

Meteo +

In diesem Dokument finden Sie :

- Die Dokumente zum Versicherungsangebot Meteo+: Seiten 2 bis 27
- Die Dokumente zum Einführungsangebot des Meteo+ Versprechens: Seiten 28 bis 31

DOKUMENTE ZUR METEO + VERSICHERUNG ORAKLE WEATHER - WEATHER SAFE

Die folgenden Dokumente werden vor der Unterzeichnung eines Versicherungsvertrags erstellt.

Dort finden Sie :

- **Die Allgemeinen Versicherungsbedingungen**
- **Das Beratungsinformationsblatt:** Dieses Dokument definiert die Bedürfnisse des Verbrauchers, um ihm den für seine Situation am besten geeigneten Vertrag vorzuschlagen.
- **Informationsblatt zu Versicherungsprodukten:** Dieses Dokument ist standardisiert und soll die Entscheidungsfindung vereinfachen, indem es die wichtigsten Garantien, Optionen und Ausschlüsse in einem standardisierten Format zusammenfasst, um den Vergleich zu erleichtern.

BERATUNGSINFORMATIONSBLATT

Gemäß den Artikeln L.521-2 und L.521-4 des französischen Versicherungsgesetzbuchs (Code des assurances)

Dieses Dokument wird vor dem Abschluss eines Versicherungsvertrags erstellt.

Es ermöglicht uns :

- Ihnen die regulatorischen Informationen, die mit unserer Eigenschaft als Versicherungsvermittler verbunden sind, und die Art unserer Intervention mitzuteilen
- Ihre Bedürfnisse und Anforderungen anhand der Informationen, die Sie uns mitgeteilt haben, zu präzisieren, um Sie bei der Wahl Ihres Versicherungsvertrags zu unterstützen

VORSTELLUNG DES VERTRAGSUNTERZEICHNERS

Der Versicherungsnehmer und Vertreiber des Vertrags ist CAMP'ATLANTIQUE, der unter dem Namen OLELA, EURL mit einem Kapital von 7426100 Euro, eingetragen im R.C.S. Laroche-sur-Yon unter der Nummer 522991454, mit Sitz unter 4 rue Auguste Herbert, 85560, LONGEVILLE-SUR-MER, tätig ist.

VORSTELLUNG DES GESCHÄFTSFÜHRENDEN MAKLERS

Ihr Makler

Ihr Makler, im Folgenden "WIR", ist die Firma ORAKLE WEATHER mit einem Kapital von 2000€ und Firmensitz in 229 rue Saint Honoré - 75001 Paris, eingetragen im Handelsregister von Paris unter der Nummer RCS 979 438 967. Mitglied des zugelassenen Berufsverbands zur Selbstregulierung der Maklertätigkeit Endya. ORAKLE WEATHER ist als Versicherungsmakler tätig und bei ORIAS unter der Nummer 24001801 (www.orias.fr) registriert und unterliegt der Aufsicht der Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) mit Sitz in 4 place de Budapest CS 92459 -75436 Paris Cedex 09.

Wir verfügen über eine Haftpflichtversicherung und eine finanzielle Garantie gemäß den Bestimmungen der Artikel L530-2 des Versicherungsgesetzes, die bei der Lloyd's Insurance Company S.A. abgeschlossen wurden.

Welcher Art ist unsere Intervention?

ORAKLE WEATHER besitzt keine direkten oder indirekten Beteiligungen von Versicherungsunternehmen und ebenso besitzt kein Versicherungsunternehmen eine direkte oder indirekte Beteiligung an der Gesellschaft. Da wir unabhängig sind, unterliegen wir keiner vertraglichen Verpflichtung, ausschließlich mit einem oder mehreren Versicherungsunternehmen zusammenzuarbeiten.

ORAKLE WEATHER hat eine Analyse der Versicherungsangebote durchgeführt, die eine Garantie für finanzielle Verluste anbieten, die Ihnen aufgrund der Erfüllung Ihres Wetterversprechens gegenüber Ihren Kunden entstehen können. Orakle Weather hat den Versicherer Solucia Protection Juridique identifiziert.

Gemäß Artikel L. 521-2, II, 1°, b) des französischen Versicherungsgesetzes (Code des assurances) erbringen wir keine Empfehlungsdienste im Sinne dieses Artikels.

Orakle Weather hat die Studie durchgeführt und ist für das Orakle Weather ist für den Abschluss und die Umsetzung des Vertrags zuständig. Orakle Weather ist für die Verwaltung des Vertrags, die Bestimmung der qualifizierten Wetterereignisse und die Zahlung der Schadensfälle zuständig.

Wie sehen unsere Vergütungsmodalitäten aus?

Die Vergütungen von ORAKLE WEATHER für seine Leistungen im Versicherungsvertrieb sind bereits in den Preislisten unserer Anträge enthalten. Unsere Vergütung setzt sich aus Provisionen, die vom Versicherer gezahlt werden, und einem Vermittlungshonorar zusammen, das vom Versicherungsnehmer getragen wird.

Unsere Leistungen sind von der Mehrwertsteuer befreit, da es sich um Umsätze handelt, die mit denen von Versicherungsmaklern und -vermittlern zusammenhängen (Art. 261.C des CGI).

VORSTELLUNG DES APPORTIERENDEN MAKLERS

Ihr Makler

GRITCHEN AFFINITY, vereinfachte Aktiengesellschaft mit einem Grundkapital von 10260 € und Sitz in 27 rue Charles Durand, 18000 BOURGES, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Bourges unter der Nummer 529 150 542 und bei der ORIAS unter der Nummer 11061317 www.orias.fr;

GRITCHEN AFFINITY verfügt über eine Haftpflichtversicherung und eine finanzielle Garantie gemäß den Bestimmungen der Artikel L530-2 des Versicherungsgesetzes.

Welcher Art ist unsere Intervention?

GRITCHEN AFFINITY hält keine direkte oder indirekte Beteiligung an einem Versicherungsunternehmen, und ebenso hält kein Versicherungsunternehmen eine direkte oder indirekte Beteiligung an der Gesellschaft. Da sie unabhängig sind, unterliegen sie keiner vertraglichen Verpflichtung, ausschließlich mit einem oder mehreren Versicherungsunternehmen zusammenzuarbeiten.

GRITCHEN AFFINITY ist für die Beziehung zum Versicherten und die Betreuung des Vertrags zuständig. Er berät und informiert den Versicherten über den Versicherungsvertrag. Er sammelt Informationen über die Betroffenen Kunden und leitet diese an den betreuenden Makler weiter.

Wie sehen unsere Vergütungsmodalitäten aus?

Die Vergütungen von GRITCHEN AFFINITY für ihre Leistungen im Bereich des Versicherungsvertriebs sind bereits in den Preislisten unserer Anträge enthalten. Die Vergütung besteht aus Provisionen, die vom Versicherer gezahlt werden, und einem Vermittlungshonorar, das vom Versicherungsnehmer getragen wird.

Die Leistungen sind von der Mehrwertsteuer befreit, da es sich um Umsätze handelt, die mit denen von Versicherungsmaklern und -vermittlern zusammenhängen (Art. 261.C des CGI).

IHRE AKTUELLE SITUATION

Haben Sie eine wettersensible Aktivität gebucht?	☒ Ja ☐ Nein
Möchten Sie sich gegen finanzielle Verluste aufgrund von zu viel Niederschlag während Ihrer Tätigkeit schützen?	☒ Ja ☐ Nein
Möchten Sie sich gegen finanzielle Verluste aufgrund von übermäßigem Wind während Ihrer Tätigkeit schützen?	☐ Ja ☒ Nein
<u>Sonstige Bemerkungen :</u>	

ANALYSE IHRER BEDÜRFNISSE UND ANFORDERUNGEN

Zusammenfassung unseres Austauschs

Sie haben bei CAMP'ATLANTIQUE, das unter dem Namen OLELA tätig ist, einen Aufenthalt gebucht und möchten sich gegen finanzielle Verluste aufgrund von Niederschlägen während Ihrer Aktivität versichern.

In Anbetracht der Informationen, die Sie uns gegeben haben, und angesichts der Situation und Ihrer geäußerten Bedürfnisse empfehlen wir Ihnen, folgenden Vertrag abzuschließen: **Orakle - ORD 120886G7K0**.

Risikoträger ist Solucia Service et Protection Juridiques- 111 avenue de France - CS 51519 - 75634 Paris Cedex 13, Aktiengesellschaft mit Vorstand und Aufsichtsrat mit einem Kapital von 9.600.000 € – Handelsregister Paris Nr. 481 997 708 – Ein Unternehmen, das dem französischen Versicherungsgesetzbuch (Code des assurances) unterliegt und der Aufsicht der ACPR untersteht, mit Sitz in 4 place de Budapest, CS 92459 – 75436 Paris Cedex 9

Zusammenfassung* der Garantien des Vertrags für die Begünstigten

*Alle Definitionen der Leistungen sowie die damit verbundenen Ausschlüsse finden Sie im Informationsblatt, das als Allgemeine Versicherungsbedingungen gilt.

Wir decken die finanziellen Verluste, die Sie aufgrund des Eintretens des versicherten Wetterereignisses erleiden, wenn der Schwellenwert am Ort der Aktivität während des versicherten Zeitraums gemäß der Definition im Beitrittsformular erreicht wird.

Die wichtigsten Ausschlüsse :

- Verluste, die entstehen, wenn die Aktivität aufgrund des Anbieters der Aktivität abgesagt wird.
- Verluste und Schäden infolge einer Aktivität, die auf Initiative des Versicherten aus einem anderen Grund als dem Eintreten des versicherten Ereignisses abgesagt wurde.
- Verluste, die aufgrund des Eintretens des versicherten Wetterereignisses an einem anderen Ort als dem Ort der Geschäftstätigkeit entstehen.
- Verluste, die dadurch entstehen, dass das versicherte Wetterereignis zu einem anderen als dem garantierten Zeitraum oder einer anderen Uhrzeit oder einem anderen Zeitfenster eintritt.
- Verluste, die aufgrund des Eintretens des versicherten Ereignisses zu einer anderen als der im Versicherungszertifikat festgelegten Uhrzeit, Garantiezeit oder an einem anderen als dem im Versicherungszertifikat festgelegten Ort entstanden sind.

Höhe des Beitrags

Die Höhe des Versicherungsbeitrags ist im Beitrittsformular angegeben. Die Höhe Ihres Beitrags richtet sich nach einem Prozentsatz des Betrags Ihrer Tätigkeit.

Der Beitrag enthält die geltende Versicherungssteuer von 9%.

ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN ÜBER DEN VERTRAG

Schutz von personenbezogenen Daten

ORAKLE WEATHER, der für die Verarbeitung Verantwortliche, sammelt Ihre Daten für den Beitritt, die Verwaltung, die Durchführung und die Beendigung des Vertrags sowie für die Einhaltung unserer gesetzlichen und behördlichen Verpflichtungen. Die erhobenen Daten sind für diese Verarbeitungen unerlässlich. Die Daten können an Solucia Protection Juridique, die Ihren Versicherungsvertrag garantiert, ihre Dienstleister sowie an Verwaltungs-, Steuer- und Justizbehörden im Rahmen ihrer Aufgaben weitergegeben werden.

Gemäß dem geänderten französischen Datenschutzgesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 (Loi informatique et libertés) haben Sie ein Recht auf Zugang, Berichtigung, Löschung oder Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten. Aus legitimen Gründen haben Sie ein Recht auf Widerspruch und Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten. Schließlich können Sie sich jederzeit und ohne Kosten der kommerziellen Werbung widersetzen.

Diese Rechte können unter Nachweis Ihrer Identität per Post an den Datenschutzbeauftragten ausgeübt werden: Orakle Weather - DPO, 229 rue Saint Honoré, 75001 Paris oder per E-Mail an dpo@orakleweather.com.

Sie können die CNIL auch über ihre Website <https://www.cnil.fr/agir> oder per Post an Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS Cedex 07, kontaktieren.

Weitere Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie <https://orakleweather.com/politique-donnees> oder in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

Vertragsdauer, falls gezeichnet

Bei Abschluss des Vertrags Orakle - Weather Safe tritt Ihre Verpflichtung an dem im Beitrittsformular angegebenen Datum in Kraft und endet ohne Verlängerungsmöglichkeit an dem im Beitrittsformular angegebenen Datum.

Frist für den Verzicht

Sie werden gebeten, zu überprüfen, ob Sie nicht bereits eine Garantie haben, die eines der Risiken abdeckt, die durch den neuen Vertrag garantiert werden. Wenn dies der Fall ist, haben Sie das Recht, diesen Vertrag innerhalb von dreißig (Kalender-)Tagen nach Vertragsabschluss ohne Kosten oder Strafen zu kündigen, wenn alle folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- Sie haben diesen Vertrag zu nicht beruflichen Zwecken abgeschlossen;
- dieser Vertrag ergänzt den Kauf einer Ware oder einer Dienstleistung, die von einem Anbieter verkauft wird;
- der Vertrag, von dem Sie zurücktreten möchten, nicht vollständig erfüllt ist ;
- Sie haben keinen durch diesen Vertrag gedeckten Schadensfall gemeldet.

In dieser Situation können Sie Ihr Recht, auf diesen Vertrag zu verzichten, durch einen Brief oder einen anderen dauerhaften Datenträger ausüben, der an den Versicherer des neuen Vertrags gerichtet ist. Der Versicherer ist verpflichtet, Ihnen die gezahlte Prämie innerhalb von dreißig Tagen nach Ihrem Rücktritt zurückzuzahlen.

Wenn Sie die oben genannten Bedingungen nicht erfüllen, aber Ihren Vertrag im Fernabsatz (per Telefon), einschließlich online, oder nach einem Haustürgeschäft abgeschlossen haben, können Sie innerhalb von 14 Tagen vom Vertrag zurücktreten, sofern die Versicherungsdauer des Vertrags mindestens einen Monat beträgt (Art. L112-2-1 des Versicherungsgesetzes).

Möchten Sie eine Beschwerde einreichen?

Eine Beschwerde ist eine Erklärung, die die Unzufriedenheit eines Kunden mit einem Gewerbetreibenden zum Ausdruck bringt. Die Beschwerde kann sich auf den Vertrag, seinen Vertrieb oder die Bearbeitung eines Falles beziehen.

Wenn Sie eine Beschwerde über den Vertrieb und den Abschluss Ihres Versicherungsvertrags haben, wenden Sie sich bitte an :

In erster Linie an die Verwaltungsabteilung, die per E-Mail unter folgender Adresse erreichbar ist: reclamation@orakleweather.com .

Wenn Sie mit der erteilten Antwort nicht zufrieden sind, können Sie sich an unsere Dienststellen wenden, deren Kontaktdaten wie folgt lauten: Orakle Weather - Reklamationsabteilung, 229 rue Saint Honoré, 75001 Paris

Wir werden den Eingang Ihrer Beschwerde bestätigen und Ihre Beschwerde prüfen, um Ihre Unzufriedenheit zu beheben, wobei die Bearbeitungszeit für die Beschwerde zwei Monate ab dem Zeitpunkt der Absendung Ihrer schriftlichen Beschwerde nicht überschreiten darf.

Sollte die erteilte Antwort Sie immer noch nicht zufrieden stellen, können Sie sich gegebenenfalls an den zuständigen Ombudsmann wenden, dessen Name und Kontaktdaten Ihnen auf einfache Anfrage von uns mitgeteilt werden, unbeschadet anderer Ihnen zur Verfügung stehender gesetzlicher Rechtsbehelfe.

ZUSTIMMUNG DES KLIENTEN

Der Kunde wird informiert:

- Dass ein Versicherungsvermittler vor dem Abschluss eines Versicherungsvertrags schriftlich seine Anforderungen und Bedürfnisse sammeln und die Gründe für die Beratung zu einem bestimmten Versicherungsprodukt formulieren muss.
- Dass die in diesem Fragebogen detailliert aufgeführten Anforderungen und Bedürfnisse anhand der von ihm übermittelten Daten ermittelt wurden.

Nach dieser Analyse akzeptiert der Kunde den Vorschlag, der ihm vom Versicherungsvermittler unterbreitet und in diesem Dokument niedergeschrieben wird.

Der Kunde bestätigt, dass er den Inhalt dieses Dokuments sowie des standardisierten Informationsdokuments und des als Allgemeine Versicherungsbedingungen geltenden Informationsblatts ORAKLE WEATHER SAFE Nr. ORD 120886G7K0 vor der Unterzeichnung des oben vorgeschlagenen Versicherungsvertrags zur Kenntnis genommen hat und darüber informiert ist.

Es wird ihm daher empfohlen, seinen Vermittler über jede Änderung dieser Daten zu informieren.

Vermögensschaden-Versicherung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten über das Versicherungsprodukt

SOLUCIA
SERVICE & PROTECTION JURIDIQUES

Versicherer: SOLUCIA Protection Juridique - Aktiengesellschaft mit Vorstand und Aufsichtsrat mit einem Kapital von 9.600.000 € – Handelsregister Paris Nr. 481 997 708 – Ein Unternehmen, das dem französischen Versicherungsgesetzbuch (Code des assurances) unterliegt und der Aufsicht der ACPR untersteht, mit Sitz in 4 place de Budapest, CS 92459 – 75436 Paris Cedex 9.
Eingetragener Sitz: 111 Avenue de France - CS 51519 - 75634 PARIS Cedex 13.

