

Metéo +

In dit document vindt u :

- Documenten met betrekking tot het Météo + verzekeringsaanbod: pagina's 2 tot 27
- Documenten met betrekking tot de lanceringsaanbieding van de Météo+ Promise: pagina's 28 tot 31

DOCUMENTEN MET BETREKKING TOT METEO + VERZEKERING ORAKLE WEATHER – WEATHER SAFE

Voordat een verzekeringscontract wordt ondertekend, worden de volgende documenten opgesteld.

U vindt :

- **Algemene verzekeringsvoorwaarden (AV).**
- **Het Informatie- en Adviesblad:** dit document beschrijft de behoeften van de consument, zodat we hem het contract kunnen aanbieden dat het beste bij zijn situatie past.
- **Het Verzekeringsproduct Informatie Document (IPID):** dit is een gestandaardiseerd document dat is ontworpen om de besluitvorming te vereenvoudigen door de belangrijkste garanties, opties en uitsluitingen samen te vatten in een gestandaardiseerd formaat om vergelijking te vergemakkelijken.

BEHOEFTE EN VEREISTEN VERZAMELEN

Krachtens de artikelen L.521-2 en L.521-4 (Frans Wetboek van Verzekeringen)

Dit document wordt opgesteld voordat een verzekeringscontract wordt ondertekend.

Het stelt ons in staat om :

- Om u te voorzien van de reglementaire informatie die inherent is aan onze hoedanigheid als verzekeringstussenpersoon en de aard van onze diensten
- Uw behoeften en eisen specificeren op basis van de informatie die u ons hebt gegeven, zodat we u kunnen helpen bij het kiezen van uw verzekeringspolis

PRESENTATIE VAN DE VERZEKERINGNEMER

De verzekeringnemer en distributeur van het contract is CAMP'ATLANTIQUE opererend onder de naam OLELA, EURL met een kapitaal van 7426100 euro, geregistreerd bij de R.C.S. van Laroche-sur-Yon onder nummer 522991454, met maatschappelijke zetel op 4 rue Auguste Herbert, 85560, LONGEVILLE-SUR-MER.

PRESENTATIE VAN DE BEHEREND MAKELAAR

Uw makelaar

Uw makelaar, hierna "WIJ" genoemd, is ORAKLE WEATHER, een vennootschap met een maatschappelijk kapitaal van € 2.000 met maatschappelijke zetel te 229 rue Saint Honoré - 75001 Parijs, ingeschreven in het handels- en ondernemingsregister van Parijs onder nummer RCS 979 438 967. Lid van de zelfregulerende beroepsvereniging van makelaars Endya. ORAKLE WEATHER opereert als verzekeringsmakelaar en is geregistreerd bij ORIAS onder nummer 24001801 (www.orias.fr) en staat onder toezicht van de Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), gevestigd aan 4 place de Budapest CS 92459 -75436 Paris Cedex 09.

We hebben dekking voor wettelijke aansprakelijkheid en financiële garantie, in overeenstemming met de bepalingen van artikel L530-2 van de Franse verzekeringscode, afgesloten bij Lloyd's Insurance Company S.A.

Wat is de aard van onze interventie?

ORAKLE WEATHER heeft geen directe of indirecte aandelen in verzekeringsmaatschappijen, noch heeft een verzekeringsmaatschappij een directe of indirecte aandelen in het bedrijf. Omdat we onafhankelijk zijn, hebben we geen contractuele verplichting om exclusief met een of meer verzekeringsmaatschappijen samen te werken.

ORAKLE WEATHER heeft een analyse uitgevoerd van verzekeringsaanbiedingen die dekking bieden voor financieel verlies dat U kunt lijden als gevolg van de uitvoering van Uw weerbelofte aan Uw klanten. Orakle Weather heeft de verzekeraar Solucia Protection Juridique geïdentificeerd.

In overeenstemming met artikel L. 521-2, II, 1°, b) van de Franse Verzekeringscode bieden wij geen aanbevelingsdienst aan in de zin van dit artikel.

Orakle Weather heeft het onderzoek uitgevoerd en is verantwoordelijk voor de acceptatie en het opstellen van het contract. Orakle Weather is verantwoordelijk voor het beheer van het contract, het bepalen van de gekwalificeerde weersomstandigheden en het betalen van de schadeclaims.

