribution et la souscription de votre contrat d'assurance, nous vous invitons à vous adresser :

En priorité, au service de gestion joignable par email à l'adresse suivante : [reclamation@orakleweather.com](mailto:reclamation@orakleweather.com).

Si la réponse fournie ne vous satisfait pas, vous pouvez vous adresser à nos services, dont les coordonnées sont les suivantes : Orakle Weather – Service réclamation, 229 rue Saint Honoré, 75001 Paris.

Nous accuserons réception de votre réclamation et étudierons votre réclamation afin de résoudre votre insatisfaction, sans que le délai de traitement de la réclamation ne puisse dépasser deux mois à compter de l'envoi de votre réclamation écrite.

Si la réponse fournie ne vous donnait toujours pas satisfaction, vous pourrez, le cas échéant, saisir le Médiateur compétent dont le nom et les coordonnées vous seront communiqués par nos services sur simple demande, sans préjudice des autres voies de recours légales à votre disposition.

## ACCORD DU CLIENT

Le Client est informé :

- Qu'un intermédiaire d'assurance doit, avant la conclusion d'un contrat d'assurance, recueillir par écrit ses exigences et besoins et formuler les raisons qui motivent le conseil fourni quant à un produit d'assurance déterminé.
- Que les exigences et les besoins détaillés dans ce questionnaire ont été déterminés à partir des données qu'il a communiquées.

A l'issue de cette analyse, le client accepte la proposition qui lui est faite par l'intermédiaire d'assurance et transcrite dans le présent document.

Le client reconnaît avoir pris connaissance du contenu du présent document ainsi que du document d'information normalisé et de la notice d'information valant conditions générales ORAKLE WEATHER SAFE N° ORD 120886G7K0 préalablement à la signature du contrat d'assurance proposé ci-dessus et en être informé.

Il lui est donc recommandé d'informer son intermédiaire de tout changement concernant ces données.

# Assurance Pertes Pécuniaires

Document d'information sur le produit d'assurance

**SOLUCIA**  
SERVICE & PROTECTION JURIDIQUES

Assureur : SOLUCIA Protection Juridique –Entreprise régie par le Code des assurances et soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution. Société Anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital de 9 600 000 € immatriculée au RCS de Paris sous le N°481 997 708. Siège Social : 111 Avenue de France – CS 51519 – 75634 PARIS Cedex 13.

## PRODUIT : ORAKLE WEATHER - WEATHER SAFE OPTION SERENITE

Ce document d'information présente un résumé des principales garanties et exclusions du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation pré contractuelle et contractuelle.

### De quel type d'assurance s'agit-il ?

Ce contrat d'assurance permet de bénéficier d'un remboursement de certains frais en cas de survenance d'événements météorologiques pendant votre séjour. Les sinistres garantis sont définis au contrat.



### Qu'est-ce qui est assuré ?

#### GARANTIES SYSTEMATIQUEMENT PREVUES :

- ✓ Prise en charge financière partielle de votre séjour, dans la limite d'un montant assuré journalier, en raison de la survenance d'un événement météorologique couvert dès lors qu'un nombre d'heures de mauvais temps par jour est atteint. Le nombre d'heures de mauvais temps par jour est déterminé dans votre certificat d'adhésion, et est fonction du lieu de votre séjour et de la date de votre séjour.

L'évènement météorologique couvert est indiqué dans votre certificat d'adhésion et peut être les précipitations ou les vents.

Les garanties précédées d'une coche ✓ sont systématiquement prévues au contrat.



### Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Les pertes pécuniaires résultant de l'annulation du Séjour à l'initiative de l'Assuré ou du Fournisseur du Séjour, pour une cause étrangère à la survenance d'un Événement qualifié.
- ✗ Les pertes consécutives à un Séjour réservé moins de quinze (15) jours avant la date de début du Séjour
- ✗ Les pertes résultant de la survenance d'un l'Événement Météorologique non qualifié.



### Y-a-t-il des exclusions à la couverture?

#### Les principales exclusions de votre contrat sont :

- ! Les pertes excédant le Montant Assuré défini dans le Certificat d'adhésion
- ! Les pertes liées aux variations des conditions météorologiques ou maritimes résultant de, causées ou aggravées par l'activité volcanique ou les éruptions, les tremblements de terre, les raz-de-marée
- ! Les pertes et dommages d'un montant supérieur au montant assuré
- ! Les pertes liées aux effets de tout combustible ou déchet radioactif, ou de toute autre source de rayonnement ionisant.
- ! Les pertes résultant d'une guerre, d'une invasion, d'hostilités (guerre déclarée ou non), d'une rébellion, d'une révolution, d'une insurrection militaire, de la confiscation, de la nationalisation, de l'agitation civile ou de pillage.
- ! Pour les pertes trouvant leur origine dans une émeute, un mouvement populaire, une manifestation, une rixe, un acte de vandalisme ou de sabotage.
- ! Les pertes causées par des attentats ou des actes de terrorisme.

#### Les principales restrictions de votre contrat sont :

- ! la détermination du montant de l'indemnisation est journalière sans pouvoir dépasser le montant assuré défini dans le certificat d'adhésion.



### Où suis-je couvert ?



Les garanties s'exercent en France métropolitaine et en Corse



## Quelles sont mes obligations ?

### A la souscription :

- Répondre exactement aux questions posées par l'assureur,
- Fournir les pièces demandées et régler le montant de la cotisation indiquée au certificat d'adhésion sous peine d'annulation du contrat.

### En cours de contrat :

- Déclarer tout changement modifiant les déclarations faites au moment de la souscription.

### En cas de sinistre : Communiquer à l'assureur les pièces nécessaires à l'instruction du dossier.

- Informer des garanties éventuellement souscrites pour les mêmes risques en tout ou partie auprès d'autres assureurs, ainsi que tout remboursement que vous pourriez recevoir au titre d'un sinistre.



## Quand et comment effectuer les paiements ?

La prime, ses accessoires ainsi que les taxes afférentes, sont payables au comptant au jour de la souscription du contrat, par carte bancaire, virement.



## Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

Votre contrat commence à la date d'effet indiquée au certificat d'adhésion, soit le jour de la souscription, sous réserve du règlement de la cotisation. Il prend fin à la date d'expiration, soit le dernier jour de la période garantie.



## Comment puis-je résilier le contrat ?

S'agissant d'un contrat à durée déterminée, celui-ci prend fin au plus tard à la date de fin de séjour indiquée sur votre certificat d'adhésion. Le contrat cessera automatiquement sans possibilité de renouvellement.