PRODUKT: ORAKLE WEATHER - WEATHER SAFE OPTION SERENITE

Dieses Informationsdokument enthält eine Zusammenfassung der wichtigsten Garantien und Ausschlüsse des Produkts. Es berücksichtigt nicht Ihre speziellen Bedürfnisse und Anfragen. Die vollständigen Informationen zu diesem Produkt finden Sie in der vorvertraglichen und vertraglichen Dokumentation.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Mit diesem Versicherungsvertrag werden Ihnen bestimmte Kosten erstattet, wenn während Ihres Aufenthalts Wetterereignisse eintreten. Die garantierten Schadensfälle sind im Vertrag festgelegt.



Was wird versichert?

SYSTEMATISCH VORGESEHENE GARANTIE N :

- ✓ Teilweise finanzielle Übernahme Ihres Aufenthalts bis zu einer täglichen Versicherungssumme aufgrund des Eintretens eines gedeckten Wetterereignisses, sobald eine bestimmte Anzahl von Schlechtwetterstunden pro Tag erreicht ist. Die Anzahl der Schlechtwetterstunden pro Tag ist in Ihrer Versicherungszertifikat festgelegt und hängt vom Ort Ihres Aufenthalts und dem Datum Ihres Aufenthalts ab.

Das versicherte Wetterereignis ist in Ihrem Versicherungsschein angegeben und kann Niederschlag oder Wind sein.

Die mit einem Häkchen vorangestellten Garantien ✓ sind systematisch im Vertrag vorgesehen.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Finanzielle Verluste, die sich aus der Stornierung des Aufenthalts auf Initiative des Versicherten oder des Anbieters des Aufenthalts aus einem Grund ergeben, der nichts mit dem Eintritt eines qualifizierten Ereignisses zu tun hat
- ✗ Verluste, die aus einem Aufenthalt resultieren, der weniger als fünfzehn (15) Tage vor dem Beginn des gebucht wurde
- ✗ Verluste, die durch das Eintreten eines nicht qualifizierten Wetterereignisses entstehen



Gibt es Ausschlüsse von der Deckung

Die wichtigsten Ausschlüsse in Ihrem Vertrag sind :

- ! Verluste, die über die in der festgelegte Versicherungssumme hinausgehen
- ! Verluste aufgrund von Veränderungen der Wetter- oder Seebedingungen, die sich aus vulkanischen Aktivitäten oder Eruptionen, Erdbeben, Flutwellen ergeben, durch diese verursacht oder verschlimmert werden
- ! Verluste und Schäden, die die Versicherungssumme übersteigen
- ! Verluste, die mit den Auswirkungen von radioaktiven Brennstoffen oder Abfällen oder anderen Quellen ionisierender Strahlung zusammenhängen.
- ! Verluste, die durch Krieg, Invasion, Feindseligkeiten (erklärter oder unerklärter Krieg), Rebellion, Revolution, militärischen Aufstand, Beschlagnahme, Verstaatlichung, zivile Unruhen oder Plünderung verursacht wurden.
- ! Für Verluste, die ihren Ursprung in einem Aufruhr, einer Volksbewegung, einer Demonstration, einer Schlägerei, einem Vandalismus- oder Sabotageakt haben.
- ! Verluste, die durch Terroranschläge oder Terrorakte verursacht wurden.

Die wichtigsten Einschränkungen Ihres Vertrags sind :

- ! die Bestimmung der Höhe der Entschädigung erfolgt täglich, ohne die im Versicherungszertifikat festgelegte Versicherungssumme überschreiten zu können.



Wo bin ich versichert?



Die Garantien werden im französischen Mutterland und auf Korsika ausgeübt.



Welche Verpflichtungen habe ich?

Bei der Zeichnung :

- Beantworten Sie die vom Versicherer gestellten Fragen genau,
- Die geforderten Unterlagen einreichen und den im Versicherungszertifikat angegebenen Beitrag bezahlen, andernfalls wird der Vertrag aufgehoben.

Während der Vertragslaufzeit :

- Melden Sie alle Änderungen, die die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gemachten Angaben verändern.

Im Schadensfall: Teilen Sie dem Versicherer die für die Untersuchung des Falls erforderlichen Unterlagen mit.

- Informieren Sie über die Garantien, die Sie eventuell für dieselben Risiken ganz oder teilweise bei anderen Versicherern abgeschlossen haben, sowie über alle Erstattungen, die Sie aufgrund eines Schadensfalls erhalten könnten.



Wann und wie werden Zahlungen getätigt?

Die Prämie, ihre Nebenkosten und die damit verbundenen Steuern sind am Tag des Vertragsabschlusses in bar per Kreditkarte oder Überweisung zu zahlen.



Wann beginnt die Berichterstattung und wann endet sie?

Ihr Vertrag beginnt an dem in der Versicherungszertifikat angegebenen Datum des Inkrafttretens, d. h. am Tag des Vertragsabschlusses, vorbehaltlich der Zahlung des Beitrags.

Er endet am Ablaufdatum, d. h. am letzten Tag des garantierten Zeitraums.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Da es sich um einen befristeten Vertrag handelt, endet dieser spätestens an dem auf Ihrer Versicherungszertifikat angegebenen Enddatum Ihres Aufenthalts.

Der Vertrag endet automatisch ohne die Möglichkeit einer Verlängerung

202504_ORD 120886G7K0_ORAKLE WEATHER_WEATHER SAFE OPTION SERENITE_DIPA



ALLGEMEINE VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN

ORAKLE WEATHER – WEATHER SAFE

Willkommen!



Sie haben gerade einen Vertrag über eine kollektive Schadenversicherung mit freiwilliger Mitgliedschaft abgeschlossen, der vom Versicherungsnehmer beim Versicherer über ORAKLE WEATHER, einer vereinfachten Aktiengesellschaft mit einem Grundkapital von 2000 € und Sitz in 229 rue Saint-Honoré, 75001 PARIS, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Paris unter der Nummer 979 438 967 und bei ORIAS unter der Nummer 24001801 (www.orias.fr), im Folgenden als verwaltender Makler bezeichnet, abgeschlossen wurde.

Die vorliegenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen haben zum Ziel, die Bedingungen, Grenzen und Modalitäten der Anwendung der Garantien für finanzielle Verluste infolge schlechter Wetterbedingungen während Ihres Aufenthalts festzulegen.

Ihr Vertrag unterliegt französischem Recht und besteht aus den vorliegenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen und der von Ihnen unterzeichneten Versicherungszertifikat, die Ihren Vertrag auf der Grundlage der von Ihnen mitgeteilten Informationen personalisiert und an Ihre Situation anpasst.

Die Voraussetzungen für den Versicherungsvertrag sind folgende:

- **Unterzeichnung des Versicherungszertifikats mindestens 15 Tage vor dem Beginn des abgedeckten Zeitraums.**
- **Vorheriger Kauf des Aufenthalts beim Versicherungsnehmer.**

Ihr Versicherungsvertrag beginnt, vorbehaltlich der Zahlung des Beitrags, an dem in der Versicherungszertifikat festgelegten Datum des Inkrafttretens. Er wird für eine feste Laufzeit abgeschlossen, die zwischen dem in der Versicherungszertifikat festgelegten Beginn und dem Ablaufdatum liegt.



Tabelle der Garantien

Ziel dieses Abschnitts ist es, den von Ihrem Versicherungsvertrag angebotenen Versicherungsschutz darzustellen und die Modalitäten für die Festlegung des Versicherungsbeitrags zu erläutern. Wir bitten Sie, sich auf den Beitrittsvertrag zu beziehen, der die Leistungen an Ihren speziellen Fall anpasst und die Modalitäten Ihres Versicherungsschutzes festlegt.

Versichertes Wetterereignis	Niederschlag
Abgedeckter Zeitraum	Zwischen dem 2. Tag des Aufenthalts und dem Tag vor der Abreise. Maximum von 91 Tagen. Tage zwischen dem 01.07.2025 und dem 31.07.2025 einschließlich sind ausgeschlossen, da sie bereits durch das Einführungsangebot abgedeckt sind.
Abgedeckte Stunden	Für jeden Tag des Erfassungszeitraums: Zwischen 10:00 und 17:59 Uhr
Abgeschlossene Garantie	Aufrechterhaltung
Qualifiziertes Wetterereignis	
Intensitätsschwelle	0,8mm/h
Stundenschwelle	4 aufeinanderfolgende oder nicht aufeinanderfolgende Stunden
Wetterdaten und Datenanbieter	HRES-Prognosemodell von ECMWF
Verifizierungsdatum	An jedem Tag des Abgedeckter Zeitraum um 9 Uhr
Entschädigung	
Gesamte Versicherungssumme	50€ * (Anzahl der abgedeckten Tage - 2)
Tägliche Versicherungssumme	50€ für jeden Tag mit schlechtem Wetter





EINIGE DEFINITIONEN, UM KLARHEIT ZU SCHAFFEN

Für die Zwecke dieser Garantie werden im Folgenden bestimmte Wörter oder Ausdrücke definiert, die in einer ganz bestimmten Bedeutung verwendet werden. Diese Wörter beginnen mit einem Großbuchstaben.

- **"Mitglied"** oder **"Sie"**: Natürliche oder juristische Person, die beim Underwriter einen Aufenthalt im französischen Mutterland oder auf Korsika gekauft hat und dem vorliegenden Vertrag beigetreten ist. Das Mitglied schuldet den Versicherungsbeitrag, der im Versicherungszertifikat festgelegt ist. Die Informationen über das Mitglied sind in der Versicherungszertifikat enthalten.
- **"Versicherungszertifikat"**: Das vom Mitglied unterzeichnete Dokument, mit dem es dem Versicherungsvertrag beiträgt. Dieses personalisierte Dokument berücksichtigt Ihre Aufenthaltsdaten und den Ort, an dem sich Ihr Aufenthalt befindet. Es bestimmt somit den Garantiezeitraum, die verschiedenen Schwellenwerte, die für den Ort Ihres Aufenthalts gelten und die Garantien auslösen können. Es bestimmt die Höhe der Entschädigung, die im Falle des Eintretens des Ereignisses fällig wird.
- **"Verwaltender Makler"**: ORAKLE WEATHER, Versicherungsvermittler. Vereinfachte Aktiengesellschaft mit einem Grundkapital von 2000 €, mit Sitz in 229 rue Saint-Honoré, 75001 PARIS, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Paris unter der Nummer 979 438 967, eingetragen bei der Orias unter der Nummer 24001801 (www.orias.fr), der der Versicherer die Verwaltung des Vertrags anvertraut hat
- **"Verifizierungsdatum"**: Die Daten und Uhrzeiten, an denen der Managing Broker die Wetterdaten vom Anbieter der Wetterdaten erhält. Die Daten sind in Ihrem Mitgliedschaftszertifikat angegeben.
- **"Wetterdaten"**: Objektive, standardisierte und mit einem Zeitstempel versehene Daten über die überwachten Wetterphänomene, die von dem im Versicherungszertifikat benannten Anbieter von Wetterdaten zur Verfügung gestellt werden. Die mitgeteilten Werte werden auf eine Dezimalstelle auf das nächste Zehntel gerundet.
- **"Ersatzdaten"**: , die von einem Ersatzlieferanten bereitgestellt werden, wenn der Hauptlieferant der Wetterdaten nicht verfügbar ist, gemäß den Bestimmungen des Mitgliedszertifikats.
- **"Abgedecktes Wetterereignis"**: Ein spezifisches Wetterphänomen (wie Niederschlag oder Wind), das im Versicherungsschein angegeben ist und Gegenstand einer quantitativen Messung ist, die vom Anbieter von Wetterdaten bereitgestellt wird. Das abgedeckte Wetterereignis stellt den überwachten Grundparameter dar, löst aber für sich allein keine Entschädigungspflicht aus.
- **"Qualifiziertes Ereignis"**: Bezeichnet das Eintreten eines abgedeckten Wetterereignisses, das die folgenden kumulativen Bedingungen erfüllt:
 - (i) Es wird an dem im Versicherungszertifikat angegebenen Referenzort vom Anbieter der Wetterdaten gemessen,
 - (ii) Für jeden Tag der abgedeckten Periode wird es an dem Verifikationsdatum gemessen.
 - (iii) Es tritt während des erfassten Zeitraums und während der Stunden auf.
 - (iv) An mindestens einem Tag des erfassten Zeitraums erreicht oder überschreitet die Anzahl der Schlechtwetterstunden den im Versicherungszertifikat festgelegten Stundenschwellenwert und stellt somit einen Schlechtwettertag dar.Die Feststellung eines qualifizierten Ereignisses durch den leitenden Makler auf der Grundlage der Wetterdaten, die vom Anbieter der Wetterdaten an den Verifizierungsdaten zur Verfügung gestellt werden, ist das Ereignis, das die Verpflichtung des Versicherers zur Entschädigung des Mitglieds auslöst.
- **"Anbieter von Wetterdaten"**: der im Versicherungszertifikat benannte technische Dienstleister, der für die Bereitstellung der Wetterdaten verantwortlich ist, auf deren Grundlage die objektive Bewertung des Auftretens von Wetterereignissen und gegebenenfalls ihre Einstufung als qualifiziertes Ereignis erfolgt



- **"Ersatzdatenanbieter"**: Der im Versicherungszertifikat benannte technische Dienstleister, der die Ersatzdaten bereitstellt, wenn der Hauptanbieter nicht verfügbar ist.
- **"Anbieter des Aufenthalts" / "Versicherungsnehmer"**: Die im Versicherungszertifikat identifizierte juristische Person, die den Kollektivschadenversicherungsvertrag abgeschlossen hat und bei der das Mitglied einen Aufenthalt gebucht hat.
- **"Abgedeckte Stunden"**: Abgedeckte Zeitspannen an einem bestimmten Tag, wie in Versicherungszertifikat definiert. Die gedeckten Stunden sind 60-Minuten-Zeiträume, die zu einer vollen Stunde beginnen (z. B. 8.00 Uhr, 9.00 Uhr, 10.00 Uhr).
- **"Schlechtwetterstunde"**: Die abgedeckte Stunde, in der das Wetterereignis die Intensitätsschwelle erreicht oder überschreitet.
- **"Schlechtwettertag"** ist ein Tag, an dem die Anzahl der Schlechtwetterstunden den im Versicherungszertifikat festgelegten Schwellenwert für Stunden erreicht oder überschreitet.
- **Der Begriff "Referenzort(e)"** bezeichnet die geografischen Koordinaten (Längen- und Breitengrad) des Ortes Ihres Aufenthalts oder der nächstgelegenen Wetterstation. Sie sind in der Versicherungszertifikat festgelegt.
- **"Gesamtversicherungssumme"**: der im Versicherungszertifikat festgelegte Betrag in Euro, der einem Teil des Buchungsbetrags Ihres Aufenthalts entspricht, mit Ausnahme des Betrags der abgeschlossenen Versicherungen und der vor Ort getätigten Käufe oder Zusatzbuchungen. Der Gesamtversicherungsbetrag entspricht dem Höchstbetrag, der für Ihren gesamten Aufenthalt entschädigt werden kann.
- **"Wir" oder "Versicherer"**: SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES ist eine eingetragene Marke, für die Solucia Protection Juridique die Nutzungsrechte besitzt.

Solucia Protection Juridique - 111 avenue de France - CS 51519 - 75634 Paris Cedex 13, SA à directoire et conseil de surveillance au capital de 9 600 000 € - Immatriculiert im RCS de Paris unter der Nr. 481 997 708 - Versicherungsunternehmen, das dem Code des Assurances unterliegt und der Kontrolle der ACPR unterliegt, mit Sitz in 4 place de Budapest CS 92459 - 75436 Paris cedex 9.
- **"Abgedeckter Zeitraum"**: Die Tage, die gemäß der Definition im Versicherungszertifikat abgedeckt sind. Der gedeckte Zeitraum kann Ihren gesamten Aufenthalt oder nur einzelne Tage umfassen. Jeder Tag des gedeckten Zeitraums ist an einen Referenzort gebunden.
- **"Tägliche Versicherungssumme"**: der Betrag, der für jeden Schlechtwettertag während des versicherten Zeitraums entschädigt wird.
- **Aufenthalt**: Der beim Versicherungsnehmer gebuchte Zeitraum der Unterkunft oder des Mietobjekts, wie im Buchungsvertrag definiert.
- **"Intensitätsschwelle"**: Die meteorologische quantitative Schwelle (z. B. ausgedrückt in mm/h für Niederschlag, in km/h für Wind), die, wenn sie während einer gedeckten Stunde erreicht oder überschritten wird, zur Anerkennung einer Schlechtwetterstunde führt. Der Intensitätsschwellenwert wird in der Versicherungszertifikat angegeben.
- **"Stundenschwelle"**: Die Mindestzahl an Schlechtwetterstunden, die pro Tag erreicht oder überschritten werden muss, um einen Tag als Schlechtwettertag zu qualifizieren. Die Schlechtwetterstunden müssen während der abgedeckten Stunden stattfinden. Sie können zusammenhängend oder nicht zusammenhängend sein. Der Schwellenwert für die Anzahl der Stunden ist im Versicherungsschein angegeben.





IHRE GARANTIE

Die Kostenübernahme durch den Versicherer hängt von der Erfüllung der folgenden kumulativen Bedingungen ab:

Bedingungen in Bezug auf den Aufenthalt

- Der Aufenthalt muss beim Versicherungsnehmer gebucht worden sein; und
- Das Mitglied muss den Aufenthalt mindestens fünfzehn (15) Kalendertage vor dem Beginn des Aufenthalts gebucht haben; und
- Der Aufenthalt muss am Tag des Aufenthaltsbeginns vollständig bezahlt werden.