Hoe worden we beloond?

De vergoeding van ORAKLE WEATHER voor de verzekeringsdistributie is al opgenomen in de prijs van onze voorstellen. Onze vergoeding bestaat uit commissies die door de verzekeraar worden betaald en een bemiddelingsvergoeding die door de polishouder wordt betaald.

Onze diensten zijn vrijgesteld van btw, omdat ze betrekking hebben op activiteiten die worden uitgevoerd door verzekeringsmakelaars en -tussenpersonen (art. 261.C van de CGI).

PRESENTATIE VAN DE MAKELAAR

Uw makelaar

GRITCHEN AFFINITY, een vereenvoudigde naamloze vennootschap met een maatschappelijk kapitaal van €10.260, met maatschappelijke zetel op het adres 27 rue Charles Durand, 18000 BOURGES, ingeschreven in het handels- en ondernemingsregister van Bourges onder nummer 529 150 542 en bij de ORIAS onder nummer 11061317 www.orias.fr; GRITCHEN AFFINITY heeft een dekking Burgerlijke Aansprakelijkheid en Financiële Zekerheid, in overeenstemming met de bepalingen van artikelen L530-2 van het Verzekeringswetboek.

Wat is de aard van onze interventie?

GRITCHEN AFFINITY heeft geen direct of indirect belang in een verzekeringsmaatschappij, noch heeft een verzekeringsmaatschappij een direct of indirect belang in het bedrijf. Omdat ze onafhankelijk zijn, hebben ze geen contractuele verplichting om exclusief met een of meer verzekeringsmaatschappijen samen te werken.

GRITCHEN AFFINITY is verantwoordelijk voor de relatie met de Verzekerde en voor het toezicht op het contract. Zij geeft de Verzekerde advies en informatie over het verzekeringscontract. Zij verzamelt informatie over de betrokken Cliënten en stuurt deze naar de Beherend Makelaar.

Hoe worden we beloond?

De vergoeding van GRITCHEN AFFINITY voor haar diensten op het gebied van verzekeringsdistributie is al opgenomen in de prijsstelling van onze voorstellen. De vergoeding bestaat uit commissies betaald door de verzekeraar en een bemiddelingsvergoeding betaald door de polishouder.

Deze diensten zijn vrijgesteld van btw, omdat ze betrekking hebben op transacties die worden uitgevoerd door verzekeringsmakelaars en -tussenpersonen (art. 261.C van de CGI).

JE HUIDIGE SITUATIE

Heb je een weersgevoelige activiteit geboekt?	☒ Ja ☐ Nee
Wil je jezelf beschermen tegen financieel verlies als gevolg van overmatige regenval tijdens je bedrijfsvoering?	☒ Ja ☐ Nee
Wil je jezelf beschermen tegen financieel verlies door overmatige wind tijdens je activiteit?	☐ Ja ☒ Nee
<u>Andere opmerkingen:</u>	

ANALYSE VAN UW BEHOEFTE EN VEREISTEN

Samenvatting van onze discussies

U heeft een vakantie geboekt bij CAMP'ATLANTIQUE, dat opereert onder de vlag van OLELA, en u wilt zich verzekeren tegen financieel verlies als gevolg van regenval tijdens uw activiteit.

Op basis van de informatie die je ons hebt gegeven en in het licht van de situatie en de door jou aangegeven behoeften, raden wij je aan de volgende polis af te sluiten: **Orakle - ORD 120886G7K0**.

De risicodragers zijn Solucia Service et Protection Juridiques - 111 avenue de France - CS 51519 - 75634 Paris Cedex 13, een naamloze vennootschap met een raad van bestuur en toezicht en een kapitaal van € 9.600.000 - RCS Paris no. 481 997 708 - een vennootschap die valt onder de Franse verzekeringswet en onder het toezicht van de ACPR, met maatschappelijke zetel te 4 place de Budapest CS 92459 - 75436 Paris cedex 9.

Samenvatting* van de polisdekking voor begunstigden

*Alle dekkingsdefinities en bijbehorende uitsluitingen zijn beschikbaar in het Informatiememorandum, dat fungeert als de Algemene verzekeringsvoorwaarden.