202504\_ORD 120886G7K0\_ORAKLE WEATHER\_WEATHER SAFE OPTION SERENITE\_DIPA



NOTICE D'INFORMATION VALANT CONDITIONS GENERALES DE VENTE  
ORAKLE WEATHER - WEATHER SAFE

Janvier 2025  
N° ORD 120886G7K0

Bienvenue !



Vous venez d'adhérer à un contrat d'assurance collective de dommage à adhésion facultative souscrit par le Souscripteur auprès de l'Assureur par l'intermédiaire de ORAKLE WEATHER, Société par actions simplifiée au capital social de 2000 €, dont le siège social est situé au 229 rue Saint-Honoré, 75001 PARIS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 979 438 967, et auprès de l'ORIAS sous le numéro 24001801 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) ci-après dénommé Courtier gestionnaire.

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions, les limites et les modalités de mise en œuvre des garanties pertes pécuniaires à la suite de mauvaises conditions météorologiques pendant votre Séjour

Votre contrat est régi par la loi française et se compose des présentes conditions générales et du Certificat d'adhésion que Vous avez signé et qui personnalise votre contrat en fonction des informations communiquées et l'adapte à votre situation.

**Les conditions d'éligibilité au contrat d'assurance sont les suivantes :**

- **Signature du Certificat d'adhésion au moins 15 jours avant la date de début de la Période couverte.**
- **Achat préalable du Séjour auprès du Souscripteur.**

Votre contrat d'assurance prend effet, sous réserve du paiement de la cotisation, à la date d'effet définie au Certificat d'adhésion. Il est conclu pour une durée ferme comprise entre la date d'effet et la date d'expiration définies au Certificat d'adhésion.



## Tableau de garanties

La présente section a pour objet de présenter la couverture proposée par votre contrat d'assurance et de préciser les modalités de détermination de la cotisation d'assurance. Nous vous invitons à vous reporter au Certificat d'adhésion qui adapte les garanties à votre cas particulier et précise les modalités de votre couverture.

| Événement météorologique assuré                   | Précipitations                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Période couverte                                  | Entre le 2ème jour du séjour et la veille du départ. Maximum de 91 jours.<br>Les jours entre le 01/07/2025 et le 31/07/2025 inclus sont exclus car déjà couverts par l'offre de lancement. |
| Heures couvertes                                  | Pour chaque jour de la période couverte :<br>Entre 10h et 17h59                                                                                                                            |
| Garantie souscrite                                | Maintien                                                                                                                                                                                   |
| Événement météorologique qualifié                 |                                                                                                                                                                                            |
| Seuil d'intensité                                 | 0,8mm/h                                                                                                                                                                                    |
| Seuil d'heures                                    | 4 heures consécutives ou non                                                                                                                                                               |
| Données météorologiques et fournisseur de données | Modèle de prévision HRES de ECMWF                                                                                                                                                          |
| Date de vérification                              | Chaque jour de la Période couverte et à 9h                                                                                                                                                 |
| Indemnisation                                     |                                                                                                                                                                                            |
| Montant assuré total                              | 50€ * (nombre de jours couverts – 2)                                                                                                                                                       |
| Montant assuré journalier                         | 50€ pour chaque Jour de Mauvais Temps                                                                                                                                                      |





## QUELQUES DEFINITIONS POUR Y VOIR CLAIR

Pour l'application de la présente garantie, sont définis ci-dessous certains mots ou expressions utilisés dans un sens bien précis. Ces mots commencent par une Majuscule.

- « **Adhérent** » ou « **Vous** » : Personne physique ou morale ayant acheté un séjour auprès du Souscripteur en France métropolitaine ou en Corse et ayant adhéré au présent contrat. L'Adhérent est redevable de la cotisation d'assurance définie au Certificat d'adhésion. Les informations concernant l'Adhérent figurent dans le Certificat d'adhésion.
- « **Certificat d'adhésion** » : le document signé par l'Adhérent pour adhérer au contrat d'assurance. Ce document personnalisé tient compte de vos dates de Séjour et de la localisation de celui-ci. Il détermine ainsi la Période garantie, les différents seuils applicables au lieu de votre Séjour et susceptibles de déclencher les garanties. Il détermine le montant de l'indemnité due en cas de survenance de l'Évènement.
- « **Courtier gestionnaire** » : ORAKLE WEATHER, intermédiaire en assurance. Société par actions simplifiée au capital social de 2000 €, dont le siège social est situé au 229 rue Saint-Honoré, 75001 PARIS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 979 438 967, immatriculé à l'Orias sous le numéro 24001801 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) auquel l'Assureur a confié la gestion du contrat.
- « **Date de vérification** » : Dates et heures auxquelles le Courtier gestionnaire obtient les Données météorologiques de la part du Fournisseur de données météorologiques. Les dates sont précisées dans votre Certificat d'adhésion.
- « **Données météorologiques** » : Données objectives, normalisées et horodatées, relatives aux phénomènes météorologiques surveillés, fournies par le Fournisseur de données météorologiques désigné dans le Certificat d'adhésion. Les valeurs communiquées sont arrondies à une décimale près au dixième le plus proche.
- « **Données de remplacement** » : Données fournies par un Fournisseur de Remplacement en cas d'indisponibilité du Fournisseur de Données météorologiques principal, conformément aux stipulations du Certificat d'adhésion.
- « **Évènement météorologique couvert** » : Phénomène météorologique spécifique (comme les précipitations ou le vent) indiqué dans le Certificat d'adhésion, faisant l'objet d'une mesure quantitative fournie par le Fournisseur de données météorologiques. L'Évènement météorologique couvert constitue le paramètre fondamental surveillé, mais ne déclenche pas, à lui seul, l'obligation d'indemnisation.
- « **Évènement qualifié** » : Désigne la réalisation d'un Évènement météorologique couvert atteignant les conditions cumulatives suivantes :
  - (i) il est mesuré à la Localisation de référence spécifiée dans le Certificat d'adhésion par le Fournisseur de données météorologiques,
  - (ii) Pour chaque jour de la Période couverte, il est mesuré à la Date de vérification concernée
  - (iii) il survient pendant la Période couverte et pendant les Heures couvertes
  - (iv) Pendant au moins un jour de la Période couverte, le nombre d'Heures de mauvais temps atteint ou dépasse le Seuil d'heures défini dans le Certificat d'adhésion, constituant ainsi un Jour de mauvais temps.La constatation d'un Évènement qualifié, effectuée par le Courtier gestionnaire sur la base des Données météorologiques fournies par le Fournisseur de données météorologiques aux Dates de vérification, constitue le fait générateur de l'obligation pour l'Assureur d'indemniser l'Adhérent.
- « **Fournisseur de données météorologiques** » : Prestataire technique désigné dans le Certificat d'adhésion, chargé de fournir les Données météorologiques sur lesquelles repose l'évaluation



objective de la survenance des Événements météorologiques et, le cas échéant sa qualification d'Événement qualifié.