Bedingungen für ein qualifiziertes Ereignis

- Das qualifizierte Wetterereignis muss während des versicherten Zeitraums und der versicherten Stunden eintreten, die in Ihrem Versicherungsschein angegeben sind.
- Das gedeckte Wetterereignis muss an dem in Ihrem Versicherungsschein angegebenen Referenzort festgestellt werden.
- Das Eintreten des versicherten Wetterereignisses muss auf der Grundlage der vom beauftragten Anbieter bereitgestellten Wetterdaten zu den in Ihrem Versicherungsschein festgelegten Verifizierungsdaten eines qualifizierten Ereignisses nachgewiesen werden.
- Das gedeckte Wetterereignis muss die in Ihrem Versicherungsschein festgelegten Schwellenwerte (Intensitätsschwelle und Stundenschwelle) erreichen, um als entschädigungspflichtiger Schlechtwettertag zu gelten.

DIE AUSSCHLÜSSE

SIND VON DER GARANTIE AUSGESCHLOSSEN UND BEGRÜNDEN KEINEN ANSPRUCH AUF ENTSCHÄDIGUNG DURCH DEN VERSICHERER :

- **Finanzielle Verluste, die sich aus der Stornierung des Aufenthalts auf Initiative des Versicherten oder des Anbieters des Aufenthalts aus einem Grund ergeben, der nichts mit dem Eintritt eines qualifizierten Ereignisses zu tun hat.**
- **Verluste, die aus einem Aufenthalt resultieren, der weniger als fünfzehn (15) Tage vor dem Beginn des Aufenthalts gebucht wurde,**
- **Verluste, die durch das Eintreten eines nicht qualifizierten Wetterereignisses entstehen.**
- **Verluste, die die in der Versicherungszertifikat festgelegte Gesamtversicherungssumme übersteigen.**
- **Verluste, die direkt oder indirekt mit Veränderungen der Wetter- oder Seebedingungen zusammenhängen, die sich aus Folgendem ergeben, verursacht oder verschlimmert werden: :**
 - **Krieg, Invasion, feindselige Handlungen, Bürgerkrieg, Rebellion, Aufstand, Revolution, Beschlagnahme, Verstaatlichung, zivile Unruhen oder Plünderung ;**
 - **Aufbruch, Volksbewegung, Demonstration, Schlägerei, Vandalismus oder Sabotage ;**
 - **Attentat oder Terrorakt ;**
 - **vulkanische Aktivität oder Eruptionen, Erdbeben, Flutwellen ;**
- **Direkte oder indirekte Verluste, die mit den Auswirkungen von radioaktiven Brennstoffen oder Abfällen oder anderen Quellen ionisierender Strahlung zusammenhängen.**





FUNKTIONSWEISE DER GARANTIE UND IHRE PFLICHTEN IM SCHADENSFALL

Der Versicherer delegiert die Verwaltung der Schadensfälle an den geschäftsführenden Makler.

Bestimmung eines qualifizierten Ereignisses

Für jedes Mitglied und jeden Tag der erfassten Periode am entsprechenden Verifizierungsdatum ruft der Managing Broker die Wetterdaten für den entsprechenden Tag der erfassten Periode und am zugehörigen Referenzort von dem in Ihrem Versicherungszertifikat benannten Anbieter von Wetterdaten ab. 16

Wenn dieser Anbieter nicht verfügbar ist, bezieht der Managing Broker die Ersatzdaten von dem Ersatzanbieter, der in Ihrem Mitgliedschaftszertifikat angegeben ist

Auf der Grundlage dieser Daten bestimmt der betreuende Makler, ob die gemeldeten Wetterbedingungen einem qualifizierten Ereignis gemäß den in Ihrem Versicherungszertifikat festgelegten Kriterien entsprechen.

Für diese Bestimmung werden nur die Daten berücksichtigt, die von den in Ihrem Versicherungszertifikat genannten Lieferanten mitgeteilt wurden.

Bei Eintritt eines qualifizierten Ereignisses kontaktiert der geschäftsführende Makler das Mitglied innerhalb von 24 Stunden per E-Mail und/oder SMS, vorausgesetzt, das Mitglied hat eine gültige Kontaktmöglichkeit angegeben. Das Mitglied muss seine Bankverbindung angeben, um eine Entschädigung zu erhalten. Die Entschädigung erfolgt dann innerhalb von 30 Tagen.

Falls das qualifizierte Ereignis nicht eintritt, kontaktiert der betreuende Makler das Mitglied innerhalb von zwei Tagen nach dem Ende des Aufenthalts per E-Mail.

Garantierter Betrag

Für jeden Schlechtwettertag während des versicherten Zeitraums erhält das Mitglied eine Entschädigung in Höhe der täglichen Versicherungssumme.

Im Falle des Auftretens mehrerer Schlechtwettertage kann die Entschädigung die im Versicherungszertifikat angegebene Gesamtversicherungssumme nicht übersteigen.

Die Entschädigung wird Ihnen innerhalb von höchstens 30 Tagen ausgezahlt.

Begründende Dokumente, die einzureichen sind

Der Versicherer behält sich das Recht vor, Sie oder den Anbieter des Aufenthalts aufzufordern, alle Dokumente oder Belege in Bezug auf den Aufenthalt oder die von Ihnen für diesen Aufenthalt geleistete Zahlung vorzulegen, auch durch den betreuenden Makler.

Territorialität

Die in diesen Allgemeinen Versicherungsbedingungen beschriebenen Garantien gelten in Kontinentalfrankreich oder auf Korsika.



Kumulierung von Garantien

Wenn Sie für das Risiko, das den Gegenstand des vorliegenden Vertrags bildet, durch mehrere Versicherungen gedeckt sind, müssen Sie uns spätestens bei der Meldung des Schadens darüber informieren. Sie haben dann die Wahl des Versicherers. **Wenn Sie eine Täuschung oder einen Betrug begangen haben, gelten die in Artikel L. 121-3 Absatz 1 des französischen Versicherungsgesetzes (Code des assurances) vorgesehenen Sanktionen, d. h. die Nichtigkeit des bei uns abgeschlossenen Vertrags auf unsere Initiative hin und die Möglichkeit für uns, von Ihnen Schadensersatz zu verlangen.**

Beschwerde

Eine Beschwerde ist der Ausdruck einer Unzufriedenheit mit einem Gewerbetreibenden, unabhängig davon, wer oder bei welcher Stelle sie eingereicht wird. Sie kann von jeder Person stammen, auch wenn keine Vertragsbeziehung mit dem Gewerbetreibenden besteht: Kunden (Privat- oder Geschäftskunden), ehemalige Kunden, Begünstigte, Personen, die vom Gewerbetreibenden die Lieferung eines Produkts oder einer Dienstleistung gefordert haben oder von einem Gewerbetreibenden gefordert wurden, einschließlich ihrer Bevollmächtigten und Rechtsnachfolger.

Wenn keine Unzufriedenheit geäußert wird, ist eine Anfrage nach einer Dienstleistung oder einem Service, einer Information oder einer Meinung keine Beschwerde.

Sie können Ihre Beschwerde schriftlich formulieren:

1. An Ihren üblichen Ansprechpartner in erster Linie :

- per E-Mail: reclamation@orakleweather.com
- per Post an die folgende Adresse:
ORAKLE WEATHER – Service réclamation
229 rue Saint Honoré
75001 Paris

2. Wenn Sie mit der Antwort Ihres üblichen Ansprechpartners unzufrieden sind,

- per E-Mail: reclamation@soluciaspj.fr
- per Post an die folgende Adresse:
SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES – Service réclamation
111 avenue de France
CS 51519 - 75634 Paris Cedex 13

Im Falle einer schriftlichen Beschwerde bestätigen die zuständigen Abteilungen den Eingang Ihrer Beschwerde innerhalb von maximal zehn (10) Werktagen nach deren Absendung schriftlich und prüfen Ihre Anfrage, um Ihnen eine Antwort zukommen zu lassen. Es werden alle Anstrengungen unternommen, um Ihnen innerhalb von zehn Werktagen nach Absendung Ihrer schriftlichen Beschwerde eine Antwort zukommen zu lassen; sollte diese Frist verlängert werden, werden Sie innerhalb dieser Frist über den Fortgang der Bearbeitung der Beschwerde informiert. Sie erhalten spätestens innerhalb von zwei (2) Monaten nach Absendung Ihrer schriftlichen Beschwerde eine Antwort.

Mediation

Unabhängig vom Ergebnis der Bearbeitung Ihrer Beschwerde und innerhalb von zwei (2) Monaten nach dem Absenden Ihrer ersten Beschwerde können Sie sich an den Versicherungsombudsmann wenden, Sie können sich an den Versicherungsombudsmann wenden.



Die Befassung kann online oder per Post an folgende Adressen erfolgen:

- auf elektronischem Weg: <http://www.mediation-assurance.org>
- per Post an die folgende Adresse
Der Versicherungsombudsmann LMA
TSA 50110
75441 Paris cedex 09

In diesem Fall wird ein kostenloses Verfahren zur Beilegung der Streitigkeit zwischen Ihnen und uns eingerichtet, um eine gütliche Lösung zu finden.

Der Ombudsmann ist eine unabhängige, außerhalb der Versicherungsgesellschaft stehende Behörde, die die Beilegung von Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Versicherungsvertrag prüft und eine Stellungnahme dazu abgibt.

Der Ombudsmann kann angerufen werden, wenn die internen Verfahren zur Bearbeitung von Beschwerden, die unserem Unternehmen eigen sind, ausgeschöpft sind oder wenn wir innerhalb von zwei Monaten nach Absendung einer ersten schriftlichen Beschwerde keine Antwort von uns erhalten haben.

Gemäß Artikel 2238 des Zivilgesetzbuchs hemmt die Inanspruchnahme der Mediation die Verjährungsfrist von Ansprüchen.

Die Aussetzung bewirkt, dass der Lauf der Verjährung vorübergehend gestoppt wird, löscht aber nicht die bereits laufende Frist (Artikel 2230 des französischen Zivilgesetzbuchs (Code Civil)). Die Verjährungsfrist beginnt erst dann wieder für mindestens sechs Monate zu laufen, wenn das Schlichtungsverfahren für beendet erklärt wird.

Sollte dies nicht gelingen, behalten Sie natürlich Ihr volles Recht, vor Gericht zu klagen. Für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Anwendung dieses Vertrags sind ausschließlich die französischen Gerichte zuständig.

Wenn Sie Ihren Versicherungsvertrag online abschließen, haben Sie als Verbraucher die Möglichkeit, die Plattform der Europäischen Kommission zur Online-Streitbeilegung (OS) zu nutzen, indem Sie den folgenden Link verwenden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.





DAS LEBEN DES VERTRAGS

Das Einsetzen der Wirkung

Der Vertrag tritt ab dem in der Versicherungszertifikat festgelegten Datum des Inkrafttretens in Kraft, sofern das Mitglied den Versicherungsbeitrag entrichtet hat.

Die Dauer Ihres Vertrags

Ihr Vertrag wird für eine feste Laufzeit abgeschlossen, die zwischen :

- das Wirksamkeitsdatum, d. h. das Datum der Unterzeichnung Ihres Vertrags und
- und das Ablaufdatum, d. h. der letzte Tag der Garantiezeit

wie in der Versicherungszertifikat definiert.

Da der Vertrag für einen bestimmten Zeitraum gilt, haben Sie nicht die Möglichkeit, Ihren Vertrag zu kündigen.

Die Zahlung Ihrer Beiträge

Die Höhe des Versicherungsbeitrags ist in Ihrem Versicherungszertifikat angegeben und wird pauschal oder als Prozentsatz des Aufenthaltspreises festgelegt, abhängig von den Daten und dem Ort Ihrer Aufenthaltsbuchung.

Im Anhang finden Sie eine "Tabelle der Beiträge" und eine "Tabelle der Standorte".

Die Zahlung des Beitrags, seiner Nebenkosten sowie der damit verbundenen Steuern erfolgt in bar am Tag der Unterzeichnung des Versicherungszertifikats per Kreditkarte, Überweisung oder Scheck.

Ungenaue oder falsche Angaben

Im Laufe der Vertragslaufzeit müssen Sie uns neue Umstände mitteilen, die entweder zu einer Erhöhung des Risikos oder zur Schaffung neuer Risiken führen und dadurch die bei Vertragsabschluss gemachten Angaben unrichtig oder hinfällig machen. Diese Erklärung muss innerhalb von 15 Tagen ab dem Zeitpunkt, an dem Sie davon Kenntnis erhalten haben, erfolgen.

Folgen unrichtiger Angaben :

DER VERSICHERUNGSNEHMER HAT DAS RECHT, DEN VERTRAG MIT DEM VERSICHERER ZU KÜNDIGEN, WENN DER VERSICHERUNGSNEHMER NICHT IN DER LAGE IST, DEN VERTRAG ZU ERFÜLLEN. DIE GEZAHLTEN BEITRÄGE VERBLEIBEN DANN BEIM VERSICHERER, DER ANSPRUCH AUF ZAHLUNG ALLER FÄLLIGEN BEITRÄGE ALS SCHADENSERSATZ HAT.

DER VERSICHERER KANN DEN VERTRAG 10 TAGE NACH DER MITTEILUNG AN DEN VERSICHERTEN PER EINSCHREIBEN KÜNDIGEN, INDEM ER DEN TEIL DER PRÄMIE ZURÜCKERSTATTET, DER FÜR DIE ZEIT, IN DER DIE VERSICHERUNG NICHT MEHR LÄUFT, GEZAHLT WURDE (ARTIKEL L. 113-9 DES VERSICHERUNGSGESETZES).

WENN SIE SICH NICHT SICHER SIND, OB DER VERSICHERUNGSNEHMER DEN VERSICHERUNGSSCHUTZ IN ANSPRUCH NEHMEN WILL ODER NICHT, KÖNNEN SIE SICH AN DIE ZUSTÄNDIGE BEHÖRDE WENDEN.



Nachweis und Bestätigung der Mitgliedschaft

Sie müssen dem vorliegenden Vertrag beitreten, indem Sie Ihre Zustimmung zum Versicherungsangebot zusammen mit der Buchung Ihres Aufenthalts beim Versicherungsnehmer erteilen, nachdem Sie das Informationsdokument zum Versicherungsprodukt und das vorliegende Merkblatt gelesen und die darin enthaltenen Bedingungen akzeptiert haben.

Innerhalb von 24 Stunden nach Ihrem Beitritt erhalten Sie das Merkblatt, das als Allgemeine Versicherungsbedingungen gilt, und die Versicherungszertifikat per E-Mail, die Ihnen zuvor vom Mitglied mitgeteilt wurde.

Das Mitglied verpflichtet sich, das Informationsblatt, das Versicherungszertifikat und die Rechnung, die die Zahlung der Aufenthaltsbuchung belegt, aufzubewahren und auf einem dauerhaften Datenträger zu speichern.

Die vom Versicherer oder einem Bevollmächtigten seiner Wahl gespeicherten Daten in elektronischer Form gelten als Unterschrift des Mitglieds, sind ihm gegenüber wirksam und können als Beweis für seine Identität und seine Zustimmung zum Versicherungsangebot und zu den Bedingungen dieses Informationsblattes zugelassen werden.

Verschreibung

Jede Klage, die sich aus dem vorliegenden Vertrag ableitet, ist nach Ablauf von ZWEI (2) Jahren ab dem Ereignis, durch das sie entstanden ist, gemäß den Bestimmungen der Artikel L114-1, L114-2 und L114-3 des französischen Versicherungsgesetzes (Code des Assurances) unzulässig, die Folgendes vorsehen:

Artikel L. 114-1 - *"Alle Ansprüche aus einem Versicherungsvertrag verjähren nach zwei Jahren ab dem Ereignis, das den Anspruch begründet hat.*

[...]

Diese Frist beginnt jedoch nicht :

1° Im Falle eines Verschweigens, einer Unterlassung, einer falschen oder unrichtigen Erklärung über das eingegangene Risiko nur von dem Tag an, an dem der Versicherer davon Kenntnis erlangt hat;

2° Im Falle eines Schadensfalls erst ab dem Tag, an dem die Betroffenen davon Kenntnis erlangt haben, wenn sie beweisen, dass sie bis dahin keine Kenntnis davon hatten.

Wenn die Klage des Versicherten gegen den Versicherer auf dem Rückgriff eines Dritten beruht, beginnt die Verjährungsfrist erst mit dem Tag, an dem der Dritte den Versicherten gerichtlich in Anspruch genommen hat oder von ihm entschädigt worden ist.

Die Verjährungsfrist wird bei Lebensversicherungsverträgen auf zehn Jahre verlängert, wenn der Begünstigte eine vom Versicherungsnehmer verschiedene Person ist, und bei Versicherungsverträgen gegen Unfälle, die Personen betreffen, wenn die Begünstigten die Rechtsnachfolger des verstorbenen Versicherten sind".

Artikel L. 114-2 - *"Die Verjährung wird durch einen der gewöhnlichen Gründe für die Unterbrechung der Verjährung und durch die Bestellung von Sachverständigen nach einem Schadensfall unterbrochen. Die Unterbrechung der Verjährung der Klage kann sich außerdem aus der Versendung eines Einschreibens oder eines elektronischen Einschreibens mit Empfangsbestätigung ergeben, das vom Versicherer an den Versicherten hinsichtlich der Klage auf Zahlung der Prämie und vom Versicherten an den Versicherer hinsichtlich der Klage auf Zahlung der Entschädigung gerichtet ist".*



Artikel L. 114-3 - "Abweichend von Artikel 2254 des Zivilgesetzbuchs können die Parteien des Versicherungsvertrags auch im gegenseitigen Einvernehmen weder die Dauer der Verjährung ändern noch Gründe für ihre Hemmung oder Unterbrechung hinzufügen".