Wij dekken de geldelijke verliezen die U lijdt als gevolg van de verzekerde Meteorologische Gebeurtenis als de Drempel wordt bereikt op de Locatie van de Activiteit tijdens de Gedekte Periode zoals gedefinieerd in het Aanvraagformulier.

De belangrijkste uitsluitingen :

- Verliezen als de activiteit wordt geannuleerd door de leverancier van de activiteit.
- Verlies of schade als gevolg van een activiteit die op initiatief van de verzekeraar is geannuleerd om een andere reden dan het verzekerde evenement.
- Verliezen geleden als gevolg van de verzekerde weersomstandigheden op een andere locatie dan de bedrijfslocatie.
- Verliezen geleden als gevolg van de verzekerde weergebeurtenis die plaatsvindt op een ander tijdstip dan de gegarandeerde periode.
- Verliezen geleden ten gevolge van de verzekerde gebeurtenis die zich voordoet op een tijdstip of in een periode van dekking of op een locatie die niet gedefinieerd is in het aansluitingscertificaat.

Bedrag van de bijdrage

Het bedrag van de verzekeringspremie staat op het aanvraagformulier. De hoogte van je premie is afhankelijk van een percentage van het bedrag van je activiteit.

De premie is inclusief de toepasselijke assurantiebelasting van 9%.

AANVULLENDE INFORMATIE OVER HET CONTRACT

Bescherming van persoonlijke gegevens

ORAKLE WEATHER, de verantwoordelijke voor de verwerking, verzamelt uw gegevens met het oog op de inschrijving, het beheer, de uitvoering en de beëindiging van het contract en om te voldoen aan onze wettelijke en reglementaire verplichtingen. De verzamelde gegevens zijn essentieel voor deze doeleinden. De gegevens kunnen worden meegedeeld aan Solucia Protection Juridique, die instaat voor van uw verzekeringscontract, aan haar dienstverleners en aan de administratieve, fiscale en gerechtelijke autoriteiten in het kader van hun taken.

In overeenstemming met de gewijzigde Franse wet op de gegevensbescherming nr. 78-17 van 6 januari 1978 hebt u recht op toegang, rectificatie, verwijdering of port van uw persoonlijke gegevens. Om legitieme redenen hebt u het recht u te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens en deze te beperken. Tot slot kunt u te allen tijde kosteloos bezwaar maken tegen commerciële prospectie.

U kunt deze rechten uitoefenen door uw identiteit te bewijzen, door te schrijven naar de functionaris voor gegevensbescherming: Orakle Weather - DPO, 229 rue Saint Honoré, 75001 Parijs of door een e-mail te sturen naar dpo@orakleweather.com.

Je kunt ook contact opnemen met de CNIL via de website <https://www.cnil.fr/agir> of per post bij Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS Cedex 07.

U kunt meer informatie vinden over de verwerking van persoonlijke gegevens in ons Gegevensbeschermingsbeleid <https://orakleweather.com/politique-donnees> of in de Algemene verzekeringsvoorwaarden.

Duur van het contract indien afgesloten

Als u de Orakle - Weather Safe polis afsluit, gaat uw verbintenis in op de datum die op het aanvraagformulier staat vermeld en vervalt deze, zonder mogelijkheid tot verlenging, op de datum die op het aanvraagcertificaat staat vermeld.

Vrijstelling periode

U dient na te gaan of u niet al gedekt bent voor een van de risico's die door het nieuwe contract worden gedekt. Als dit het geval is, hebt u het recht om dit contract binnen dertig dagen (kalenderdagen) na het afsluiten ervan kosteloos en zonder boete op te zeggen als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:

- u dit contract hebt afgesloten voor niet-zakelijke doeleinden;
- Dit contract is een aanvulling op de aankoop van een goed of dienst dat door een leverancier wordt verkocht;
- het contract dat u wilt annuleren niet volledig is uitgevoerd;
- u geen claim hebt gemeld die door deze polis wordt gedekt.