- « **Fournisseur de données de remplacement** » : Prestataire technique désigné dans le Certificat d'adhésion, chargé de fournir les Données de remplacement en cas d'indisponibilité du Fournisseur principal.
- « **Fournisseur du Séjour** » / « **Souscripteur** » : Personne morale identifiée dans le Certificat d'adhésion ayant souscrit le contrat d'assurance collective de dommage et auprès de laquelle l'Adhérent a souscrit un Séjour.
- « **Heures couvertes** » : Tranches horaires couvertes sur une journée donnée, telles que définies dans le Certificat d'adhésion. Les Heures Couvertes sont des périodes de 60 minutes débutant à une heure pleine (par exemple 8h00, 9h00, 10h00).
- « **Heure de mauvais temps** » : Heure couverte pendant laquelle l'Événement météorologique atteint ou dépasse le Seuil d'intensité.
- « **Jour de mauvais temps** » : Jour pendant lequel le nombre d'Heures de mauvais temps atteint ou dépasse le Seuil d'heures défini dans le Certificat d'adhésion.
- « **Localisation(s) de référence** » : désigne les coordonnées géographiques (latitude et longitude) du lieu votre Séjour ou de la station météorologique la plus proche. Elles sont définies dans le Certificat d'adhésion.
- « **Montant assuré total** » : le montant en euros défini dans le Certificat d'adhésion et correspondant une partie du montant de la réservation de votre Séjour à l'exclusion du montant des assurances souscrites et des achats ou réservations complémentaires faites sur place. Le Montant assuré total correspond au montant maximum indemnisable sur l'ensemble de votre séjour.
- « **Nous** » ou « **Assureur** » : SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES est une marque déposée dont Solucia Protection Juridique a les droits d'exploitation.  
Solucia Protection Juridique - 111 avenue de France - CS 51519 - 75634 Paris Cedex 13, SA à directoire et conseil de surveillance au capital de 9 600 000 € - Immatriculée au RCS de Paris sous le n° 481 997 708 – Entreprise d'assurance régie par le Code des Assurances et soumise au contrôle de l'ACPR, sise 4 place de Budapest CS 92459 - 75436 Paris cedex 9.
- « **Période Couverte** » : Jours couverts, tels que définis dans le Certificat d'adhésion. La Période couverte peut garantir l'ensemble de votre Séjour ou uniquement quelques jours. Chaque jour de la Période Couverte est lié à une Localisation de Référence.
- « **Montant assuré journalier** » : montant indemnisé pour chaque Jour de mauvais temps sur la Période couverte.
- **Séjour** : Période d'hébergement ou de location réservée auprès du Souscripteur, telle que définie dans le contrat de réservation.
- « **Seuil d'intensité** » : Seuil quantitatif météorologique (exprimé par exemple en mm/h pour les précipitations, en km/h pour les vents) qui, s'il est atteint ou dépassé pendant une Heure couverte, conduit à reconnaître une Heure de mauvais temps. Le Seuil d'Intensité est précisé dans le Certificat d'adhésion.
- « **Seuil d'heures** » : Nombre minimum d'Heures de mauvais temps qui doit être atteint ou dépassé par jour pour qualifier un Jour de mauvais temps. Les Heures de mauvais temps doivent avoir lieu pendant les Heures couvertes. Elles peuvent être consécutives ou non. Le Seuil d'heures est précisé dans le Certificat d'adhésion.





## VOS GARANTIES

La prise en charge par l'Assureur est subordonnée au respect des conditions cumulatives suivantes :

### Conditions relatives au Séjour

- Le Séjour doit avoir été réservé auprès du Souscripteur; et
- L'Adhérent doit avoir réservé le Séjour au moins quinze (15) jours calendaires avant la date de début de son Séjour; et
- Le Séjour doit être intégralement réglé à la date du début du Séjour.

### Conditions relatives à l'Événement Qualifié

- L'Événement météorologique qualifié doit survenir pendant la Période couverte et les Heures couvertes spécifiées dans votre Certificat d'adhésion.
- L'Événement météorologique couvert doit être constaté à la Localisation de référence désignée dans votre Certificat d'adhésion.
- La survenance de l'Événement météorologique couvert doit être établie sur la base des Données météorologiques fournies par le Fournisseur désigné, aux Dates de vérification d'un Événement qualifié, définis dans votre Certificat d'adhésion.
- L'Événement météorologique couvert doit atteindre les seuils (Seuil d'intensité et Seuil d'heures) définis dans votre Certificat d'adhésion, pour être qualifié de Jour de mauvais temps ouvrant droit à indemnisation.

15

## LES EXCLUSIONS

**SONT EXCLUES DE LA GARANTIE, ET N'OUVRENT DROIT À AUCUNE INDEMNISATION DE LA PART DE L'ASSUREUR :**

- Les pertes pécuniaires résultant de l'annulation du Séjour à l'initiative de l'Assuré ou du Fournisseur du Séjour, pour une cause étrangère à la survenance d'un Événement qualifié.
- Les pertes consécutives à un Séjour réservé moins de quinze (15) jours avant la date de début du Séjour,
- Les pertes résultant de la survenance d'un l'Événement Météorologique non qualifié.
- Les pertes excédant le Montant assuré total défini dans le Certificat d'adhésion.
- Les pertes directement ou indirectement liées aux variations des conditions météorologiques ou maritimes résultant de, causées ou aggravées par :
  - guerre, invasion, actes d'hostilité, guerre civile, rébellion, insurrection, révolution, confiscation, nationalisation, agitation civile ou pillage ;
  - émeute, mouvement populaire, manifestation, rixe, vandalisme ou sabotage ;
  - attentat ou acte de terrorisme ;
  - l'activité volcanique ou les éruptions, les tremblements de terre, les raz-de-marée ;
- Les pertes directes ou indirectes liées aux effets de tout combustible ou déchet radioactif, ou de toute autre source de rayonnement ionisant.





## FONCTIONNEMENT DE LA GARANTIE ET VOS OBLIGATIONS EN CAS DE SINISTRE

L'Assureur délègue la gestion des sinistres au Courtier gestionnaire.

### Détermination d'un Événement qualifié

Pour chaque Adhérent et chaque jour de la Période couverte, à la Date de vérification concernée, le Courtier gestionnaire consulte les Données météorologiques pour le jour concerné de la Période couverte et à la Localisation de référence associée, auprès du Fournisseur de données météorologiques désigné dans votre Certificat d'adhésion.

16

Si ce Fournisseur est indisponible, le Courtier gestionnaire obtient les Données de remplacement auprès du Fournisseur de remplacement indiqué dans votre Certificat d'adhésion.