Die im Bürgerlichen Gesetzbuch vorgesehenen ordentlichen Verjährungsgründe sind :

- Die Anerkennung des Rechts desjenigen, gegen den er verjährt ist, durch den Schuldner (Artikel 2240 des Zivilgesetzbuchs),
- Die Klage (Artikel 2241 bis 2243 des Bürgerlichen Gesetzbuchs),
- Eine Sicherungsmaßnahme, die in Anwendung des Gesetzes über zivile Vollstreckungsverfahren getroffen wurde, oder eine Zwangsvollstreckungshandlung (Artikel 2244 des Zivilgesetzbuchs),
- Die Aufforderung an einen der Gesamtschuldner durch eine Klage oder eine Zwangsvollstreckungshandlung oder die Anerkennung des Rechts desjenigen, gegen den er verjährt ist, durch den Schuldner (Artikel 2245 des Bürgerlichen Gesetzbuchs),
- Die Aufforderung an den Hauptschuldner oder seine Anerkennung für die Verjährungsfälle, die für Bürgen gelten (Artikel 2246 des Bürgerlichen Gesetzbuchs).

Geltendes Recht und verwendete Sprache

Die vorvertraglichen und vertraglichen Beziehungen zwischen Ihnen und Uns unterliegen dem französischen Recht.

Wir werden während der gesamten Vertragslaufzeit die deutsche Sprache für unseren gesamten Vertragsaustausch verwenden.

Zuständige Gerichte

Die zuständigen Gerichte sind die französischen Gerichte.



Verzicht

Im Fernabsatz abgeschlossener Vertrag mit einer Laufzeit von bis zu einem Monat: kein

Wenn Sie Ihren Vertrag im Fernabsatz, einschließlich online, für eine Dauer von bis zu einem Monat abgeschlossen haben, haben Sie nicht die Möglichkeit, von diesem Vertrag zurückzutreten (Artikel L112-2-1 des französischen Versicherungsgesetzbuchs (Code des assurances)).

Wenn Ihr Vertrag eine Laufzeit von einem Monat oder mehr hat und zusätzlich zum Kauf einer Ware oder einer von einem Lieferanten verkauften Dienstleistung abgeschlossen wurde, können Sie gemäß dem Anhang zu Artikel A. 112-1 über die Informationen zur Ausübung des Rücktrittsrechts nach Artikel L. 112-10 des französischen Versicherungsgesetzbuchs (Code des assurances).



Sie haben das Recht, diesen Vertrag während einer Frist von dreißig (Kalender-)Tagen nach seinem Abschluss ohne Kosten oder Strafen zu kündigen. Wenn Sie jedoch eine oder mehrere Versicherungsprämien erhalten, die Ihnen angeboten werden, so dass Sie zu Beginn der Vertragserfüllung keine Prämie für einen oder mehrere Monate zahlen müssen, beginnt diese Frist erst mit der Zahlung der gesamten oder eines Teils der ersten Prämie.

Die Ausübung des Rechts auf Verzicht ist an die folgenden vier Bedingungen geknüpft:

- 1° Sie haben diesen Vertrag zu nicht beruflichen Zwecken abgeschlossen ;**
- 2° Dieser Vertrag ergänzt den Kauf einer Ware oder einer Dienstleistung, die von einem Lieferanten verkauft wird ;**
- 3° Der Vertrag, von dem Sie zurücktreten wollen, ist nicht vollständig erfüllt ;**
- 4° Sie haben keinen durch diesen Vertrag gedeckten Schadensfall gemeldet.**

In dieser Situation können Sie Ihr Recht, auf diesen Vertrag zu verzichten, durch einen Brief oder einen anderen dauerhaften Datenträger ausüben, der an den Versicherer des Vertrags gerichtet ist. Der Versicherer ist verpflichtet, Ihnen die gezahlte Prämie innerhalb von dreißig Tagen nach Ihrem Rücktritt zurückzuzahlen.

Um eine Kumulierung von Versicherungen zu vermeiden, sollten Sie außerdem prüfen, ob Sie nicht bereits eine Garantie haben, die eines der Risiken abdeckt, die durch den von Ihnen abgeschlossenen Vertrag gedeckt sind.

In diesem Fall können Sie Ihr Rücktrittsrecht innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum des Inkrafttretens der Mitgliedschaft ausüben, indem Sie eine E-Mail an emma@orakleweather.com senden.

Zu diesem Zweck können Sie die folgende Vorlage verwenden:

"Ich, der/die Unterzeichnete, Herr/Frau _____ wohnhaft _____, verzichte gemäß Artikel L. 112-10 des Versicherungsgesetzes auf meinen Vertrag Nr. _____, der bei _____ abgeschlossen wurde.

Ich bestätige, dass mir zum Zeitpunkt der Absendung dieses Schreibens kein Schadensfall bekannt ist, der eine Garantie des Vertrags in Anspruch nimmt."

Wir werden Ihnen alle gezahlten Versicherungsprämien innerhalb von maximal dreißig (30) Kalendertagen nach Erhalt Ihrer Verzichtserklärung zurückerstatten, vorausgesetzt, dass keine Ansprüche geltend gemacht wurden oder noch geltend gemacht werden und kein Ereignis eingetreten ist, das zu einem Schadensfall führen könnte.

Die Ausübung des Rücktrittsrechts führt zur Kündigung des Vertrags ab dem Datum des Eingangs des Briefes oder eines anderen dauerhaften Datenträgers. Sobald Sie Kenntnis von einem Schadensfall erhalten, der die Garantie des Vertrags in Anspruch nimmt, können Sie dieses Rücktrittsrecht nicht mehr ausüben. Wenn Sie von Ihrem Rücktrittsrecht Gebrauch machen, obwohl während der 30-tägigen Rücktrittsfrist ein Versicherungsfall eingetreten ist, der den Versicherungsschutz des Vertrags in Anspruch nimmt und von dem Sie keine Kenntnis hatten, bleibt die gesamte Prämie oder der gesamte Beitrag an das Versicherungsunternehmen geschuldet.

Sie können sich auch dafür entscheiden, nicht von Ihrem Rücktrittsrecht Gebrauch zu machen, indem Sie - falls erforderlich - die Erfüllung der Garantien des Vertrags verlangen.

In Anwendung der Artikel L.223-1 ff. des Verbraucherschutzgesetzes haben Sie ein Recht auf Widerspruch gegen Telefonwerbung, das Sie bei wordline unter folgender Adresse ausüben können:
<http://www.bloctel.gouv.fr/>





Kontrollbehörde

SOLUCIA Service et Protection Juridiques ist gemäß Artikel R. 321-1 des französischen Versicherungsgesetzes für die Bearbeitung von Schadensfällen im Rahmen der Versicherungszweige 16 "Vermögensschäden" und 17 "Rechtsschutz" zugelassen. Ihre Tätigkeiten unterliegen der Aufsicht durch die Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - mit Sitz in 4, Place de Budapest- CS 92459- 75436 PARIS CEDEX 09.



Persönliche Daten

Die von ORAKLE WEATHER und SOLUCIA Service et Protection Juridiques als Co-Verantwortlicher für die Datenverarbeitung gesammelten Daten sind obligatorisch, da sie für die Beurteilung der Bearbeitung und Ausführung des abgeschlossenen Vertrags, die Bearbeitung von Beschwerden, Schlichtungen und Streitigkeiten, die Erstellung von Geschäftsstatistiken und technischen Studien sowie die Erfüllung unserer gesetzlichen, regulatorischen und administrativen Verpflichtungen notwendig sind.

Die unten aufgelisteten Behandlungen beruhen auf mindestens einer der folgenden Grundlagen:

- Die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihren Wunsch hin ergriffen wurden;
- Die Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung, der ORAKLE WEATHER und SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUE unterliegen;
- Das legitime Interesse, das der für die Verarbeitung Verantwortliche verfolgt, insbesondere die Bekämpfung von Betrug ;
- Wenn die Verarbeitung auf keinem der oben definierten Elemente beruht, werden Sie um eine spezifische Zustimmung zur Verarbeitung gebeten.

Diese Daten werden von ORAKLE WEATHER und SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES und ihren Mitarbeitern, die mit der jeweiligen Datenverarbeitung beauftragt sind, elektronisch verarbeitet. Sie können zu diesen Zwecken auch nur an Versicherer, Rückversicherer, Versicherungsvermittler, Verwaltungsbeauftragte, Rechtsanwälte, Sachverständige, Rechtspfleger, Ministerialbeamte, Vormünder, Ermittler und Angehörige der Gesundheitsberufe, zugelassene Berufsorganisationen sowie an unsere Dienstleister, Tracfin zur Bekämpfung der Geldwäsche und der Terrorismusfinanzierung, den angerufenen Ombudsmann und die gesetzlich befugten Behörden zur Bearbeitung Ihrer Beschwerden weitergegeben werden.

Ihre Daten werden im Rahmen unserer gesetzlichen und behördlichen Verpflichtungen aufbewahrt. ORAKLE WEATHER, SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES und ihre Partner verpflichten sich, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zu ergreifen, um ein Sicherheits- und Vertraulichkeitsniveau zu gewährleisten, das dem von der Verarbeitung Ihrer Daten ausgehenden Risiko angemessen ist, und die CNIL zu benachrichtigen und Sie im Falle einer Verletzung Ihrer Daten im Rahmen und unter den Bedingungen der Artikel 33 und 34 der DSGVO zu informieren.

Im Rahmen der Vertrags- und Schadensverwaltung können ORAKLE WEATHER und SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES sensible Daten verarbeiten, die sich insbesondere auf die Gesundheit von Personen beziehen. Diese Verarbeitung erfolgt unter Wahrung des Arzt- oder Berufsgeheimnisses durch die Anwendung technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, die der Sensibilität dieser Daten



angemessen sind. Für die Erhebung und Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten zu diesen spezifischen Zwecken wird eine spezifische und ausdrückliche Zustimmung von Ihnen eingeholt.

Wenn Sie Ihre Zustimmung gegeben haben, können wir Ihre Daten an unsere Partner weitergeben, um deren Geschäftsvorschläge zu erhalten. Die Daten werden während der gesamten Laufzeit Ihres Vertrags aufbewahrt, um ihn zu überwachen, die erbrachten Leistungen zu erbringen und Beschwerden zu bearbeiten. Nach Beendigung Ihres Vertrags werden sie für einen Zeitraum aufbewahrt, der die gesetzlichen Verjährungsfristen für Ihre Ansprüche nicht überschreiten darf. Die Liste unserer Partner kann Ihnen auf Anfrage bei unserem Datenschutzbeauftragten übermittelt werden.

Zu diesem Zweck werden Ihre Daten von uns und unseren Dienstleistern in der Europäischen Union verarbeitet. Es kann jedoch sein, dass Ihre Daten außerhalb der Europäischen Union weitergegeben werden. Diese Übertragungen unterliegen Datenschutz- und Datensicherheitsbestimmungen, die Ihnen auf Anfrage von unserem Datenschutzbeauftragten mitgeteilt werden können.

Um unsere Servicequalität zu messen und zu verbessern, können Ihre Briefwechsel, Faxe, E-Mails und Telefongespräche mit unserem Unternehmen analysiert und aufgezeichnet werden und Gegenstand einer elektronischen Verarbeitung sein, für die Ihre Daten nur an ORAKLE WEATHER und SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES weitergegeben werden können und zu diesem Zweck 6 Monate aufbewahrt werden.

Gemäß dem französischen Datenschutzgesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978, geändert durch das Gesetz Nr. 2004-801 vom 6. August 2004, dem Gesetz Nr. 2018-493 vom 20. Juni 2018 über den Schutz personenbezogener Daten (LPD) und der Verordnung (EU) 2016/679 (Allgemeine Datenschutzverordnung) vom 27. April 2016 über den Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und den freien Verkehr dieser Daten (DSGVO), Sie haben das Recht auf Zugang, Berichtigung, Löschung (von unrichtigen, unvollständigen, missverständlichen, veralteten oder unrechtmäßig verarbeiteten Daten), Einschränkung der Verarbeitung (in den gesetzlich vorgesehenen Fällen), Widerspruch aus legitimem Grund und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Sie haben das Recht auf Übertragbarkeit Ihrer Daten (in den gesetzlich vorgesehenen Fällen) und das Recht, Richtlinien für die Aufbewahrung, Löschung und Weitergabe dieser Daten nach Ihrem Tod festzulegen. Schließlich können Sie sich jederzeit und ohne Kosten der kommerziellen Werbung widersetzen.

Um diese Rechte auszuüben, können Sie Uns einen Brief oder eine E-Mail an :

SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES

Délégué à la Protection des Données

111 avenue de France

CS 51519 - 75634 Paris cedex 13

dpo.solucia@soluciaspj.fr

Sie haben auch das Recht, sich kostenlos in die von der Firma Wordline geführte Liste zur Verhinderung von Telefonwerbung einzutragen. Weitere Informationen finden Sie unter www.bloctel.gouv.fr.

Um seinen gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, richtet unser Unternehmen außerdem eine Überwachungsverarbeitung ein, deren Zweck die Bekämpfung von Betrug, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung sowie die Anwendung von Finanzsanktionen ist. Gemäß Artikel L561-45 des französischen Währungs- und Finanzgesetzes werden die im Rahmen der Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung verarbeiteten Daten für eine Dauer von 5 Jahren aufbewahrt.



Wenn die Anfrage jedoch die Verarbeitung betrifft, die durchgeführt wird, um Personen zu identifizieren, die Gegenstand einer Maßnahme zum Einfrieren von Vermögenswerten oder einer finanziellen Sanktion sind, können Sie gemäß dem Gesetz über Informatik und Freiheiten Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 in seiner geänderten Fassung Ihr Recht auf Zugang ausüben, indem Sie einen Brief mit einer Kopie der Vorder- und Rückseite Ihres Personalausweises an unsere oben genannte Adresse senden.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einen Verstoß gegen die Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten darstellt, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der CNIL einzureichen, und zwar auf deren Website: www.cnil.fr oder per Post an die Adresse :
Commission Nationale Informatique et Libertés - TSA 80715 - 3 Place de Fontenoy- 75334 PARIS CEDEX 07.



Bekämpfung der Geldwäsche und der Finanzierung des Terrorismus

Gemäß Artikel L.561-9 des französischen Währungs- und Finanzgesetzes (CMF) unterliegen die Produkte und Dienstleistungen von Solucia Service et Protection Juridiques einem geringen Risiko im Hinblick auf die Vorschriften zur Bekämpfung der Geldwäsche und der Terrorismusfinanzierung und unterliegen daher einer reduzierten Sorgfaltspflicht, solange kein Verdacht auf Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung besteht.

Solucia Service et Protection Juridiques hat eine Sorgfaltspflicht eingeführt, die darauf abzielt, die notwendigen Informationen zu sammeln, um ihre Kunden (Artikel L.561-5 CMF), die Art der vertraglichen Beziehungen (L.561-5-1 CMF) und gegebenenfalls die wirtschaftlichen Eigentümer der Leistungen zu kennen. Sie hält alle gesetzlichen und regulatorischen Verpflichtungen zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung ein.

In diesem Zusammenhang ist sie verpflichtet, der zuständigen Behörde die in ihren Büchern verzeichneten Beträge oder Transaktionen mit Beträgen zu melden, von denen sie weiß, vermutet oder einen begründeten Verdacht hat, dass sie aus einer Straftat stammen, die mit einer Freiheitsstrafe von mehr als einem (1) Jahr bedroht ist, oder mit der Finanzierung des Terrorismus in Verbindung stehen.



Bekämpfung von Betrug

Solucia Service et Protection Juridiques hat ein System zur Aufdeckung und Bekämpfung von Versicherungsbetrug eingerichtet.

Betrug wird von der ALFA, der Agentur zur Bekämpfung von Versicherungsbetrug, als "vorsätzliche Handlung oder Unterlassung, die es ermöglicht, einen unrechtmäßigen Vorteil aus einem Versicherungsvertrag zu ziehen" definiert.

In diesem Fall wird der Versicherungsschutz für die versicherte Person ungültig und es werden rechtliche Schritte eingeleitet, insbesondere im Rahmen der Rückforderung von eventuell zu Unrecht gezahlten Leistungen.



Anhang: Lokalisierungen

Nom Etablissement2	CP Etablissement	Ville Etablissement	ADRESSE	LONGITUDE	LATITUDE
Camping La Corniche***	29710	PLOZÉVET	Chem. de la Corniche, 29710 Plozévet	-4,4	48
Camping La Mignardière****	37510	BALLAN-MIRÉ	22 Av. des Aubépines, 37510 Ballan-Miré	0,6	47,4
Camping Le Petit Rocher****	85560	LONGEVILLE-SUR-MER	1250 Av. du Dr Mathevet, 85560 Longeville-sur-Mer	-1,5	46,4
Camping Les Peupliers****	17630	LA FLOTTE-EN-RÉ	Rte de Rivedoux, 17630 La Flotte en Ré	-1,3	46,2
Camping Park Er Lann***	56510	SAINT-PIERRE-QUIBERON	4 Rue de l'École de Voile, 56510 Saint-Pierre-Quiberon	-3,1	47,5
Camping Signol*****	17190	BOYARDVILLE	121 Av. des Albatros, 17190 Saint-Georges-d'Oléron	-1,2	46



Deutsche Übersetzung dient nur zur Information. Rechtsverbindlich ist ausschließlich die französische Fassung



ALLGEMEINE VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN 202501_ORD 120886G7K0_ORAKLE WEATHER _Weather Safe- AGB

Solucia Service et Protection Juridiques - 111 avenue de France - CS 51519 - 75634 Paris Cedex 13, Aktiengesellschaft mit Vorstand und Aufsichtsrat mit einem Kapital von 9.600.000 € - Handelsregister Paris Nr. 481 997 708 - Unternehmen unterliegt dem französischen Versicherungsgesetzbuch (Code des assurances) und unterliegt der Aufsicht der ACPR- 4 Place de Budapest- CS 92459- 75436 PARIS CEDEX 09.