In deze situatie kunt u gebruikmaken van uw recht om het contract op te zeggen door een brief of een andere duurzame drager te sturen naar de verzekeraar van het nieuwe contract. De verzekeraar is verplicht om de betaalde premie terug te betalen binnen dertig dagen nadat u afstand hebt gedaan van uw recht.

Als u niet aan de bovenstaande voorwaarden voldoet, maar uw polis op afstand (telefonisch) hebt afgesloten, inclusief online, of als gevolg van huis-aan-huiswerving, hebt u 14 dagen de tijd om de polis op te zeggen, op voorwaarde dat de polis ten minste 1 maand van kracht is geweest (art. L112-2-1 van de Franse verzekeringscode).

Wil je een klacht indienen?

Een klacht is een uiting van ontevredenheid van een klant over een professional. Het kan betrekking hebben op het contract, de distributie ervan of de afhandeling van een zaak.

Als u een klacht heeft over de distributie en acceptatie van uw verzekeringspolis, neem dan contact op met :

Voorrang moet worden gegeven aan de afdeling Beheer, die per e-mail kan worden gecontacteerd op reclamation@orakleweather.com

Als u niet tevreden bent met het geleverde antwoord, kunt u contact opnemen met onze diensten, waarvan de contactgegevens als volgt zijn: Orakle Weather - Service réclamation, 229 rue Saint Honoré, 75001 Parijs

We zullen de ontvangst van uw klacht bevestigen en uw klacht onderzoeken om uw ontevredenheid op te lossen, maar de tijd die nodig is om de klacht te behandelen zal niet langer zijn dan twee maanden vanaf de datum waarop uw schriftelijke klacht is verzonden.

Als u nog steeds niet tevreden bent met het antwoord dat u ontvangt, kunt u, indien nodig, de zaak voorleggen aan de betreffende bemiddelingsmedewerker, wiens naam en contactgegevens u op verzoek door ons zullen worden toegezonden, onverminderd andere rechtsmiddelen die tot uw beschikking staan.

KLANTOVEREENKOMST

De Klant wordt hierbij geïnformeerd:

- Dat een verzekeringstussenpersoon vóór het sluiten van een verzekeringsovereenkomst zijn behoeften en noden schriftelijk moet vaststellen en de redenen moet formuleren voor het advies dat hij geeft met betrekking tot een bepaald verzekeringsproduct.
- Dat de eisen en behoeften die in deze vragenlijst worden beschreven, zijn vastgesteld op basis van de gegevens die hij heeft verstrekt.

Na deze analyse aanvaardt de klant het voorstel dat hem door de verzekeringstussenpersoon wordt gedaan en dat in dit document is opgenomen.

De klant erkent dat hij/zij de inhoud van dit document en het gestandaardiseerde informatiedocument en de informatiemededeling gelijkwaardig aan de Algemene verzekeringsvoorwaarden ORAKLE WEATHER SAFE nr. ORD 120886G7K0 heeft gelezen en begrepen voordat hij/zij de hierboven voorgestelde verzekeringsovereenkomst ondertekent.

We raden u daarom aan om uw tussenpersoon op de hoogte te stellen van wijzigingen in deze informatie.

Verzekering tegen geldelijk verlies

Document met productinformatie van de verzekering

SOLUCIA
SERVICE & PROTECTION JURIDIQUES

Verzekeraar: SOLUCIA Protection Juridique - Onderneming die valt onder de Franse verzekeringswetgeving en onder toezicht staat van de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution. Naamloze vennootschap met een Raad van Bestuur en een Raad van Toezicht en een kapitaal van € 9.600.000, ingeschreven in het Handels- en Vennootschapsregister van Parijs onder nr. 481 997 708. Maatschappelijke zetel: 111 Avenue de France - CS 51519 - 75634 PARIJS Cedex 13.

PRODUCT : ORAKLE WEATHER - WEATHER SAFE SERENITY OPTION

Dit informatiedocument geeft een samenvatting van de belangrijkste garanties en uitsluitingen van het product. Het houdt geen rekening met uw specifieke behoeften en verzoeken. Alle details over dit product vindt u in de precontractuele en contractuele documentatie.

Wat voor soort verzekering is het?

Met deze verzekering kun je bepaalde kosten vergoed krijgen in geval van meteorologische gebeurtenissen tijdens je verblijf. De gedekte schadegevallen zijn vastgelegd in het contract.