Sur la base de ces données, le Courtier gestionnaire détermine si les conditions météorologiques rapportées correspondent à un Événement qualifié selon les critères définis dans votre Certificat d'adhésion.

Seules les données communiquées par les Fournisseurs désignés dans votre Certificat d'adhésion sont prises en compte pour cette détermination.

En cas de survenance d'un Événement qualifié, le Courtier gestionnaire contacte l'Adhérent par mail et/ou sms dans un délai de 24 heures, sous réserve que l'Adhérent ait fourni un moyen de contact valide.

L'Adhérent devra transmettre son RIB pour être indemnisé. L'indemnisation interviendra alors, sous un délai maximum de 30 jours.

Dans le cas où il n'y a pas d'occurrence de l'Événement qualifié, le Courtier gestionnaire contacte l'Adhérent par mail dans un délai de 2 jours après la fin de son Séjour.

### Montant garanti

Pour chaque Jour de mauvais temps pendant la Période couverte, l'Adhérent bénéficie d'une indemnisation égale au Montant assuré journalier.

**En cas de survenance de plusieurs Jours de mauvais temps, l'indemnisation ne pourra excéder le Montant assuré total spécifié dans le Certificat d'adhésion.**

L'indemnité Vous sera versée dans un délai maximum de 30 jours.

### Documents justificatifs à fournir

L'Assureur, y compris par l'intermédiaire du Courtier gestionnaire, se réserve le droit de Vous demander ou de demander au Fournisseur du Séjour de communiquer tout document ou justificatif relatif au Séjour ou quant au paiement effectué par vos soins pour ce Séjour.

### Territorialité

Les garanties décrites dans les présentes conditions générales s'exercent en France métropolitaine ou en Corse.



## Cumul des garanties

Si vous êtes garanti par plusieurs polices pour le risque constituant l'objet du présent contrat, Vous devez Nous en informer, au plus tard, lors de la déclaration du Sinistre. Vous avez alors le choix de l'assureur. **S'il y a eu tromperie ou fraude de votre part, les sanctions prévues par l'article L. 121-3 alinéa 1, du Code des Assurances sont applicables, à savoir la nullité à notre initiative du contrat souscrit auprès de Nous et la possibilité pour Nous de Vous réclamer des dommages et intérêts.**

## Réclamation

Une réclamation se définit comme l'expression d'un mécontentement envers un professionnel quel que soit **17** l'interlocuteur ou le service auprès duquel elle est formulée. Elle peut émaner de toute personne, y compris en l'absence de relation contractualisée avec le professionnel : clients (particuliers ou professionnels), anciens clients, bénéficiaires, personnes ayant sollicité du professionnel la fourniture d'un produit ou service ou qui ont été sollicitées par un professionnel, y compris leurs mandataires et leurs ayants droit.

En l'absence de tout mécontentement exprimé, une demande de service ou de prestation, d'information ou d'avis n'est pas une réclamation.

Vous pouvez formuler votre réclamation par écrit :

1. A votre interlocuteur habituel en priorité :

- par mail : [reclamation@orakleweather.com](mailto:reclamation@orakleweather.com)
- par courrier à l'adresse suivante :  
ORAKLE WEATHER – Service réclamation  
229 rue Saint Honoré  
75001 Paris

2. En cas d'insatisfaction concernant la réponse apportée par votre interlocuteur habituel,

- par mail : [reclamation@soluciaspj.fr](mailto:reclamation@soluciaspj.fr)
- par courrier à l'adresse suivante :  
SOLUCIA SERVICE & PROTECTION JURIDIQUES – Service réclamation  
111 avenue de France  
CS 51519 - 75634 Paris Cedex 13

En cas de réclamation écrite, les services concernés accuseront réception par écrit de votre réclamation dans un délai maximal de dix (10) jours ouvrables à compter de son envoi et étudieront votre demande afin de Vous apporter une réponse. Le maximum sera fait pour Vous apporter une réponse dans un délai de 10 jours ouvrés à compter de l'envoi de votre réclamation écrite ; si ce délai devait être prolongé, Vous serez tenu informé du déroulement du traitement de sa réclamation dans ce même délai. Vous recevrez une réponse au plus tard dans les deux (2) mois qui suivent l'envoi de votre réclamation écrite.

## Médiation

Quelle que soit l'issue de la gestion de Votre Réclamation, et dans un délai de deux (2) mois après l'envoi de Votre première réclamation, Vous pouvez faire appel à la Médiation de l'Assurance, Vous pouvez saisir la Médiation de l'Assurance.

La saisine peut être effectuée en ligne ou par courrier aux adresses suivantes :

- par voie électronique : <http://www.mediation-assurance.org>



- par courrier à l'adresse suivante  
La Médiation de l'Assurance LMA  
TSA 50110  
75441 Paris cedex 09

Sera alors mis en place un dispositif gratuit de règlement du litige entre Vous et Nous dans le but de trouver une solution amiable.

Le Médiateur est une autorité indépendante et extérieure à la société d'assurance, qui examine et donne un avis sur le règlement des litiges liés au contrat d'assurance.

Le Médiateur peut être saisi après épuisement des procédures internes de traitement des réclamations propres à notre société ou l'absence de réponse de notre part dans les deux mois après l'envoi d'une première réclamation écrite.

En application de l'article 2238 du Code civil, le recours à la médiation suspend le délai de prescription des actions.

La suspension a pour effet d'arrêter temporairement le cours de la prescription, mais n'efface pas le délai ayant déjà couru (article 2230 du Code civil). Le délai de prescription ne recommence à courir, pour une durée minimale de six mois, qu'à compter de la date à laquelle la procédure de médiation est déclarée achevée.

En cas d'échec de cette démarche, Vous conservez naturellement l'intégralité de vos droits à agir en justice. Tout litige relatif à l'application de ce contrat relève de la seule compétence des tribunaux français.

En cas de souscription de votre contrat d'assurance en ligne, Vous avez la possibilité en qualité de consommateur, de recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) de la Commission Européenne en utilisant le lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.





## LA VIE DU CONTRAT

### La prise d'effet

Le contrat prend effet à compter de la date d'effet définie dans le Certificat d'adhésion sous réserve du paiement par l'Adhérent de la cotisation d'assurance.

### La durée de votre contrat

Votre contrat est conclu pour une durée ferme, comprise entre :

- la date d'effet, soit la date de signature de votre contrat et
- et la date d'expiration, soit le dernier jour de la Période garantie

telles que définies au Certificat d'adhésion.

Le contrat étant pour une durée déterminée, Vous ne bénéficiez pas de la possibilité de résilier votre contrat.