DOKUMENTE ZUM EINFÜHRUNGSANGEBOT VON METEO+ KOMMERZIELLES VERSPRECHEN METEO +

Nachfolgend finden Sie die Dokumente im Zusammenhang mit dem Einführungsangebot von Meteo+.



METEO+ PROMESSE Oléla

EIN EXKLUSIVES KOMMERZIELLES ENGAGEMENT

Bei Oléla steht Ihre Zufriedenheit an erster Stelle. Um Ihren Urlaub noch angenehmer zu gestalten, haben wir eine exklusive Geschäftsgeste für den Fall eingeführt, dass es während Ihres Aufenthalts regnet.

UNSER ENGAGEMENT BEI REGEN

Als Campingprofi, dem Ihr Komfort am Herzen liegt, verpflichtet sich Oléla freiwillig, Ihnen eine Entschädigung anzubieten, wenn Regen Ihren Aufenthalt stört, und zwar gemäß den unten aufgeführten detaillierten Bedingungen.

WER BIETET DIESEN VORTEIL AN?

Diese kommerzielle Verpflichtung wird von CAMP'ATLANTIQUE, SARL mit einem Stammkapital von 7 426 100 Euro, eingetragen im Handelsregister von La-Roche-Sur-Yon unter der Nummer 522 991 454 und mit Sitz in 4 rue Auguste Herbert 85560 Longeville-Sur-Mer - Frankreich, angeboten. CAMP'ATLANTIQUE operiert unter dem Handelsnamen "Oléla".

Oléla bietet Ihnen diesen exklusiven Vorteil kostenlos als Zusatz zu Ihrer Aufenthaltsbuchung an.

ANWENDUNGSBEDINGUNGEN

Definition eines Regentages

Für die Anwendung unserer geschäftlichen Verpflichtung betrachten wir als "Regentag" :

- Ein Tag, an dem mindestens 4 Stunden Regen zwischen 10:00 und 17:59 Uhr am genauen Ort Ihres Campingplatzes registriert werden. Die Stunden können zusammenhängend oder nicht zusammenhängend sein.
- wobei eine "Regenstunde" definiert ist als eine Stunde, in der mindestens 0,8 mm Niederschlag gemessen wird

Gültigkeitsdauer der Verpflichtung

Unsere Verpflichtung gilt :

- Tag für Tag für jeden Tag Ihres Aufenthalts zwischen dem 1^{er} Juli 2025 und dem 31. Juli 2025 einschließlich.
- Ab dem Tag nach Ihrer Ankunft auf dem Campingplatz
- Bis zum Tag vor der Abreise

Bedingungen für die Förderfähigkeit

Um diesen kommerziellen Vorteil zu nutzen, muss Ihr Aufenthalt diese Kriterien erfüllen:

- Zwischen dem 26. Juni 2024 und dem 15. Juli 2025 gebucht worden sein
- Aufenthalte, die mindestens 15 Tage im Voraus gebucht werden
- Mindestaufenthaltsdauer :



- Für Aufenthalte, die zwischen dem 26. Juni 2024 und dem 4. Mai 2025 gebucht werden: Aufenthalt von mindestens 7 Nächten.
- Für Aufenthalte, die ab dem 5. Mai 2025 und bis zu 15 Tage vor Beginn des Aufenthalts gebucht werden: Aufenthalt von mindestens 2 Nächten.
- Der Aufenthalt darf maximal 90 Nächte betragen und muss vor dem Startdatum des Aufenthalts vollständig bezahlt worden sein
- Verkauf direkt bei der Buchungsabteilung von Oléla oder über die Websites: olela.fr / olela.co.uk / olela-vacaciones.es / olela.nl / olela-ferien.de

UNSERE GESCHÄFTLICHE GESTE

Für jeden Regentag, den Sie während Ihres Aufenthalts feststellen, gewährt Ihnen Oléla einen Geschäftsvorteil :

- Eine Banküberweisung von 50€ wird innerhalb eines Werktages ausgeführt. Die Bearbeitungsdauer der Überweisung kann je nach Bank variieren.

Beispiel: Bei einem Aufenthalt von 7 Nächten zwischen dem 1. Juli und dem 8. Juli gilt unsere Verpflichtung vom 2. bis zum 7. Juli, d. h. für 6 Nächte. Wenn es 1 Tag regnet, erhalten Sie eine Handelsgeste von 50€. Wenn es 3 Tage regnet, beträgt die Handelsgeste 150€.

Obergrenze: Der Gesamtbetrag unserer Handelsgeste darf niemals mehr als 50€ pro Tag betragen.

UMSETZUNG UNSERER VERPFLICHTUNG

Überprüfung der Wetterbedingungen

Um die Objektivität unseres Engagements zu gewährleisten, arbeitet Oléla mit Orakle Weather zusammen, einem Unternehmen, das sich auf die Verarbeitung von Wetterdaten spezialisiert hat.

Jeden Tag verwendet Orakle Weather die Vorhersagedaten des HRES-Modells von ECMWF für den genauen Ort Ihres Campingplatzes, um zu bestimmen, ob die Bedingungen, die einen "Regentag" definieren, erfüllt sind.

Information und Auszahlung der Handelsgeste

Wenn während Ihres Aufenthalts Bedingungen festgestellt werden, die einen "Regentag" definieren :

- Sie werden darüber per E-Mail informiert (wenn Sie eine gültige E-Mail-Adresse angegeben haben).
- Die Banküberweisung (50€ pro Regentag) wird innerhalb eines Werktages durchgeführt, sofern Sie Ihre Bankverbindung mitgeteilt haben. Die Bearbeitungsdauer der Überweisung kann je nach Bank variieren.

NICHT ABGEDECKTE SITUATIONEN

Unsere kommerzielle Verpflichtung gilt nicht in den folgenden Fällen:

1. Bei einer Stornierung des Aufenthalts, unabhängig von der Ursache
2. Bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise vom Campingplatz
3. Für festgestellte Wetterbedingungen :
 - Außerhalb des oben definierten Zeitraums Ihres Aufenthalts
 - An einem anderen Ort als Ihrem Campingplatz
 - Außerhalb der festgelegten Zeiten (10.00-17.59 Uhr)



4. Bei außergewöhnlichen Wetterbedingungen infolge von Großereignissen (Naturkatastrophen, geopolitische Ereignisse)

WICHTIGE PRÄZISIERUNGEN

Kunde: Person, die direkt bei der Buchungsabteilung von Oléla oder über die Internetseiten: olela.fr / olela.co.uk / olela-vacaciones.es / olela.nl / olela-ferien.de einen Aufenthalt auf einem der Oléla-Campingplätze gebucht und vollständig bezahlt hat.

Technischer Partner: Um diese kommerzielle Verpflichtung umzusetzen, beauftragt Oléla die Firma ORAKLE WEATHER, SAS mit einem Kapital von 2000 Euro, eingetragen im Handelsregister von Paris unter der Nummer 979 438 967, mit Sitz in 229 rue Saint Honoré - 75001 - Paris, um die Wetterbedingungen festzustellen, Sie zu informieren, Ihre Bankdaten zu sammeln, die Überweisungen auszuführen und Ihnen die Gutschriften zu übermitteln.

KUNDENSERVICE

Bei Fragen zu unserem geschäftlichen Engagement können Sie sich an :

Orakle Weather :

- Per E-Mail: emma@orakleweather.com
- Per Post: ORAKLE WEATHER, 229 rue Saint Honoré, 75001 Paris

Die Anträge werden innerhalb von 10 Arbeitstagen bearbeitet.

SCHUTZ VON PERSÖNLICHEN DATEN

Im Rahmen der Umsetzung dieser geschäftlichen Verpflichtung werden Ihre persönlichen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften verarbeitet.

Ihre Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie es für die Erfüllung unserer Verpflichtung erforderlich ist und wie es den gesetzlichen Verpflichtungen entspricht. Sie haben das Recht, auf Ihre Daten zuzugreifen, sie zu berichtigen und zu löschen.

Um diese Rechte auszuüben, können Sie sich per Post an unseren Datenschutzbeauftragten unter der Adresse unseres Firmensitzes wenden.

Dieses Dokument beschreibt eine freiwillige kommerzielle Verpflichtung von Oléla, die kostenlos als Zusatz zu Ihrer Aufenthaltsbuchung angeboten wird. Es stellt keinen Versicherungsvertrag dar und führt nicht zu zusätzlichen Beiträgen.



Météo +

Dans ce document, vous trouverez :

- Les documents relatifs à l'offre d'assurance Météo + : pages 2 à 27
- Les documents relatifs à l'offre de lancement de la Promesse Météo+ : pages 28 à 31

DOCUMENTS RELATIFS A L'ASSURANCE METEO + ORAKLE WEATHER - WEATHER SAFE

Les documents suivants sont établis préalablement à la signature d'un contrat d'assurance.

Vous y trouverez :

- **Les Conditions Générales (CG).**
- **La Fiche d'Information Conseil, de recueil des besoins et exigences** : ce document définit les besoins du consommateur afin de lui proposer le contrat le plus adapté à sa situation.
- **Le Document d'Information sur le Produit d'Assurance (DIPA)** : ce document est standardisé et vise à simplifier la prise de décision en présentant de manière synthétique les principales garanties, options et exclusions, selon un format normalisé pour faciliter la comparaison.

RECUEIL DES BESOINS ET EXIGENCES

En application des articles L.521-2 et L.521-4 du Code des Assurances

Ce document est établi préalablement à la signature d'un contrat d'assurance.

Il nous permet de :

- Vous communiquer les informations réglementaires inhérentes à notre qualité d'intermédiaire en assurance et la nature de notre intervention
- Préciser vos besoins et exigences à partir des informations que vous nous avez communiquées afin de vous accompagner dans le choix de votre contrat d'assurance

PRESENTATION DU SOUSCRIPTEUR DU CONTRAT

Le souscripteur et distributeur du contrat est CAMP'ATLANTIQUE opérant sous l'enseigne OLELA, EURL au capital de 7426100 euros, inscrite au, R.C.S. de Laroche-sur-Yon sous le numéro 522991454, dont le siège social est situé au 4 rue Auguste Herbert, 85560, LONGEVILLE-SUR-MER.

PRESENTATION DU COURTIER GESTIONNAIRE

Votre courtier

Votre courtier, ci-après « NOUS » est la société ORAKLE WEATHER au capital de 2 000€ dont le siège social est situé au 229 rue Saint Honoré – 75001 Paris, enregistrée au RCS de Paris sous le numéro RCS 979 438 967. Adhérent à l'association professionnelle agréée d'autorégulation du courtage Endya. La société ORAKLE WEATHER exerce en qualité de courtier d'assurance et est immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 24001801 (www.orias.fr) et est sous le contrôle de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), situé 4 place de Budapest CS 92459 -75436 Paris Cedex 09.

Nous disposons d'une Responsabilité Civile et Garantie Financière, conformément aux dispositions des articles L530-2 du code des assurances et qui ont été souscrites auprès de Lloyd's Insurance Company S.A.

Quelle est la nature de notre intervention ?

ORAKLE WEATHER ne détient aucune participation directe ou indirecte d'une compagnie d'assurance, et de même, aucune entreprise d'assurance ne détient de participation directe ou indirecte dans la société. Etant indépendants, nous ne sommes pas soumis à une obligation contractuelle de travailler exclusivement avec une ou plusieurs entreprises d'assurance.

ORAKLE WEATHER a fait une analyse des offres d'assurance proposant une garantie perte pécuniaire que Vous pouvez subir en raison de l'exécution de votre Promesse Météo envers vos clients. Orakle Weather a identifié l'assureur Solucia Protection Juridique.

Conformément à l'article L. 521-2, II, 1°, b) du code des assurances, nous ne fournissons pas un service de recommandation au sens de ce même article.

Orakle Weather a réalisé l'étude, et est en charge de la souscription et la mise en place du contrat. Orakle Weather est en charge de la gestion du contrat, de la détermination des événements météorologiques qualifiés et du paiement des sinistres.

Quelles sont nos modalités de rémunération ?

Les rémunérations de ORAKLE WEATHER pour ses prestations de distribution d'assurance sont déjà incluses aux tarifications de nos propositions. Notre rémunération est constituée de commissions payées par l'assureur et d'un honoraire d'intermédiation supporté par l'adhérent.

Nos prestations sont exonérées de TVA, s'agissant d'opérations afférentes à celles effectuées par les courtiers et intermédiaires d'assurance (art. 261.C du CGI).

PRESENTATION DU COURTIER APORTEUR

Votre courtier

GRITCHEN AFFINITY, Société par actions simplifiée au capital social de 10 260€, dont le siège social est situé au 27 rue Charles Durand, 18000 BOURGES, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bourges sous le numéro 529 150 542, et auprès de l'ORIAS sous le numéro 11061317 www.orias.fr;

GRITCHEN AFFINITY dispose d'une Responsabilité Civile et Garantie Financière, conformément aux dispositions des articles L530-2 du code des assurances.

Quelle est la nature de notre intervention ?

GRITCHEN AFFINITY ne détient aucune participation directe ou indirecte d'une compagnie d'assurance, et de même, aucune entreprise d'assurance ne détient de participation directe ou indirecte dans la société. Etant indépendants, ne sont pas soumis à une obligation contractuelle de travailler exclusivement avec une ou plusieurs entreprises d'assurance.

GRITCHEN AFFINITY est en charge de la relation avec l'Assuré et du suivi du contrat. Il apporte conseil et informations à l'Assuré sur le contrat d'assurance. Il collecte les informations sur les Clients Concernés et les transmet au Courtier Gestionnaire.

Quelles sont nos modalités de rémunération ?

Les rémunérations de GRITCHEN AFFINITY pour ses prestations de distribution d'assurance sont déjà incluses aux tarifications de nos propositions. La rémunération est constituée de commissions payées par l'assureur et d'un honoraire d'intermédiation supporté par l'adhérent.

Les prestations sont exonérées de TVA, s'agissant d'opérations afférentes à celles effectuées par les courtiers et intermédiaires d'assurance (art. 261.C du CGI).

VOTRE SITUATION ACTUELLE

Avez-vous réservé une activité météo-sensible ?	☒ Oui	☐ Non
Souhaitez-vous vous protéger contre les pertes pécuniaires suite à un excès de précipitations pendant votre activité ?	☒ Oui	☐ Non
Souhaitez-vous vous protéger contre les pertes pécuniaires suite à un excès de vent pendant votre activité ?	☐ Oui	☒ Non
<u>Autres remarques :</u>		

ANALYSE DE VOS BESOINS ET EXIGENCES

Synthèse de nos échanges

Vous avez réservé un séjour auprès de CAMP'ATLANTIQUE opérant sous l'enseigne OLELA et vous souhaitez vous assurer en cas de pertes pécuniaires suite à des précipitations pendant votre activité.

Compte-tenu des éléments d'information que vous nous avez communiqués et au regard de la situation et de vos besoins exprimés, nous vous recommandons de souscrire le contrat suivant : **Orakle – ORD 120886G7K0**.

Le porteur du risque sera Solucia Service et Protection Juridiques- 111 avenue de France - CS 51519 - 75634 Paris Cedex 13, SA à directoire et conseil de surveillance au capital de 9 600 000 € - RCS Paris n° 481 997 708 – Entreprise régie par le Code des Assurances et soumise au contrôle de l'ACPR, sise 4 place de Budapest CS 92459 - 75436 Paris cedex 9.

Synthèse* des garanties du contrat pour les bénéficiaires

*L'ensemble des définitions des garanties, ainsi que les exclusions associées sont disponibles dans la Notice d'Information valant Conditions générales.

Nous garantissons les pertes pécuniaires que Vous subissez en raison de la survenance de l'Événement météorologique assuré dès lors que le Seuil est atteint à la Localisation de l'Activité pendant la Période garantie tels que définis dans le bulletin d'adhésion.

Les principales exclusions :

- Les pertes subies en cas d'annulation de l'activité du fait du fournisseur de l'activité.
- Les pertes et dommages consécutifs à une activité annulée à l'initiative de l'assuré pour une raison autre que la survenance de l'événement assuré.
- Les pertes subies en raison de la survenance de l'événement météorologique assuré dans une localisation autre que la localisation de l'activité.
- Les pertes subies en raison de la survenance de l'événement météorologique assuré à une période ou une heure ou une plage horaire autre que la période garantie.
- Les pertes subies en raison de la survenance de l'événement assuré à une heure ou une période de garantie ou dans une localisation autre que celles définies dans le certificat d'adhésion.

Montant de la cotisation

Le montant de la cotisation d'assurance est indiqué dans le bulletin d'adhésion. Le montant de votre cotisation est fonction d'un pourcentage du Montant de votre activité.

Le montant de la cotisation inclus la taxe sur convention d'assurance applicable soit 9%.

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES SUR LE CONTRAT

Protection des données à caractère personnel

ORAKLE WEATHER, responsable de traitement, collecte vos données pour l'adhésion, la gestion, l'exécution et le dénouement du contrat ainsi que le respect de nos obligations légales et réglementaires. Les données collectées sont indispensables à ces traitements. Les données pourront être communiquées à Solucia Protection Juridique qui garantit

votre contrat d'assurance, ses prestataires ainsi qu'aux autorités administratives, fiscales et judiciaires dans le cadre de leurs missions.

Conformément à la loi informatique et libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement ou de portabilité de vos données à caractère personnel. Pour motifs légitimes, vous disposez d'un droit d'opposition et de limitation au traitement de vos données. Vous pouvez enfin vous opposer, à tout moment et sans frais, à la prospection commerciale.