Wat is verzekerd?

SYSTEMATISCH VERSTREKTE GARANTIES :

- ✓ Gedeeltelijke financiële dekking van je verblijf, tot een verzekerd bedrag per dag, als gevolg van een gedekte meteorologische gebeurtenis als een bepaald aantal uren slecht weer per dag wordt bereikt. Het aantal uren slecht weer per dag staat vermeld op je deelnamecertificaat en is afhankelijk van de locatie en datum van je verblijf.

De weergebeurtenis die gedekt is, staat vermeld op je deelnamecertificaat en kan regen of wind zijn.

Garanties voorafgegaan door een vinkje ✓ worden systematisch opgenomen in het contract.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Financiële verliezen als gevolg van de annulering van de Vakantie op initiatief van de Verzekerde of de Vakantieleverancier, om een reden die geen verband houdt met het plaatsvinden van een Kwalificerende Gebeurtenis
- ✗ Verliezen als gevolg van een Verblijf dat minder dan vijftien (15) dagen voor de aanvangsdatum van het is geboekt
- ✗ Verliezen als gevolg van het optreden van een niet-gekwalificeerde Meteorologische Gebeurtenis



Zijn er uitsluitingen van dekking

De belangrijkste uitsluitingen van je contract zijn :

- ! Verliezen boven het Verzekerde Bedrag zoals gedefinieerd in het
- ! Verliezen door schommelingen in weer- of zeeomstandigheden als gevolg van, veroorzaakt door of verergerd door vulkanische activiteit of uitbarstingen, aardbevingen, vloedgolven, enz.
- ! Verlies of schade boven het verzekerde bedrag
- ! Verliezen als gevolg van de effecten van radioactieve splijtstof of radioactief afval, of enige andere bron van ioniserende straling.
- ! Verliezen als gevolg van oorlog, invasie, vijandelijkheden (verklaard of niet), rebellie, revolutie, militaire opstand, confiscatie, nationalisatie, onlusten of plundering.
- ! Voor verliezen als gevolg van een oproer, burgerlijke onrust, demonstratie, vechtpartij, daad van vandalisme of sabotage.
- ! Verliezen veroorzaakt door aanslagen of daden van terrorisme.

De belangrijkste beperkingen van je contract zijn :

- ! het bedrag van de vergoeding wordt dagelijks bepaald en mag niet hoger zijn dan het verzekerde bedrag gedefinieerd in het bewijs van lidmaatschap.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Dekking wordt verleend in Frankrijk en Corsica.



zijn mijn verplichtingen?

Op inschrijving :

- Beantwoord precies de vragen die door de verzekeraar worden gesteld,
- De gevraagde documenten bezorgen en de premie betalen die vermeld staat op het aansluitingsbewijs, zoniet wordt het contract geannuleerd.

Gedurende de looptijd van het contract :

- Geef eventuele wijzigingen aan in de verklaringen op het moment van inschrijving.

In geval van een claim: Geef de verzekeraar de documenten die nodig zijn om de claim te onderzoeken.

- U op de hoogte stellen van de dekking die u mogelijk geheel of gedeeltelijk voor dezelfde risico's hebt afgesloten bij andere verzekeraars, evenals van de vergoeding die u mogelijk ontvangt met betrekking tot een schadeclaim.



Wanneer en hoe doe ik betalingen?

De premie, de accessoires en de bijbehorende belastingen moeten contant worden betaald op de dag dat de polis wordt afgesloten, per creditcard of bankoverschrijving.



Wanneer begint de omslag en wanneer eindigt hij?

Uw polis gaat in op de ingangsdatum die vermeld staat op het deelnemersbewijs, d.w.z. de dag waarop u de polis afsluit, onder voorbehoud van betaling van de premie.

Het eindigt op de vervaldatum, d.w.z. de laatste dag van de gegarandeerde periode.



Hoe kan ik het contract opzeggen?

Aangezien dit een contract van bepaalde duur is, eindigt het uiterlijk op de einddatum die op je lidmaatschapsbewijs staat vermeld.