### Le paiement de vos cotisations

Le montant de la cotisation d'assurance est indiqué dans votre Certificat d'adhésion et est déterminée forfaitairement ou en pourcentage du prix du Séjour, en fonction des dates et de la localisation de votre réservation de séjour.

Vous trouverez en Annexe un « Tableau des cotisations » et un « Tableau des localisations ».

Le règlement de la cotisation, ses accessoires ainsi que les taxes afférentes se fait au comptant le jour de la signature du Certificat d'adhésion par carte bancaire, virement ou par chèque.

### Déclaration inexacte ou fausse

En cours de contrat, Vous devez Nous déclarer les circonstances nouvelles qui ont pour conséquence soit d'aggraver les risques, soit d'en créer de nouveaux et rendent de ce fait inexactes ou caduques les réponses faites lors de la souscription du contrat. Cette déclaration doit être effectuée, sous QUINZE JOURS, à compter du moment où Vous en avez eu connaissance.

Conséquences des déclarations inexactes :

**TOUTE RETICENCE OU DECLARATION INTENTIONNELLEMENT FAUSSE DANS LES DECLARATIONS DU RISQUE ENTRAINE LA NULLITE DU CONTRAT (ARTICLE L. 113-8 DU CODE DES ASSURANCES). LES COTISATIONS PAYEES DEMEURENT ALORS ACQUISES A L'ASSUREUR QUI A DROIT AU PAIEMENT DE TOUTES LES COTISATIONS ECHUES A TITRE DE DOMMAGES ET INTERETS.**

**TOUTE OMISSION OU INEXACTITUDE NON INTENTIONNELLE DANS LES DECLARATIONS DU RISQUE, CONSTATEE AVANT UN SINISTRE, L'ASSUREUR PEUT RESILIER LE CONTRAT 10 JOURS APRES NOTIFICATION ADRESSEE A L'ASSURE PAR LETTRE RECOMMANDEE, EN RESTITuant LA PORTION DE LA PRIME PAYEE POUR LE TEMPS OU L'ASSURANCE NE COURT PLUS (ARTICLE L. 113-9 DU CODE DES ASSURANCES).**

**TOUTE OMISSION OU INEXACTITUDE NON INTENTIONNELLE DANS LES DECLARATIONS DU RISQUE, CONSTATEE APRES UN SINISTRE, ENTRAINE UNE REDUCTION DES SOMMES DEBOURSEES, EN PROPORTION DES COTISATIONS PAYEES PAR RAPPORT A CELLES QUI AURAIENT ETE DUES SI LE RISQUE AVAIT ETE EXACTEMENT DECLARE (ARTICLE L. 113-9 DU CODE DES ASSURANCES).**



## Preuve et confirmation de l'adhésion

Vous devez adhérer au présent contrat, en donnant votre consentement à l'offre d'assurance en même temps que la réservation de votre Séjour auprès du Souscripteur, après avoir pris connaissance du document d'information sur le produit d'assurance et de la présente Notice d'information et en avoir accepté les termes.

Dans les 24 heures suivant votre adhésion, Vous recevez la Notice d'Information valant conditions générales et le Certificat d'adhésion par e-mail, préalablement communiqué par l'Adhérent.

L'Adhérent s'engage à conserver la Notice d'information, le Certificat d'adhésion ainsi que la facture attestant le paiement de la réservation su Séjour et de les conserver sur un support durable.

Les données sous forme électronique conservées par l'Assureur ou tout mandataire de son choix valent signature par l'Adhérent, lui sont opposables et peuvent être admises comme preuve de son identité et de son consentement à l'offre d'assurance et aux termes de la présente Notice d'information.

## Prescription

Toute action dérivant du présent contrat est irrecevable au terme d'un délai de DEUX (2) ans à compter de l'événement qui lui a donné naissance, selon les dispositions des articles L114-1 et L114-2 et L114-3 du Code des assurances qui prévoient :

Article L. 114-1 - « Toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

[...]

Toutefois, ce délai ne court :

1° En cas de réticence, omission, déclaration fausse ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance ;

2° En cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier.

La prescription est portée à dix ans dans les contrats d'assurance sur la vie lorsque le bénéficiaire est une personne distincte du souscripteur et, dans les contrats d'assurance contre les accidents atteignant les personnes, lorsque les bénéficiaires sont les ayants droit de l'assuré décédé ».

Article L. 114-2 - « La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée ou d'un envoi recommandé électronique, avec accusé de réception, adressés par l'assureur à l'assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité ».

Article L. 114-3 - « Par dérogation à l'article 2254 du Code Civil, les parties au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci ».

Les causes ordinaires de prescription prévues par le Code Civil sont :



- La reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait (article 2240 du Code Civil),
- La demande en justice (articles 2241 à 2243 du Code Civil),
- Une mesure conservatoire prise en application du code des procédures civiles d'exécution ou un acte d'exécution forcée (article 2244 du Code Civil),
- L'interpellation faite à l'un des débiteurs solidaires par une demande en justice ou par un acte d'exécution forcée ou la reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait (Article 2245 du Code Civil),
- L'interpellation faite au débiteur principal ou sa reconnaissance pour les cas de prescription applicables aux cautions (Article 2246 du Code Civil).

## Loi applicable et langue utilisée

Les relations précontractuelles et contractuelles entre Vous et Nous sont régies par le droit français.

Nous utiliserons la langue française pour tous nos échanges contractuels pendant toute la durée du contrat.

## Tribunaux compétents

Les tribunaux compétents sont les tribunaux français.



## Renonciation

Contrat souscrit à distance d'une durée inférieure ou égale à un mois : absence de droit de renonciation

Si vous avez souscrit votre contrat à distance y compris en ligne pour une durée inférieure ou égale à 1 mois, Vous ne bénéficiez pas de la possibilité d'y renoncer (article L112-2-1 du Code des assurances).