Ces droits peuvent être exercés, en justifiant de votre identité, par courrier auprès du Délégué à la Protection des Données : Orakle Weather – DPO, 229 rue Saint Honoré, 75001 Paris ou par mail à dpo@orakleweather.com

Vous pouvez également contacter la CNIL sur son site internet <https://www.cnil.fr/agir> ou par courrier à Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS Cedex 07.

Vous pouvez obtenir davantage d'informations sur les traitements des données personnelles dans notre Politique de protection des données <https://orakleweather.com/politique-donnees> ou dans les Conditions générales.

Durée de contrat si souscrit

En cas de souscription au contrat Orakle – Weather Safe, votre engagement prendra effet à la date indiquée au bulletin d'adhésion et expirera, sans possibilité de reconduction à la date indiquée au certificat d'adhésion.

Délai de renonciation

Vous êtes invité à vérifier que vous n'êtes pas déjà bénéficiaire d'une garantie couvrant l'un des risques garantis par le nouveau contrat. Si tel est le cas, vous bénéficiez d'un droit de renonciation à ce contrat pendant un délai de trente jours (calendaires) à compter de sa conclusion, sans frais ni pénalités, si toutes les conditions suivantes sont remplies :

- vous avez souscrit ce contrat à des fins non professionnelles ;
- ce contrat vient en complément de l'achat d'un bien ou d'un service vendu par un fournisseur ;
- le contrat auquel vous souhaitez renoncer n'est pas intégralement exécuté ;
- vous n'avez déclaré aucun sinistre garanti par ce contrat.

Dans cette situation, vous pouvez exercer votre droit à renoncer à ce contrat par lettre ou tout autre support durable adressé à l'assureur du nouveau contrat. L'assureur est tenu de vous rembourser la prime payée, dans un délai de trente jours à compter de votre renonciation.

Si vous ne remplissez pas les conditions ci-dessus mais que vous avez souscrit votre contrat à distance (par téléphone) y compris en ligne, ou à la suite d'un démarchage à domicile, vous bénéficiez d'un délai de 14 jours pour renoncer au contrat sous réserves que la durée d'assurance du contrat soit égale ou supérieur à 1 mois (art. L112-2-1 du Code des assurances).

Vous souhaitez faire une réclamation ?

Une réclamation est une déclaration actant le mécontentement d'un client envers un professionnel. Celle-ci peut concerner le contrat, sa distribution ou le traitement d'un dossier.

Si vous avez une réclamation à formuler concernant la distribution et la souscription de votre contrat d'assurance, nous vous invitons à vous adresser :

En priorité, au service de gestion joignable par email à l'adresse suivante : reclamation@orakleweather.com.

Si la réponse fournie ne vous satisfait pas, vous pouvez vous adresser à nos services, dont les coordonnées sont les suivantes : Orakle Weather – Service réclamation, 229 rue Saint Honoré, 75001 Paris.

Nous accuserons réception de votre réclamation et étudierons votre réclamation afin de résoudre votre insatisfaction, sans que le délai de traitement de la réclamation ne puisse dépasser deux mois à compter de l'envoi de votre réclamation écrite.

Si la réponse fournie ne vous donnait toujours pas satisfaction, vous pourrez, le cas échéant, saisir le Médiateur compétent dont le nom et les coordonnées vous seront communiqués par nos services sur simple demande, sans préjudice des autres voies de recours légales à votre disposition.

ACCORD DU CLIENT

Le Client est informé :

- Qu'un intermédiaire d'assurance doit, avant la conclusion d'un contrat d'assurance, recueillir par écrit ses exigences et besoins et formuler les raisons qui motivent le conseil fourni quant à un produit d'assurance déterminé.
- Que les exigences et les besoins détaillés dans ce questionnaire ont été déterminés à partir des données qu'il a communiquées.

A l'issue de cette analyse, le client accepte la proposition qui lui est faite par l'intermédiaire d'assurance et transcrite dans le présent document.

Le client reconnaît avoir pris connaissance du contenu du présent document ainsi que du document d'information normalisé et de la notice d'information valant conditions générales ORAKLE WEATHER SAFE N° ORD 120886G7K0 préalablement à la signature du contrat d'assurance proposé ci-dessus et en être informé.

Il lui est donc recommandé d'informer son intermédiaire de tout changement concernant ces données.

Assurance Pertes Pécuniaires

Document d'information sur le produit d'assurance

SOLUCIA
SERVICE & PROTECTION JURIDIQUES

Assureur : SOLUCIA Protection Juridique –Entreprise régie par le Code des assurances et soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution. Société Anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital de 9 600 000 € immatriculée au RCS de Paris sous le N°481 997 708. Siège Social : 111 Avenue de France – CS 51519 – 75634 PARIS Cedex 13.

PRODUIT : ORAKLE WEATHER - WEATHER SAFE OPTION SERENITE

Ce document d'information présente un résumé des principales garanties et exclusions du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation pré contractuelle et contractuelle.

De quel type d'assurance s'agit-il ?

Ce contrat d'assurance permet de bénéficier d'un remboursement de certains frais en cas de survenance d'événements météorologiques pendant votre séjour. Les sinistres garantis sont définis au contrat.



Qu'est-ce qui est assuré ?

GARANTIES SYSTEMATIQUEMENT PREVUES :

- ✓ Prise en charge financière partielle de votre séjour, dans la limite d'un montant assuré journalier, en raison de la survenance d'un événement météorologique couvert dès lors qu'un nombre d'heures de mauvais temps par jour est atteint. Le nombre d'heures de mauvais temps par jour est déterminé dans votre certificat d'adhésion, et est fonction du lieu de votre séjour et de la date de votre séjour.

L'événement météorologique couvert est indiqué dans votre certificat d'adhésion et peut être les précipitations ou les vents.

Les garanties précédées d'une coche ✓ sont systématiquement prévues au contrat.



Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Les pertes pécuniaires résultant de l'annulation du Séjour à l'initiative de l'Assuré ou du Fournisseur du Séjour, pour une cause étrangère à la survenance d'un Événement qualifié.
- ✗ Les pertes consécutives à un Séjour réservé moins de quinze (15) jours avant la date de début du Séjour
- ✗ Les pertes résultant de la survenance d'un l'Événement Météorologique non qualifié.



Y-a-t-il des exclusions à la couverture?

Les principales exclusions de votre contrat sont :

- ! Les pertes excédant le Montant Assuré défini dans le Certificat d'adhésion
- ! Les pertes liées aux variations des conditions météorologiques ou maritimes résultant de, causées ou aggravées par l'activité volcanique ou les éruptions, les tremblements de terre, les raz-de-marée
- ! Les pertes et dommages d'un montant supérieur au montant assuré
- ! Les pertes liées aux effets de tout combustible ou déchet radioactif, ou de toute autre source de rayonnement ionisant.
- ! Les pertes résultant d'une guerre, d'une invasion, d'hostilités (guerre déclarée ou non), d'une rébellion, d'une révolution, d'une insurrection militaire, de la confiscation, de la nationalisation, de l'agitation civile ou de pillage.
- ! Pour les pertes trouvant leur origine dans une émeute, un mouvement populaire, une manifestation, une rixe, un acte de vandalisme ou de sabotage.
- ! Les pertes causées par des attentats ou des actes de terrorisme.

Les principales restrictions de votre contrat sont :

- ! la détermination du montant de l'indemnisation est journalière sans pouvoir dépasser le montant assuré défini dans le certificat d'adhésion.



Où suis-je couvert ?



Les garanties s'exercent en France métropolitaine et en Corse



Quelles sont mes obligations ?

A la souscription :

- Répondre exactement aux questions posées par l'assureur,
- Fournir les pièces demandées et régler le montant de la cotisation indiquée au certificat d'adhésion sous peine d'annulation du contrat.

En cours de contrat :

- Déclarer tout changement modifiant les déclarations faites au moment de la souscription.

En cas de sinistre : Communiquer à l'assureur les pièces nécessaires à l'instruction du dossier.

- Informer des garanties éventuellement souscrites pour les mêmes risques en tout ou partie auprès d'autres assureurs, ainsi que tout remboursement que vous pourriez recevoir au titre d'un sinistre.



Quand et comment effectuer les paiements ?

La prime, ses accessoires ainsi que les taxes afférentes, sont payables au comptant au jour de la souscription du contrat, par carte bancaire, virement.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

Votre contrat commence à la date d'effet indiquée au certificat d'adhésion, soit le jour de la souscription, sous réserve du règlement de la cotisation. Il prend fin à la date d'expiration, soit le dernier jour de la période garantie.



Comment puis-je résilier le contrat ?

S'agissant d'un contrat à durée déterminée, celui-ci prend fin au plus tard à la date de fin de séjour indiquée sur votre certificat d'adhésion. Le contrat cessera automatiquement sans possibilité de renouvellement.

202504_ORD 120886G7K0_ORAKLE WEATHER_WEATHER SAFE OPTION SERENITE_DIPA



NOTICE D'INFORMATION VALANT CONDITIONS GENERALES DE VENTE
ORAKLE WEATHER - WEATHER SAFE

Janvier 2025
N° ORD 120886G7K0

Bienvenue !



Vous venez d'adhérer à un contrat d'assurance collective de dommage à adhésion facultative souscrit par le Souscripteur auprès de l'Assureur par l'intermédiaire de ORAKLE WEATHER, Société par actions simplifiée au capital social de 2000 €, dont le siège social est situé au 229 rue Saint-Honoré, 75001 PARIS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 979 438 967, et auprès de l'ORIAS sous le numéro 24001801 (www.orias.fr) ci-après dénommé Courtier gestionnaire.

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions, les limites et les modalités de mise en œuvre des garanties pertes pécuniaires à la suite de mauvaises conditions météorologiques pendant votre Séjour

Votre contrat est régi par la loi française et se compose des présentes conditions générales et du Certificat d'adhésion que Vous avez signé et qui personnalise votre contrat en fonction des informations communiquées et l'adapte à votre situation.

Les conditions d'éligibilité au contrat d'assurance sont les suivantes :

- **Signature du Certificat d'adhésion au moins 15 jours avant la date de début de la Période couverte.**
- **Achat préalable du Séjour auprès du Souscripteur.**

Votre contrat d'assurance prend effet, sous réserve du paiement de la cotisation, à la date d'effet définie au Certificat d'adhésion. Il est conclu pour une durée ferme comprise entre la date d'effet et la date d'expiration définies au Certificat d'adhésion.



Tableau de garanties

La présente section a pour objet de présenter la couverture proposée par votre contrat d'assurance et de préciser les modalités de détermination de la cotisation d'assurance. Nous vous invitons à vous reporter au Certificat d'adhésion qui adapte les garanties à votre cas particulier et précise les modalités de votre couverture.

Événement météorologique assuré	Précipitations
Période couverte	Entre le 2ème jour du séjour et la veille du départ. Maximum de 91 jours. Les jours entre le 01/07/2025 et le 31/07/2025 inclus sont exclus car déjà couverts par l'offre de lancement.
Heures couvertes	Pour chaque jour de la période couverte : Entre 10h et 17h59
Garantie souscrite	Maintien
Événement météorologique qualifié	
Seuil d'intensité	0,8mm/h
Seuil d'heures	4 heures consécutives ou non
Données météorologiques et fournisseur de données	Modèle de prévision HRES de ECMWF
Date de vérification	Chaque jour de la Période couverte et à 9h
Indemnisation	
Montant assuré total	50€ * (nombre de jours couverts – 2)
Montant assuré journalier	50€ pour chaque Jour de Mauvais Temps





QUELQUES DEFINITIONS POUR Y VOIR CLAIR

Pour l'application de la présente garantie, sont définis ci-dessous certains mots ou expressions utilisés dans un sens bien précis. Ces mots commencent par une Majuscule.

- « **Adhérent** » ou « **Vous** » : Personne physique ou morale ayant acheté un séjour auprès du Souscripteur en France métropolitaine ou en Corse et ayant adhéré au présent contrat. L'Adhérent est redevable de la cotisation d'assurance définie au Certificat d'adhésion. Les informations concernant l'Adhérent figurent dans le Certificat d'adhésion.
- « **Certificat d'adhésion** » : le document signé par l'Adhérent pour adhérer au contrat d'assurance. Ce document personnalisé tient compte de vos dates de Séjour et de la localisation de celui-ci. Il détermine ainsi la Période garantie, les différents seuils applicables au lieu de votre Séjour et susceptibles de déclencher les garanties. Il détermine le montant de l'indemnité due en cas de survenance de l'Évènement.
- « **Courtier gestionnaire** » : ORAKLE WEATHER, intermédiaire en assurance. Société par actions simplifiée au capital social de 2000 €, dont le siège social est situé au 229 rue Saint-Honoré, 75001 PARIS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 979 438 967, immatriculé à l'Orias sous le numéro 24001801 (www.orias.fr) auquel l'Assureur a confié la gestion du contrat.
- « **Date de vérification** » : Dates et heures auxquelles le Courtier gestionnaire obtient les Données météorologiques de la part du Fournisseur de données météorologiques. Les dates sont précisées dans votre Certificat d'adhésion.
- « **Données météorologiques** » : Données objectives, normalisées et horodatées, relatives aux phénomènes météorologiques surveillés, fournies par le Fournisseur de données météorologiques désigné dans le Certificat d'adhésion. Les valeurs communiquées sont arrondies à une décimale près au dixième le plus proche.
- « **Données de remplacement** » : Données fournies par un Fournisseur de Remplacement en cas d'indisponibilité du Fournisseur de Données météorologiques principal, conformément aux stipulations du Certificat d'adhésion.
- « **Évènement météorologique couvert** » : Phénomène météorologique spécifique (comme les précipitations ou le vent) indiqué dans le Certificat d'adhésion, faisant l'objet d'une mesure quantitative fournie par le Fournisseur de données météorologiques. L'Évènement météorologique couvert constitue le paramètre fondamental surveillé, mais ne déclenche pas, à lui seul, l'obligation d'indemnisation.
- « **Évènement qualifié** » : Désigne la réalisation d'un Évènement météorologique couvert atteignant les conditions cumulatives suivantes :
 - (i) il est mesuré à la Localisation de référence spécifiée dans le Certificat d'adhésion par le Fournisseur de données météorologiques,
 - (ii) Pour chaque jour de la Période couverte, il est mesuré à la Date de vérification concernée
 - (iii) il survient pendant la Période couverte et pendant les Heures couvertes
 - (iv) Pendant au moins un jour de la Période couverte, le nombre d'Heures de mauvais temps atteint ou dépasse le Seuil d'heures défini dans le Certificat d'adhésion, constituant ainsi un Jour de mauvais temps.La constatation d'un Évènement qualifié, effectuée par le Courtier gestionnaire sur la base des Données météorologiques fournies par le Fournisseur de données météorologiques aux Dates de vérification, constitue le fait générateur de l'obligation pour l'Assureur d'indemniser l'Adhérent.
- « **Fournisseur de données météorologiques** » : Prestataire technique désigné dans le Certificat d'adhésion, chargé de fournir les Données météorologiques sur lesquelles repose l'évaluation



objective de la survenance des Événements météorologiques et, le cas échéant sa qualification d'Événement qualifié.

- « **Fournisseur de données de remplacement** » : Prestataire technique désigné dans le Certificat d'adhésion, chargé de fournir les Données de remplacement en cas d'indisponibilité du Fournisseur principal.
- « **Fournisseur du Séjour** » / « **Souscripteur** » : Personne morale identifiée dans le Certificat d'adhésion ayant souscrit le contrat d'assurance collective de dommage et auprès de laquelle l'Adhérent a souscrit un Séjour.
- « **Heures couvertes** » : Tranches horaires couvertes sur une journée donnée, telles que définies dans le Certificat d'adhésion. Les Heures Couvertes sont des périodes de 60 minutes débutant à une heure pleine (par exemple 8h00, 9h00, 10h00).
- « **Heure de mauvais temps** » : Heure couverte pendant laquelle l'Événement météorologique atteint ou dépasse le Seuil d'intensité.
- « **Jour de mauvais temps** » : Jour pendant lequel le nombre d'Heures de mauvais temps atteint ou dépasse le Seuil d'heures défini dans le Certificat d'adhésion.
- « **Localisation(s) de référence** » : désigne les coordonnées géographiques (latitude et longitude) du lieu votre Séjour ou de la station météorologique la plus proche. Elles sont définies dans le Certificat d'adhésion.
- « **Montant assuré total** » : le montant en euros défini dans le Certificat d'adhésion et correspondant une partie du montant de la réservation de votre Séjour à l'exclusion du montant des assurances souscrites et des achats ou réservations complémentaires faites sur place. Le Montant assuré total correspond au montant maximum indemnisable sur l'ensemble de votre séjour.
- « **Nous** » ou « **Assureur** » : SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES est une marque déposée dont Solucia Protection Juridique a les droits d'exploitation.

Solucia Protection Juridique - 111 avenue de France - CS 51519 - 75634 Paris Cedex 13, SA à directoire et conseil de surveillance au capital de 9 600 000 € - Immatriculée au RCS de Paris sous le n° 481 997 708 – Entreprise d'assurance régie par le Code des Assurances et soumise au contrôle de l'ACPR, sise 4 place de Budapest CS 92459 - 75436 Paris cedex 9.
- « **Période Couverte** » : Jours couverts, tels que définis dans le Certificat d'adhésion. La Période couverte peut garantir l'ensemble de votre Séjour ou uniquement quelques jours. Chaque jour de la Période Couverte est lié à une Localisation de Référence.
- « **Montant assuré journalier** » : montant indemnisé pour chaque Jour de mauvais temps sur la Période couverte.
- **Séjour** : Période d'hébergement ou de location réservée auprès du Souscripteur, telle que définie dans le contrat de réservation.
- « **Seuil d'intensité** » : Seuil quantitatif météorologique (exprimé par exemple en mm/h pour les précipitations, en km/h pour les vents) qui, s'il est atteint ou dépassé pendant une Heure couverte, conduit à reconnaître une Heure de mauvais temps. Le Seuil d'Intensité est précisé dans le Certificat d'adhésion.
- « **Seuil d'heures** » : Nombre minimum d'Heures de mauvais temps qui doit être atteint ou dépassé par jour pour qualifier un Jour de mauvais temps. Les Heures de mauvais temps doivent avoir lieu pendant les Heures couvertes. Elles peuvent être consécutives ou non. Le Seuil d'heures est précisé dans le Certificat d'adhésion.