Si votre contrat est d'une durée égale ou supérieure à un mois et a été souscrit en complément de l'achat d'un bien ou d'un service vendu par un fournisseur, vous pouvez, conformément à l'annexe à l'article A. 112-1 relatif à l'information sur l'exercice du droit de renonciation prévu à l'article L. 112-10 du Code des assurances

**Vous bénéficiez d'un droit de renonciation à ce contrat pendant un délai de trente jours (calendaires) à compter de sa conclusion, sans frais ni pénalités. Toutefois, si vous bénéficiez d'une ou de plusieurs primes d'assurance qui vous sont offertes, de telle sorte que vous n'avez pas à payer une prime sur un ou plusieurs mois au début d'exécution du contrat, ce délai ne court qu'à compter du paiement de tout ou partie de la première prime.**

**L'exercice du droit de renonciation est subordonné aux quatre conditions suivantes :**

- 1° Vous avez souscrit ce contrat à des fins non professionnelles ;**
- 2° Ce contrat vient en complément de l'achat d'un bien ou d'un service vendu par un fournisseur ;**
- 3° Le contrat auquel vous souhaitez renoncer n'est pas intégralement exécuté ;**
- 4° Vous n'avez déclaré aucun sinistre garanti par ce contrat.**

**Dans cette situation, vous pouvez exercer votre droit à renoncer à ce contrat par lettre ou tout autre support durable adressé à l'assureur du contrat. L'assureur est tenu de vous rembourser la prime payée, dans un délai de trente jours à compter de votre renonciation.**

**Par ailleurs, pour éviter un cumul d'assurances, vous êtes invité à vérifier que vous n'êtes pas déjà bénéficiaire d'une garantie couvrant l'un des risques garantis par le contrat que vous avez souscrit.**



Dans ce cas, Vous pouvez exercer Votre faculté de renonciation dans un délai de 30 jours à compter de la date d'effet de l'adhésion en envoyant un e-mail à [emma@orakleweather.com](mailto:emma@orakleweather.com).

À cet effet, Vous pouvez utiliser le modèle suivant :

« Je soussigné(e) M/Mme \_\_\_\_\_ demeurant \_\_\_\_\_, renonce à mon contrat n° \_\_\_\_\_ adhéré auprès de \_\_\_\_\_, conformément à l'article L. 112-10 du Code des assurances.  
J'atteste n'avoir connaissance, à la date d'envoi de cette lettre, d'aucun sinistre mettant en jeu une garantie du contrat. »

Nous Vous rembourserons l'intégralité des primes d'assurance versées dans un délai maximum de trente (30) jours calendaires révolus à compter de la réception de Votre demande de renonciation, à la condition qu'aucune demande d'indemnisation n'ait été présentée ou soit en cours de présentation et qu'aucun événement susceptible de donner lieu à un sinistre ne se soit produit.

L'exercice du droit de renonciation entraîne la résiliation du contrat à compter de la date de réception de la lettre ou tout autre support durable. Dès lors que Vous avez connaissance d'un sinistre mettant en jeu la garantie du contrat, Vous ne pouvez plus exercer ce droit de renonciation. L'intégralité de la prime ou de la cotisation reste due à l'entreprise d'assurance si Vous exercez votre droit de renonciation alors qu'un sinistre mettant en jeu la garantie du contrat et dont vous n'avez pas eu connaissance est intervenu durant le délai de renonciation de 30 jours.

Vous pouvez également choisir de ne pas bénéficier de Votre faculté de renonciation en demandant – le cas échéant – l'exécution des garanties du contrat.

En application des articles L.223-1 et suivants du Code de la Consommation, Vous disposez d'un droit d'opposition au démarchage téléphonique que Vous pouvez exercer auprès de wordline à l'adresse : <http://www.bloctel.gouv.fr/>



## Autorité de contrôle

SOLUCIA Service et Protection Juridiques est agréée pour gérer des sinistres relevant de la branche 16 « pertes pécuniaires » et 17 « protection juridique », conformément aux termes de l'article R. 321-1 du Code des Assurances. Ses activités sont soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) – sise 4, Place de Budapest- CS 92459- 75436 PARIS CEDEX 09



## Les données à caractère personnel

Les données collectées par ORAKLE WEATHER et SOLUCIA Service et Protection Juridiques, en tant que Co-Responsable de traitement, sont obligatoires car nécessaires à l'appréciation au traitement et à l'exécution du contrat souscrit, le traitement des réclamations, médiations et contentieux, l'élaboration de statistiques commerciales et d'études techniques ainsi que l'exécution de nos obligations légales, réglementaires et administratives.

Les traitements listés ci-dessous reposent sur au moins l'une des bases suivantes :



Notice d'information valant Conditions générales 202501\_ORD I20886G7K0\_ORAKLE WEATHER \_Weather Safe- CG  
Solucia Service et Protection Juridiques - 111 avenue de France - CS 51519 - 75634 Paris Cedex 13,  
SA à directoire et conseil de surveillance au capital de 9 600 000 € - RCS Paris n° 481 997 708 - Entreprise régie par le Code des Assurances et soumise au contrôle de l'ACPR- 4 Place de Budapest- CS 92459- 75436 PARIS CEDEX 09.

- L'exécution d'un contrat auquel Vous êtes partie ou l'exécution de mesures précontractuelles prises à Votre demande ;
- Le respect d'une obligation légale à laquelle ORAKLE WEATHER et SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES sont soumises ;
- L'intérêt légitime poursuivi par le responsable de traitement notamment la lutte contre la fraude ;
- Lorsque le traitement n'est fondé sur aucune des éléments définis ci-dessus, un consentement spécifique au traitement Vous sera demandé.

Ces données font l'objet de traitements informatiques par ORAKLE WEATHER et SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES et leur personnel en charge des traitements concernés. Elles ne peuvent être aussi transmises à ces fins qu'aux organismes assureurs, réassureurs, intermédiaires en assurance, délégataires de gestion, avocats, experts, auxiliaires de justice, officiers ministériels, curateurs, tuteurs, enquêteurs et professionnels de santé, organismes professionnels habilités ainsi qu'à nos prestataires, Tracfin pour la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, le médiateur saisi et les autorités légalement autorisés pour le traitement de vos réclamations.

Vos données sont conservées dans le respect de nos obligations légales et réglementaires. ORAKLE WEATHER, SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES et ses partenaires s'engagent à prendre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir un niveau de sécurité et de confidentialité adapté au risque présenté par le traitement de vos données et à notifier à la CNIL et Vous informer en cas de violation de vos données dans les limites et conditions des articles 33 et 34 du RGPD.

Dans le cadre de la gestion du contrat et des sinistres, ORAKLE WEATHER et SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES peuvent être amenées à traiter des données qualifiées de sensibles, relatives notamment à la santé des personnes. Ces traitements se font dans le respect du secret médical ou du secret professionnel par la mise en œuvre de mesures de sécurité techniques et organisationnelles adaptées à la sensibilité de ces données. Un consentement spécifique et explicite Vous sera demandé pour la collecte et le traitement de ces données personnelles pour ces finalités précises.

Si Vous avez donné votre consentement, Nous pouvons transmettre vos données à nos partenaires pour recevoir leurs propositions commerciales. Elles sont conservées pendant toute la durée de votre contrat pour son suivi, l'exécution des prestations délivrées et le traitement des réclamations et après résiliation de votre contrat, elles seront conservées pendant une durée ne pouvant excéder les délais légaux de prescription de vos actions. La liste de nos partenaires peut Vous être transmise sur demande auprès de notre Délégué à la Protection des Données.

A ces fins, vos données sont traitées par nos soins et par nos prestataires sur le territoire de l'Union Européenne. Elles peuvent toutefois être susceptibles de faire l'objet de transferts hors de l'Union Européenne. Ces transferts sont encadrés par des règles de protection et de sécurité des données qui peuvent Vous être transmises sur demande par notre Délégué à la Protection des Données.

Afin de mesurer et améliorer notre qualité de service, vos échanges de courriers, télécopies, courriels et conversations téléphoniques avec notre société sont susceptibles d'être analysés et enregistrés et de faire l'objet de traitements informatiques pour lesquels vos données ne peuvent être communiquées qu'à ORAKLE WEATHER et SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES et seront conservées 6 mois à cet effet.

Conformément à la loi informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles (LPD) et au règlement (UE) 2016/679 (Règlement Général sur la Protection des Données) du 27 avril 2016 relatif



à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD), Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement (des données inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont le traitement serait illicite), de limitation des traitements (dans les cas prévus par la loi), d'opposition pour motif légitime, de suppression de vos données à caractère personnel. Vous possédez un droit à la portabilité de vos données (dans les cas prévus par la loi) ainsi que du droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement et à la communication de ces données après votre décès. Vous pouvez enfin Vous opposer, à tout moment et sans frais à la prospection commerciale.

Pour exercer ces droits, Vous pouvez Nous adresser un courrier ou un courriel à :

SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES  
Délégué à la Protection des Données  
111 avenue de France  
CS 51519 - 75634 Paris cedex 13  
dpo.solucia@soluciaspj.fr

Vous disposez également du droit de Vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique gérée par la société Wordline. Pour plus d'informations, consultez le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).

Par ailleurs, pour répondre à ses obligations légales, notre société met en place un traitement de surveillance ayant pour finalité la lutte contre la fraude, le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme et l'application des sanctions financières. Conformément aux dispositions de l'article L561-45 du Code Monétaire et financier, les données traitées dans le cadre de la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme sont conservées pour une durée de 5 ans.

Toutefois, si la demande concerne le traitement mis en œuvre aux fins d'identifier les personnes faisant l'objet d'une mesure de gel des avoirs ou d'une sanction financière, conformément à la Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, Vous pouvez exercer votre droit d'accès en adressant un courrier accompagné d'une copie recto-verso de votre pièce d'identité à notre adresse mentionnée ci-dessus.

Si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel constitue une violation de la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel, Vous bénéficiez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL sur son site : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) ou par courrier à l'adresse : Commission Nationale Informatique et Libertés - TSA 80715 - 3 Place de Fontenoy- 75334 PARIS CEDEX 07.



## Lutte anti-blanchiment et le financement du terrorisme

En application des dispositions de l'article L.561-9 du code monétaire et financier (CMF), Les produits et services de Solucia Service et Protection Juridiques présentant un faible risque au regard de la réglementation relative à la lutte anti-blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, elle est soumise à une mesure de vigilance allégée tant qu'il n'y a pas de soupçon de blanchiment de capitaux ou de financement du terrorisme.

Solucia Service et Protection Juridiques a mis en place une procédure de vigilance, visant à recueillir les informations nécessaires à la connaissance de ses clients (article L.561-5 CMF), la nature des relations contractuelles (L.561-5-1 CMF) et le cas échéant, des bénéficiaires effectifs des prestations. Elle respecte



l'ensemble des obligations légales et réglementaires relatives à la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme.

A ce titre, elle est tenue de déclarer auprès de l'autorité compétente les sommes inscrites dans ses livres ou les opérations portant sur des sommes dont elle sait, soupçonne ou a de bonnes raisons de soupçonner qu'elles proviennent d'une infraction passible d'une peine privative de liberté supérieure à un (1) an ou sont liées au financement du terrorisme.



## Lutte contre la fraude

25

Solucia Service et Protection Juridiques a mis en place un dispositif de détection et de lutte contre la fraude à l'assurance.

La fraude est définie par l'ALFA, Agence pour la lutte contre la fraude à l'assurance, comme un « acte ou omission volontaire permettant de tirer un profit illégitime d'un contrat d'assurance ».

Ainsi, toute tentative de fraude ou fraude avérée de la part d'un Assuré sera sanctionnée par la caducité de la garantie et donnera lieu à des poursuites judiciaires notamment dans le cadre du recouvrement des éventuelles prestations indûment versée.



## Annexe : Localisations

| Nom Etablissement2          | CP Etablissement | Ville Etablissement   | ADRESSE                                                | LONGITUDE | LATITUDE |
|-----------------------------|------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------|-----------|----------|
| Camping La Corniche***      | 29710            | PLOZÉVET              | Chem. de la Corniche, 29710 Plozévet                   | -4,4      | 48       |
| Camping La Mignardière****  | 37510            | BALLAN-MIRÉ           | 22 Av. des Aubépines, 37510 Ballan-Miré                | 0,6       | 47,4     |
| Camping Le Petit Rocher**** | 85560            | LONGEVILLE-SUR-MER    | 1250 Av. du Dr Mathevet, 85560 Longeville-sur-Mer      | -1,5      | 46,4     |
| Camping Les Peupliers****   | 17630            | LA FLOTTE-EN-RÉ       | Rte de Rivedoux, 17630 La Flotte en Ré                 | -1,3      | 46,2     |
| Camping Park Er Lann***     | 56510            | SAINT-PIERRE-QUIBERON | 4 Rue de l'École de Voile, 56510 Saint-Pierre-Quiberon | -3,1      | 47,5     |
| Camping Signol*****         | 17190            | BOYARDVILLE           | 121 Av. des Albatros, 17190 Saint-Georges-d'Oléron     | -1,2      | 46       |







## DOCUMENTS RELATIFS A L'OFFRE DE LANCEMENT DE METEO+ PROMESSE COMMERCIALE METEO +

Vous trouverez ci-après les documents liés à l'offre de lancement de Météo+.



SARL CAMP'ATLANTIQUE au capital de 7 426 100 euros, immatriculée aux RCS de LA-ROCHE-SUR-YON sous le numéro 522 991 454, assujettie à la TVA sous le numéro FR 53 522 991 454, dont le siège social est situé : 4 Rue Auguste Herbert 85560 Longeville-sur-Mer.

## PROMESSE MÉTÉO+ Oléla

### UN ENGAGEMENT COMMERCIAL EXCLUSIF

Chez Oléla, votre satisfaction est notre priorité. Pour rendre vos vacances encore plus agréables, nous avons mis en place un geste commercial exclusif en cas de pluie pendant votre séjour.

### NOTRE ENGAGEMENT EN CAS DE PLUIE

En tant que professionnel du camping soucieux de votre confort, Oléla s'engage volontairement à vous offrir une compensation si la pluie vient perturber votre séjour, selon les conditions détaillées ci-dessous.