VOS GARANTIES

La prise en charge par l'Assureur est subordonnée au respect des conditions cumulatives suivantes :

Conditions relatives au Séjour

- Le Séjour doit avoir été réservé auprès du Souscripteur; et
- L'Adhérent doit avoir réservé le Séjour au moins quinze (15) jours calendaires avant la date de début de son Séjour; et
- Le Séjour doit être intégralement réglé à la date du début du Séjour.

15

Conditions relatives à l'Événement Qualifié

- L'Événement météorologique qualifié doit survenir pendant la Période couverte et les Heures couvertes spécifiées dans votre Certificat d'adhésion.
- L'Événement météorologique couvert doit être constaté à la Localisation de référence désignée dans votre Certificat d'adhésion.
- La survenance de l'Événement météorologique couvert doit être établie sur la base des Données météorologiques fournies par le Fournisseur désigné, aux Dates de vérification d'un Événement qualifié, définis dans votre Certificat d'adhésion.
- L'Événement météorologique couvert doit atteindre les seuils (Seuil d'intensité et Seuil d'heures) définis dans votre Certificat d'adhésion, pour être qualifié de Jour de mauvais temps ouvrant droit à indemnisation.

LES EXCLUSIONS

SONT EXCLUES DE LA GARANTIE, ET N'OUVRENT DROIT À AUCUNE INDEMNISATION DE LA PART DE L'ASSUREUR :

- Les pertes pécuniaires résultant de l'annulation du Séjour à l'initiative de l'Assuré ou du Fournisseur du Séjour, pour une cause étrangère à la survenance d'un Événement qualifié.
- Les pertes consécutives à un Séjour réservé moins de quinze (15) jours avant la date de début du Séjour,
- Les pertes résultant de la survenance d'un l'Événement Météorologique non qualifié.
- Les pertes excédant le Montant assuré total défini dans le Certificat d'adhésion.
- Les pertes directement ou indirectement liées aux variations des conditions météorologiques ou maritimes résultant de, causées ou aggravées par :
 - guerre, invasion, actes d'hostilité, guerre civile, rébellion, insurrection, révolution, confiscation, nationalisation, agitation civile ou pillage ;
 - émeute, mouvement populaire, manifestation, rixe, vandalisme ou sabotage ;
 - attentat ou acte de terrorisme ;
 - l'activité volcanique ou les éruptions, les tremblements de terre, les raz-de-marée ;
- Les pertes directes ou indirectes liées aux effets de tout combustible ou déchet radioactif, ou de toute autre source de rayonnement ionisant.





FONCTIONNEMENT DE LA GARANTIE ET VOS OBLIGATIONS EN CAS DE SINISTRE

L'Assureur délègue la gestion des sinistres au Courtier gestionnaire.

Détermination d'un Événement qualifié

Pour chaque Adhérent et chaque jour de la Période couverte, à la Date de vérification concernée, le Courtier gestionnaire consulte les Données météorologiques pour le jour concerné de la Période couverte et à la Localisation de référence associée, auprès du Fournisseur de données météorologiques désigné dans votre Certificat d'adhésion.

16

Si ce Fournisseur est indisponible, le Courtier gestionnaire obtient les Données de remplacement auprès du Fournisseur de remplacement indiqué dans votre Certificat d'adhésion.

Sur la base de ces données, le Courtier gestionnaire détermine si les conditions météorologiques rapportées correspondent à un Événement qualifié selon les critères définis dans votre Certificat d'adhésion.

Seules les données communiquées par les Fournisseurs désignés dans votre Certificat d'adhésion sont prises en compte pour cette détermination.

En cas de survenance d'un Événement qualifié, le Courtier gestionnaire contacte l'Adhérent par mail et/ou sms dans un délai de 24 heures, sous réserve que l'Adhérent ait fourni un moyen de contact valide.

L'Adhérent devra transmettre son RIB pour être indemnisé. L'indemnisation interviendra alors, sous un délai maximum de 30 jours.

Dans le cas où il n'y a pas d'occurrence de l'Événement qualifié, le Courtier gestionnaire contacte l'Adhérent par mail dans un délai de 2 jours après la fin de son Séjour.

Montant garanti

Pour chaque Jour de mauvais temps pendant la Période couverte, l'Adhérent bénéficie d'une indemnisation égale au Montant assuré journalier.

En cas de survenance de plusieurs Jours de mauvais temps, l'indemnisation ne pourra excéder le Montant assuré total spécifié dans le Certificat d'adhésion.

L'indemnité Vous sera versée dans un délai maximum de 30 jours.

Documents justificatifs à fournir

L'Assureur, y compris par l'intermédiaire du Courtier gestionnaire, se réserve le droit de Vous demander ou de demander au Fournisseur du Séjour de communiquer tout document ou justificatif relatif au Séjour ou quant au paiement effectué par vos soins pour ce Séjour.

Territorialité

Les garanties décrites dans les présentes conditions générales s'exercent en France métropolitaine ou en Corse.



Cumul des garanties

Si vous êtes garanti par plusieurs polices pour le risque constituant l'objet du présent contrat, Vous devez Nous en informer, au plus tard, lors de la déclaration du Sinistre. Vous avez alors le choix de l'assureur. **S'il y a eu tromperie ou fraude de votre part, les sanctions prévues par l'article L. 121-3 alinéa 1, du Code des Assurances sont applicables, à savoir la nullité à notre initiative du contrat souscrit auprès de Nous et la possibilité pour Nous de Vous réclamer des dommages et intérêts.**

Réclamation

Une réclamation se définit comme l'expression d'un mécontentement envers un professionnel quel que soit **17** l'interlocuteur ou le service auprès duquel elle est formulée. Elle peut émaner de toute personne, y compris en l'absence de relation contractualisée avec le professionnel : clients (particuliers ou professionnels), anciens clients, bénéficiaires, personnes ayant sollicité du professionnel la fourniture d'un produit ou service ou qui ont été sollicitées par un professionnel, y compris leurs mandataires et leurs ayants droit.

En l'absence de tout mécontentement exprimé, une demande de service ou de prestation, d'information ou d'avis n'est pas une réclamation.

Vous pouvez formuler votre réclamation par écrit :

1. A votre interlocuteur habituel en priorité :

- par mail : reclamation@orakleweather.com
- par courrier à l'adresse suivante :
ORAKLE WEATHER – Service réclamation
229 rue Saint Honoré
75001 Paris

2. En cas d'insatisfaction concernant la réponse apportée par votre interlocuteur habituel,

- par mail : reclamation@soluciaspj.fr
- par courrier à l'adresse suivante :
SOLUCIA SERVICE & PROTECTION JURIDIQUES – Service réclamation
111 avenue de France
CS 51519 - 75634 Paris Cedex 13

En cas de réclamation écrite, les services concernés accuseront réception par écrit de votre réclamation dans un délai maximal de dix (10) jours ouvrables à compter de son envoi et étudieront votre demande afin de Vous apporter une réponse. Le maximum sera fait pour Vous apporter une réponse dans un délai de 10 jours ouvrés à compter de l'envoi de votre réclamation écrite ; si ce délai devait être prolongé, Vous serez tenu informé du déroulement du traitement de sa réclamation dans ce même délai. Vous recevrez une réponse au plus tard dans les deux (2) mois qui suivent l'envoi de votre réclamation écrite.

Médiation

Quelle que soit l'issue de la gestion de Votre Réclamation, et dans un délai de deux (2) mois après l'envoi de Votre première réclamation, Vous pouvez faire appel à la Médiation de l'Assurance, Vous pouvez saisir la Médiation de l'Assurance.

La saisine peut être effectuée en ligne ou par courrier aux adresses suivantes :

- par voie électronique : <http://www.mediation-assurance.org>



- par courrier à l'adresse suivante
La Médiation de l'Assurance LMA
TSA 50110
75441 Paris cedex 09

Sera alors mis en place un dispositif gratuit de règlement du litige entre Vous et Nous dans le but de trouver une solution amiable.

Le Médiateur est une autorité indépendante et extérieure à la société d'assurance, qui examine et donne un avis sur le règlement des litiges liés au contrat d'assurance.

Le Médiateur peut être saisi après épuisement des procédures internes de traitement des réclamations propres à notre société ou l'absence de réponse de notre part dans les deux mois après l'envoi d'une première réclamation écrite.

En application de l'article 2238 du Code civil, le recours à la médiation suspend le délai de prescription des actions.

La suspension a pour effet d'arrêter temporairement le cours de la prescription, mais n'efface pas le délai ayant déjà couru (article 2230 du Code civil). Le délai de prescription ne recommence à courir, pour une durée minimale de six mois, qu'à compter de la date à laquelle la procédure de médiation est déclarée achevée.

En cas d'échec de cette démarche, Vous conservez naturellement l'intégralité de vos droits à agir en justice. Tout litige relatif à l'application de ce contrat relève de la seule compétence des tribunaux français.

En cas de souscription de votre contrat d'assurance en ligne, Vous avez la possibilité en qualité de consommateur, de recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) de la Commission Européenne en utilisant le lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.





LA VIE DU CONTRAT

La prise d'effet

Le contrat prend effet à compter de la date d'effet définie dans le Certificat d'adhésion sous réserve du paiement par l'Adhérent de la cotisation d'assurance.

La durée de votre contrat

Votre contrat est conclu pour une durée ferme, comprise entre :

- la date d'effet, soit la date de signature de votre contrat et
- et la date d'expiration, soit le dernier jour de la Période garantie

telles que définies au Certificat d'adhésion.

Le contrat étant pour une durée déterminée, Vous ne bénéficiez pas de la possibilité de résilier votre contrat.

Le paiement de vos cotisations

Le montant de la cotisation d'assurance est indiqué dans votre Certificat d'adhésion et est déterminée forfaitairement ou en pourcentage du prix du Séjour, en fonction des dates et de la localisation de votre réservation de séjour.

Vous trouverez en Annexe un « Tableau des cotisations » et un « Tableau des localisations ».

Le règlement de la cotisation, ses accessoires ainsi que les taxes afférentes se fait au comptant le jour de la signature du Certificat d'adhésion par carte bancaire, virement ou par chèque.

Déclaration inexacte ou fausse

En cours de contrat, Vous devez Nous déclarer les circonstances nouvelles qui ont pour conséquence soit d'aggraver les risques, soit d'en créer de nouveaux et rendent de ce fait inexactes ou caduques les réponses faites lors de la souscription du contrat. Cette déclaration doit être effectuée, sous QUINZE JOURS, à compter du moment où Vous en avez eu connaissance.

Conséquences des déclarations inexactes :

TOUTE RETICENCE OU DECLARATION INTENTIONNELLEMENT FAUSSE DANS LES DECLARATIONS DU RISQUE ENTRAINE LA NULLITE DU CONTRAT (ARTICLE L. 113-8 DU CODE DES ASSURANCES). LES COTISATIONS PAYEES DEMEURENT ALORS ACQUISES A L'ASSUREUR QUI A DROIT AU PAIEMENT DE TOUTES LES COTISATIONS ECHUES A TITRE DE DOMMAGES ET INTERETS.

TOUTE OMISSION OU INEXACTITUDE NON INTENTIONNELLE DANS LES DECLARATIONS DU RISQUE, CONSTATEE AVANT UN SINISTRE, L'ASSUREUR PEUT RESILIER LE CONTRAT 10 JOURS APRES NOTIFICATION ADRESSEE A L'ASSURE PAR LETTRE RECOMMANDEE, EN RESTITuant LA PORTION DE LA PRIME PAYEE POUR LE TEMPS OU L'ASSURANCE NE COURT PLUS (ARTICLE L. 113-9 DU CODE DES ASSURANCES).

TOUTE OMISSION OU INEXACTITUDE NON INTENTIONNELLE DANS LES DECLARATIONS DU RISQUE, CONSTATEE APRES UN SINISTRE, ENTRAINE UNE REDUCTION DES SOMMES DEBOURSEES, EN PROPORTION DES COTISATIONS PAYEES PAR RAPPORT A CELLES QUI AURAIENT ETE DUES SI LE RISQUE AVAIT ETE EXACTEMENT DECLARE (ARTICLE L. 113-9 DU CODE DES ASSURANCES).



Preuve et confirmation de l'adhésion

Vous devez adhérer au présent contrat, en donnant votre consentement à l'offre d'assurance en même temps que la réservation de votre Séjour auprès du Souscripteur, après avoir pris connaissance du document d'information sur le produit d'assurance et de la présente Notice d'information et en avoir accepté les termes.

Dans les 24 heures suivant votre adhésion, Vous recevez la Notice d'Information valant conditions générales et le Certificat d'adhésion par e-mail, préalablement communiqué par l'Adhérent.

L'Adhérent s'engage à conserver la Notice d'information, le Certificat d'adhésion ainsi que la facture attestant le paiement de la réservation su Séjour et de les conserver sur un support durable.

Les données sous forme électronique conservées par l'Assureur ou tout mandataire de son choix valent signature par l'Adhérent, lui sont opposables et peuvent être admises comme preuve de son identité et de son consentement à l'offre d'assurance et aux termes de la présente Notice d'information.

Prescription

Toute action dérivant du présent contrat est irrecevable au terme d'un délai de DEUX (2) ans à compter de l'événement qui lui a donné naissance, selon les dispositions des articles L114-1 et L114-2 et L114-3 du Code des assurances qui prévoient :

Article L. 114-1 - « *Toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance.*

[...]

Toutefois, ce délai ne court :

1° En cas de réticence, omission, déclaration fausse ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance ;

2° En cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier.

La prescription est portée à dix ans dans les contrats d'assurance sur la vie lorsque le bénéficiaire est une personne distincte du souscripteur et, dans les contrats d'assurance contre les accidents atteignant les personnes, lorsque les bénéficiaires sont les ayants droit de l'assuré décédé ».

Article L. 114-2 - « *La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée ou d'un envoi recommandé électronique, avec accusé de réception, adressés par l'assureur à l'assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité ».*

Article L. 114-3 - « *Par dérogation à l'article 2254 du Code Civil, les parties au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci ».*

Les causes ordinaires de prescription prévues par le Code Civil sont :



- La reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait (article 2240 du Code Civil),
- La demande en justice (articles 2241 à 2243 du Code Civil),
- Une mesure conservatoire prise en application du code des procédures civiles d'exécution ou un acte d'exécution forcée (article 2244 du Code Civil),
- L'interpellation faite à l'un des débiteurs solidaires par une demande en justice ou par un acte d'exécution forcée ou la reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait (Article 2245 du Code Civil),
- L'interpellation faite au débiteur principal ou sa reconnaissance pour les cas de prescription applicables aux cautions (Article 2246 du Code Civil).

Loi applicable et langue utilisée

Les relations précontractuelles et contractuelles entre Vous et Nous sont régies par le droit français.

Nous utiliserons la langue française pour tous nos échanges contractuels pendant toute la durée du contrat.

Tribunaux compétents

Les tribunaux compétents sont les tribunaux français.



Renonciation

Contrat souscrit à distance d'une durée inférieure ou égale à un mois : absence de droit de renonciation

Si vous avez souscrit votre contrat à distance y compris en ligne pour une durée inférieure ou égale à 1 mois, Vous ne bénéficiez pas de la possibilité d'y renoncer (article L112-2-1 du Code des assurances).

Si votre contrat est d'une durée égale ou supérieure à un mois et a été souscrit en complément de l'achat d'un bien ou d'un service vendu par un fournisseur, vous pouvez, conformément à l'annexe à l'article A. 112-1 relatif à l'information sur l'exercice du droit de renonciation prévu à l'article L. 112-10 du Code des assurances

Vous bénéficiez d'un droit de renonciation à ce contrat pendant un délai de trente jours (calendaires) à compter de sa conclusion, sans frais ni pénalités. Toutefois, si vous bénéficiez d'une ou de plusieurs primes d'assurance qui vous sont offertes, de telle sorte que vous n'avez pas à payer une prime sur un ou plusieurs mois au début d'exécution du contrat, ce délai ne court qu'à compter du paiement de tout ou partie de la première prime.

L'exercice du droit de renonciation est subordonné aux quatre conditions suivantes :

- 1° Vous avez souscrit ce contrat à des fins non professionnelles ;**
- 2° Ce contrat vient en complément de l'achat d'un bien ou d'un service vendu par un fournisseur ;**
- 3° Le contrat auquel vous souhaitez renoncer n'est pas intégralement exécuté ;**
- 4° Vous n'avez déclaré aucun sinistre garanti par ce contrat.**

Dans cette situation, vous pouvez exercer votre droit à renoncer à ce contrat par lettre ou tout autre support durable adressé à l'assureur du contrat. L'assureur est tenu de vous rembourser la prime payée, dans un délai de trente jours à compter de votre renonciation.

Par ailleurs, pour éviter un cumul d'assurances, vous êtes invité à vérifier que vous n'êtes pas déjà bénéficiaire d'une garantie couvrant l'un des risques garantis par le contrat que vous avez souscrit.



Dans ce cas, Vous pouvez exercer Votre faculté de renonciation dans un délai de 30 jours à compter de la date d'effet de l'adhésion en envoyant un e-mail à emma@orakleweather.com.