### QUI PROPOSE CET AVANTAGE ?

Cet engagement commercial est proposé par CAMP'ATLANTIQUE, SARL au capital social de 7 426 100 euro, immatriculée au RCS de La-Roche-Sur-Yon sous le numéro 522 991 454 et dont le siège social est situé au 4 rue Auguste Herbert 85560 Longeville-Sur-Mer - France. CAMP'ATLANTIQUE opère sous le nom commercial « Oléla ».

Oléla vous offre gratuitement cet avantage exclusif en complément de votre réservation de séjour.

### CONDITIONS D'APPLICATION

#### Définition d'un jour de pluie

Pour l'application de notre engagement commercial, nous considérons comme "jour de pluie" :

- Une journée durant laquelle au moins 4 heures de pluie sont enregistrées entre 10h00 et 17h59 sur le lieu exact de votre camping. Les Heures peuvent être consécutives ou non.
- Une "heure de pluie" étant définie comme une heure durant laquelle il est mesuré au moins 0,8 mm de précipitations

#### Période de validité de l'engagement

Notre engagement s'applique :

- Jour par jour pour chaque jour de votre séjour compris entre le 1<sup>er</sup> juillet 2025 et le 31 juillet 2025 inclus.
- À compter du lendemain de votre arrivée au camping
- Jusqu'à la veille de votre départ

#### Conditions d'éligibilité

Pour bénéficier de cet avantage commercial, votre séjour doit répondre à ces critères :

- Avoir été réservé entre le 26 juin 2024 et le 15 juillet 2025
- Séjours réservés au moins 15 jours à l'avance
- Durée minimale du séjour :
  - Pour les séjours réservés entre le 26 juin 2024 et le 4 mai 2025 : séjour d'au moins 7 nuits.
  - Pour les séjours réservés à partir du 5 mai 2025 et jusqu'à 15 jours avant le début du séjour : séjour d'au moins 2 nuits.



- Le séjour doit être d'un maximum de 90 nuits et avoir été intégralement payé avant la date de début du séjour
- Vente faite en direct auprès du service réservation d'Oléla ou sur les sites internet : [olela.fr](http://olela.fr) / [olela.co.uk](http://olela.co.uk) / [olela-vacaciones.es](http://olela-vacaciones.es) / [olela.nl](http://olela.nl) / [olela-ferien.de](http://olela-ferien.de)

## **NOTRE GESTE COMMERCIAL**

Pour chaque jour de pluie constaté pendant votre séjour, Oléla vous accorde un avantage commercial :

- Un virement bancaire de 50€ sera effectué sous un jour ouvré. Les délais de traitement du virement peuvent varier en fonction de votre banque.

**Exemple :** Pour un séjour de 7 nuits entre le 1er juillet et le 8 juillet, notre engagement s'applique du 2 au 7 juillet, soit 6 nuits. S'il pleut 1 jour, vous recevrez un geste commercial de 50€. S'il pleut 3 jours, le geste commercial sera de 150€.

**Plafond :** Le montant total de notre geste commercial ne pourra jamais excéder 50€ par jour.

## **MISE EN ŒUVRE DE NOTRE ENGAGEMENT**

### **Vérification des conditions météorologiques**

Pour garantir l'objectivité de notre engagement, Oléla fait appel à Orakle Weather, entreprise spécialisée dans le traitement des données météorologiques.

Chaque jour, Orakle Weather utilise les données de prévision du modèle HRES de ECMWF pour le lieu exact de votre camping afin de déterminer si les conditions définissant un "jour de pluie" sont réunies.

### **Information et versement du geste commercial**

Si les conditions définissant un "jour de pluie" sont constatées pendant votre séjour :

- Vous en serez informé par email (si vous avez communiqué une adresse email valide)
- Le virement bancaire (50€ par jour de pluie) sera effectué sous un jour ouvré, sous réserve d'avoir communiqué votre relevé d'identité bancaire. Les délais de traitement du virement peuvent varier en fonction de votre banque.

## **SITUATIONS NON COUVERTES**

Notre engagement commercial ne s'appliquera pas dans les cas suivants :

1. En cas d'annulation du séjour, quelle qu'en soit la cause
2. En cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé du camping
3. Pour des conditions météorologiques constatées :
  - En dehors de la période de votre séjour telle que définie ci-dessus
  - Dans une localisation différente de celle de votre camping
  - En dehors des heures définies (10h00-17h59)
4. En cas de conditions météorologiques exceptionnelles résultant d'événements majeurs (catastrophes naturelles, événements géopolitiques)

## **PRÉCISIONS IMPORTANTES**



SARL CAMP'ATLANTIQUE au capital de 7 426 100 euros, immatriculée aux RCS de LA-ROCHE-SUR-YON sous le numéro 522 991 454, assujettie à la TVA sous le numéro FR 53 522 991 454, dont le siège social est situé : 4 Rue Auguste Herbert 85560 Longeville-sur-Mer.

**Client :** Personne ayant réservé en direct auprès du service réservation d'Oléla ou sur les sites internet : [olela.fr](http://olela.fr) / [olela.co.uk](http://olela.co.uk) / [olela-vacaciones.es](http://olela-vacaciones.es) / [olela.nl](http://olela.nl) / [olela-ferien.de](http://olela-ferien.de) et intégralement payé un séjour dans l'un des campings Oléla.

**Partenaire technique :** Pour mettre en œuvre cet engagement commercial, Oléla fait appel à la société ORAKLE WEATHER, SAS au capital de 2000 euros, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 979 438 967, dont le siège social est situé au 229 rue Saint Honoré - 75001 – Paris pour constater les conditions météorologiques, vous informer, collecter vos coordonnées bancaires, effectuer les virements et vous transmettre les avoirs.

#### **SERVICE CLIENT**

Pour toute question concernant notre engagement commercial, vous pouvez contacter :

Orakle Weather :

- Par email : [emma@orakleweather.com](mailto:emma@orakleweather.com)
- Par courrier : ORAKLE WEATHER, 229 rue Saint Honoré, 75001 Paris

Les demandes seront traitées dans un délai de 10 jours ouvrables.

#### **PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Dans le cadre de la mise en œuvre de cet engagement commercial, vos données personnelles sont traitées conformément à la réglementation en vigueur.

Vos données sont conservées uniquement pour la durée nécessaire à l'exécution de notre engagement et conformément aux obligations légales. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données.

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données par courrier à l'adresse de notre siège social.

---

*Ce document décrit un engagement commercial volontaire de Oléla, proposé gratuitement en complément de votre réservation de séjour. Il ne constitue pas un contrat d'assurance et ne donne lieu à aucune cotisation supplémentaire.*