À cet effet, Vous pouvez utiliser le modèle suivant :

« Je soussigné(e) M/Mme _____ demeurant _____, renonce à mon contrat n° _____ adhéré auprès de _____, conformément à l'article L. 112-10 du Code des assurances.

J'atteste n'avoir connaissance, à la date d'envoi de cette lettre, d'aucun sinistre mettant en jeu une garantie du contrat. »

Nous Vous rembourserons l'intégralité des primes d'assurance versées dans un délai maximum de trente (30) jours calendaires révolus à compter de la réception de Votre demande de renonciation, à la condition qu'aucune demande d'indemnisation n'ait été présentée ou soit en cours de présentation et qu'aucun événement susceptible de donner lieu à un sinistre ne se soit produit.

L'exercice du droit de renonciation entraîne la résiliation du contrat à compter de la date de réception de la lettre ou tout autre support durable. Dès lors que Vous avez connaissance d'un sinistre mettant en jeu la garantie du contrat, Vous ne pouvez plus exercer ce droit de renonciation. L'intégralité de la prime ou de la cotisation reste due à l'entreprise d'assurance si Vous exercez votre droit de renonciation alors qu'un sinistre mettant en jeu la garantie du contrat et dont vous n'avez pas eu connaissance est intervenu durant le délai de renonciation de 30 jours.

Vous pouvez également choisir de ne pas bénéficier de Votre faculté de renonciation en demandant – le cas échéant – l'exécution des garanties du contrat.

En application des articles L.223-1 et suivants du Code de la Consommation, Vous disposez d'un droit d'opposition au démarchage téléphonique que Vous pouvez exercer auprès de wordline à l'adresse : <http://www.bloctel.gouv.fr/>



Autorité de contrôle

SOLUCIA Service et Protection Juridiques est agréée pour gérer des sinistres relevant de la branche 16 « pertes pécuniaires » et 17 « protection juridique », conformément aux termes de l'article R. 321-1 du Code des Assurances. Ses activités sont soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) – sise 4, Place de Budapest- CS 92459- 75436 PARIS CEDEX 09



Les données à caractère personnel

Les données collectées par ORAKLE WEATHER et SOLUCIA Service et Protection Juridiques, en tant que Co-Responsable de traitement, sont obligatoires car nécessaires à l'appréciation au traitement et à l'exécution du contrat souscrit, le traitement des réclamations, médiations et contentieux, l'élaboration de statistiques commerciales et d'études techniques ainsi que l'exécution de nos obligations légales, réglementaires et administratives.

Les traitements listés ci-dessous reposent sur au moins l'une des bases suivantes :



Notice d'information valant Conditions générales 202501_ORD I20886G7K0_ORAKLE WEATHER _Weather Safe- CG
Solucia Service et Protection Juridiques - 111 avenue de France - CS 51519 - 75634 Paris Cedex 13,
SA à directoire et conseil de surveillance au capital de 9 600 000 € - RCS Paris n° 481 997 708 - Entreprise régie par le Code des Assurances et soumise au contrôle de l'ACPR- 4 Place de Budapest- CS 92459- 75436 PARIS CEDEX 09.

- L'exécution d'un contrat auquel Vous êtes partie ou l'exécution de mesures précontractuelles prises à Votre demande ;
- Le respect d'une obligation légale à laquelle ORAKLE WEATHER et SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES sont soumises ;
- L'intérêt légitime poursuivi par le responsable de traitement notamment la lutte contre la fraude ;
- Lorsque le traitement n'est fondé sur aucune des éléments définis ci-dessus, un consentement spécifique au traitement Vous sera demandé.

Ces données font l'objet de traitements informatiques par ORAKLE WEATHER et SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES et leur personnel en charge des traitements concernés. Elles ne peuvent être aussi transmises à ces fins qu'aux organismes assureurs, réassureurs, intermédiaires en assurance, délégataires de gestion, avocats, experts, auxiliaires de justice, officiers ministériels, curateurs, tuteurs, enquêteurs et professionnels de santé, organismes professionnels habilités ainsi qu'à nos prestataires, Tracfin pour la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, le médiateur saisi et les autorités légalement autorisés pour le traitement de vos réclamations.

Vos données sont conservées dans le respect de nos obligations légales et réglementaires. ORAKLE WEATHER, SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES et ses partenaires s'engagent à prendre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir un niveau de sécurité et de confidentialité adapté au risque présenté par le traitement de vos données et à notifier à la CNIL et Vous informer en cas de violation de vos données dans les limites et conditions des articles 33 et 34 du RGPD.

Dans le cadre de la gestion du contrat et des sinistres, ORAKLE WEATHER et SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES peuvent être amenées à traiter des données qualifiées de sensibles, relatives notamment à la santé des personnes. Ces traitements se font dans le respect du secret médical ou du secret professionnel par la mise en œuvre de mesures de sécurité techniques et organisationnelles adaptées à la sensibilité de ces données. Un consentement spécifique et explicite Vous sera demandé pour la collecte et le traitement de ces données personnelles pour ces finalités précises.

Si Vous avez donné votre consentement, Nous pouvons transmettre vos données à nos partenaires pour recevoir leurs propositions commerciales. Elles sont conservées pendant toute la durée de votre contrat pour son suivi, l'exécution des prestations délivrées et le traitement des réclamations et après résiliation de votre contrat, elles seront conservées pendant une durée ne pouvant excéder les délais légaux de prescription de vos actions. La liste de nos partenaires peut Vous être transmise sur demande auprès de notre Délégué à la Protection des Données.

A ces fins, vos données sont traitées par nos soins et par nos prestataires sur le territoire de l'Union Européenne. Elles peuvent toutefois être susceptibles de faire l'objet de transferts hors de l'Union Européenne. Ces transferts sont encadrés par des règles de protection et de sécurité des données qui peuvent Vous être transmises sur demande par notre Délégué à la Protection des Données.

Afin de mesurer et améliorer notre qualité de service, vos échanges de courriers, télécopies, courriels et conversations téléphoniques avec notre société sont susceptibles d'être analysés et enregistrés et de faire l'objet de traitements informatiques pour lesquels vos données ne peuvent être communiquées qu'à ORAKLE WEATHER et SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES et seront conservées 6 mois à cet effet.

Conformément à la loi informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles (LPD) et au règlement (UE) 2016/679 (Règlement Général sur la Protection des Données) du 27 avril 2016 relatif



à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD), Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement (des données inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont le traitement serait illicite), de limitation des traitements (dans les cas prévus par la loi), d'opposition pour motif légitime, de suppression de vos données à caractère personnel. Vous possédez un droit à la portabilité de vos données (dans les cas prévus par la loi) ainsi que du droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement et à la communication de ces données après votre décès. Vous pouvez enfin Vous opposer, à tout moment et sans frais à la prospection commerciale.

Pour exercer ces droits, Vous pouvez Nous adresser un courrier ou un courriel à :

SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES
Délégué à la Protection des Données
111 avenue de France
CS 51519 - 75634 Paris cedex 13
dpo.solucia@soluciaspj.fr

Vous disposez également du droit de Vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique gérée par la société Wordline. Pour plus d'informations, consultez le site www.bloctel.gouv.fr.

Par ailleurs, pour répondre à ses obligations légales, notre société met en place un traitement de surveillance ayant pour finalité la lutte contre la fraude, le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme et l'application des sanctions financières. Conformément aux dispositions de l'article L561-45 du Code Monétaire et financier, les données traitées dans le cadre de la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme sont conservées pour une durée de 5 ans.

Toutefois, si la demande concerne le traitement mis en œuvre aux fins d'identifier les personnes faisant l'objet d'une mesure de gel des avoirs ou d'une sanction financière, conformément à la Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, Vous pouvez exercer votre droit d'accès en adressant un courrier accompagné d'une copie recto-verso de votre pièce d'identité à notre adresse mentionnée ci-dessus.

Si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel constitue une violation de la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel, Vous bénéficiez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL sur son site : www.cnil.fr ou par courrier à l'adresse : Commission Nationale Informatique et Libertés - TSA 80715 - 3 Place de Fontenoy- 75334 PARIS CEDEX 07.



Lutte anti-blanchiment et le financement du terrorisme

En application des dispositions de l'article L.561-9 du code monétaire et financier (CMF), Les produits et services de Solucia Service et Protection Juridiques présentant un faible risque au regard de la réglementation relative à la lutte anti-blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, elle est soumise à une mesure de vigilance allégée tant qu'il n'y a pas de soupçon de blanchiment de capitaux ou de financement du terrorisme.

Solucia Service et Protection Juridiques a mis en place une procédure de vigilance, visant à recueillir les informations nécessaires à la connaissance de ses clients (article L.561-5 CMF), la nature des relations contractuelles (L.561-5-1 CMF) et le cas échéant, des bénéficiaires effectifs des prestations. Elle respecte



l'ensemble des obligations légales et réglementaires relatives à la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme.

A ce titre, elle est tenue de déclarer auprès de l'autorité compétente les sommes inscrites dans ses livres ou les opérations portant sur des sommes dont elle sait, soupçonne ou a de bonnes raisons de soupçonner qu'elles proviennent d'une infraction passible d'une peine privative de liberté supérieure à un (1) an ou sont liées au financement du terrorisme.



Lutte contre la fraude

25

Solucia Service et Protection Juridiques a mis en place un dispositif de détection et de lutte contre la fraude à l'assurance.

La fraude est définie par l'ALFA, Agence pour la lutte contre la fraude à l'assurance, comme un « acte ou omission volontaire permettant de tirer un profit illégitime d'un contrat d'assurance ».

Ainsi, toute tentative de fraude ou fraude avérée de la part d'un Assuré sera sanctionnée par la caducité de la garantie et donnera lieu à des poursuites judiciaires notamment dans le cadre du recouvrement des éventuelles prestations indûment versée.



Annexe : Localisations

Nom Etablissement2	CP Etablissement	Ville Etablissement	ADRESSE	LONGITUDE	LATITUDE
Camping La Corniche***	29710	PLOZÉVET	Chem. de la Corniche, 29710 Plozévet	-4,4	48
Camping La Mignardière****	37510	BALLAN-MIRÉ	22 Av. des Aubépines, 37510 Ballan-Miré	0,6	47,4
Camping Le Petit Rocher****	85560	LONGEVILLE-SUR-MER	1250 Av. du Dr Mathevet, 85560 Longeville-sur-Mer	-1,5	46,4
Camping Les Peupliers****	17630	LA FLOTTE-EN-RÉ	Rte de Rivedoux, 17630 La Flotte en Ré	-1,3	46,2
Camping Park Er Lann***	56510	SAINT-PIERRE-QUIBERON	4 Rue de l'École de Voile, 56510 Saint-Pierre-Quiberon	-3,1	47,5
Camping Signol*****	17190	BOYARDVILLE	121 Av. des Albatros, 17190 Saint-Georges-d'Oléron	-1,2	46







DOCUMENTS RELATIFS A L'OFFRE DE LANCEMENT DE METEO+ PROMESSE COMMERCIALE METEO +

Vous trouverez ci-après les documents liés à l'offre de lancement de Météo+.



PROMESSE MÉTÉO+ Oléla

UN ENGAGEMENT COMMERCIAL EXCLUSIF

Chez Oléla, votre satisfaction est notre priorité. Pour rendre vos vacances encore plus agréables, nous avons mis en place un geste commercial exclusif en cas de pluie pendant votre séjour.

NOTRE ENGAGEMENT EN CAS DE PLUIE

En tant que professionnel du camping soucieux de votre confort, Oléla s'engage volontairement à vous offrir une compensation si la pluie vient perturber votre séjour, selon les conditions détaillées ci-dessous.

QUI PROPOSE CET AVANTAGE ?

Cet engagement commercial est proposé par CAMP'ATLANTIQUE, SARL au capital social de 7 426 100 euro, immatriculée au RCS de La-Roche-Sur-Yon sous le numéro 522 991 454 et dont le siège social est situé au 4 rue Auguste Herbert 85560 Longeville-Sur-Mer - France. CAMP'ATLANTIQUE opère sous le nom commercial « Oléla ».

Oléla vous offre gratuitement cet avantage exclusif en complément de votre réservation de séjour.

CONDITIONS D'APPLICATION

Définition d'un jour de pluie

Pour l'application de notre engagement commercial, nous considérons comme "jour de pluie" :

- Une journée durant laquelle au moins 4 heures de pluie sont enregistrées entre 10h00 et 17h59 sur le lieu exact de votre camping. Les Heures peuvent être consécutives ou non.
- Une "heure de pluie" étant définie comme une heure durant laquelle il est mesuré au moins 0,8 mm de précipitations

Période de validité de l'engagement

Notre engagement s'applique :

- Jour par jour pour chaque jour de votre séjour compris entre le 1^{er} juillet 2025 et le 31 juillet 2025 inclus.
- À compter du lendemain de votre arrivée au camping
- Jusqu'à la veille de votre départ

Conditions d'éligibilité

Pour bénéficier de cet avantage commercial, votre séjour doit répondre à ces critères :

- Avoir été réservé entre le 26 juin 2024 et le 15 juillet 2025
- Séjours réservés au moins 15 jours à l'avance
- Durée minimale du séjour :
 - Pour les séjours réservés entre le 26 juin 2024 et le 4 mai 2025 : séjour d'au moins 7 nuits.
 - Pour les séjours réservés à partir du 5 mai 2025 et jusqu'à 15 jours avant le début du séjour : séjour d'au moins 2 nuits.



- Le séjour doit être d'un maximum de 90 nuits et avoir été intégralement payé avant la date de début du séjour
- Vente faite en direct auprès du service réservation d'Oléla ou sur les sites internet : olela.fr / olela.co.uk / olela-vacaciones.es / olela.nl / olela-ferien.de

NOTRE GESTE COMMERCIAL

Pour chaque jour de pluie constaté pendant votre séjour, Oléla vous accorde un avantage commercial :

- Un virement bancaire de 50€ sera effectué sous un jour ouvré. Les délais de traitement du virement peuvent varier en fonction de votre banque.

Exemple : Pour un séjour de 7 nuits entre le 1er juillet et le 8 juillet, notre engagement s'applique du 2 au 7 juillet, soit 6 nuits. S'il pleut 1 jour, vous recevrez un geste commercial de 50€. S'il pleut 3 jours, le geste commercial sera de 150€.

Plafond : Le montant total de notre geste commercial ne pourra jamais excéder 50€ par jour.

MISE EN ŒUVRE DE NOTRE ENGAGEMENT

Vérification des conditions météorologiques

Pour garantir l'objectivité de notre engagement, Oléla fait appel à Orakle Weather, entreprise spécialisée dans le traitement des données météorologiques.

Chaque jour, Orakle Weather utilise les données de prévision du modèle HRES de ECMWF pour le lieu exact de votre camping afin de déterminer si les conditions définissant un "jour de pluie" sont réunies.

Information et versement du geste commercial

Si les conditions définissant un "jour de pluie" sont constatées pendant votre séjour :

- Vous en serez informé par email (si vous avez communiqué une adresse email valide)
- Le virement bancaire (50€ par jour de pluie) sera effectué sous un jour ouvré, sous réserve d'avoir communiqué votre relevé d'identité bancaire. Les délais de traitement du virement peuvent varier en fonction de votre banque.

SITUATIONS NON COUVERTES

Notre engagement commercial ne s'appliquera pas dans les cas suivants :

1. En cas d'annulation du séjour, quelle qu'en soit la cause
2. En cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé du camping
3. Pour des conditions météorologiques constatées :
 - En dehors de la période de votre séjour telle que définie ci-dessus
 - Dans une localisation différente de celle de votre camping
 - En dehors des heures définies (10h00-17h59)
4. En cas de conditions météorologiques exceptionnelles résultant d'événements majeurs (catastrophes naturelles, événements géopolitiques)

PRÉCISIONS IMPORTANTES



SARL CAMP'ATLANTIQUE au capital de 7 426 100 euros, immatriculée aux RCS de LA-ROCHE-SUR-YON sous le numéro 522 991 454, assujettie à la TVA sous le numéro FR 53 522 991 454, dont le siège social est situé : 4 Rue Auguste Herbert 85560 Longeville-sur-Mer.

Client : Personne ayant réservé en direct auprès du service réservation d'Oléla ou sur les sites internet : olela.fr / olela.co.uk / olela-vacaciones.es / olela.nl / olela-ferien.de et intégralement payé un séjour dans l'un des campings Oléla.

Partenaire technique : Pour mettre en œuvre cet engagement commercial, Oléla fait appel à la société ORAKLE WEATHER, SAS au capital de 2000 euros, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 979 438 967, dont le siège social est situé au 229 rue Saint Honoré - 75001 – Paris pour constater les conditions météorologiques, vous informer, collecter vos coordonnées bancaires, effectuer les virements et vous transmettre les avoirs.

SERVICE CLIENT

Pour toute question concernant notre engagement commercial, vous pouvez contacter :

Orakle Weather :

- Par email : emma@orakleweather.com
- Par courrier : ORAKLE WEATHER, 229 rue Saint Honoré, 75001 Paris

Les demandes seront traitées dans un délai de 10 jours ouvrables.

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de la mise en œuvre de cet engagement commercial, vos données personnelles sont traitées conformément à la réglementation en vigueur.

Vos données sont conservées uniquement pour la durée nécessaire à l'exécution de notre engagement et conformément aux obligations légales. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données.

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données par courrier à l'adresse de notre siège social.

Ce document décrit un engagement commercial volontaire de Oléla, proposé gratuitement en complément de votre réservation de séjour. Il ne constitue pas un contrat d'assurance et ne donne lieu à aucune cotisation supplémentaire.