Het contract wordt automatisch beëindigd zonder mogelijkheid tot verlenging

202504_ORD 120886G7K0_ORAKLE WEATHER_WEATHER SAFE OPTION SERENITE_DIPA

Dit is een vertaling van de originele Franse versie. Dit document is niet juridisch bindend. In geval van twijfel is uitsluitend de Franse versie juridisch bindend.



Informatiemelding geldig als Algemene verzekeringsvoorwaarden
ORAKLE WEATHER – WEATHER SAFE

Januari 2025
ORD 120886G7K0

Welkom!



U hebt zojuist ingetekend op een facultatieve collectieve schadeverzekering die de Verzekeringnemer heeft afgesloten bij de Verzekeraar door bemiddeling van ORAKLE WEATHER, een vereenvoudigde naamloze vennootschap met een maatschappelijk kapitaal van € 2.000, met maatschappelijke zetel te 229 rue Saint-Honoré, 75001 PARIJS, ingeschreven in het Handels- en Vennootschapsregister van Parijs onder nummer 979 438 967, en bij de ORIAS onder nummer 24001801 (www.orias.fr) hierna te noemen de Beherend Makelaar.

Het doel van deze Algemene verzekeringsvoorwaarden is het vastleggen van de voorwaarden, limieten en procedures voor het uitvoeren van de dekking van financieel verlies als gevolg van slechte weersomstandigheden tijdens uw Verblijf.

Uw polis valt onder de Franse wetgeving en bestaat uit deze Algemene verzekeringsvoorwaarden en het Lidmaatschapsbewijs dat u hebt ondertekend. Hierdoor wordt uw polis gepersonaliseerd op basis van de informatie die u hebt verstrekt en wordt deze aangepast aan uw situatie.

De voorwaarden om in aanmerking te komen voor het verzekeringscontract zijn als volgt:

- **Ondertekening van het Deelnamecertificaat ten minste 15 dagen voor de ingangsdatum van de Gedekte Periode.**
- **Voorafgaande aankoop van het Verblijf bij de Verzekeringnemer.**

Je verzekeringscontract gaat in, mits betaling van de premie, op de ingangsdatum die is vastgelegd in het Deelnamecertificaat. Het wordt afgesloten voor een vaste periode tussen de ingangsdatum en de vervaldatum die is vastgelegd in het Deelnamecertificaat.



Tabel met garanties

Het doel van dit gedeelte is om de dekking van uw verzekeringscontract te presenteren en uit te leggen hoe de verzekeringspremie wordt bepaald. We nodigen u uit om het Deelnamecertificaat te raadplegen, dat de dekking aanpast aan uw specifieke geval en de voorwaarden van uw dekking specificeert.

Verzekerd weer	Neerslag
Bestreken periode	Tussen de 2e dag van het verblijf en de dag voor vertrek. Maximaal 91 dagen. Dagen tussen 01/07/2025 en 31/07/2025 zijn uitgesloten omdat deze al onder de introductieaanbieding vallen.
Bestreken uren	Voor elke dag van de betreffende periode: Tussen 10.00 en 17.59 uur.
Deksel verwijderd	Onderhoud
Gekwalificeerde meteorologische gebeurtenis	
Intensiteitsdrempel	0,8 mm/u
Uren drempel	4 opeenvolgende of niet opeenvolgende uren
Meteorologische gegevens en gegevensverstrekker	ECMWF HRES voorspellingsmodel
Controledatum	Elke dag van de Periode en om 9 uur 's ochtends.
Compensatie	
Totaal verzekerd bedrag	50 * (aantal gedekte dagen - 2)
verzekerd bedrag	50 voor elke dag slecht weer





EEN PAAR DEFINITIES OM DINGEN TE VERDUIDELIJKEN

In het kader van deze garantie worden bepaalde woorden of uitdrukkingen die in een specifieke betekenis worden gebruikt, hieronder gedefinieerd. Deze woorden beginnen met een hoofdletter.

- **"Lid" of "U"**: Natuurlijke persoon of rechtspersoon die bij de Verzekeringnemer een vakantie in Frankrijk of Corsica heeft gekocht en dit contract heeft ondertekend. Het Lid is aansprakelijk voor de verzekeringspremie zoals bepaald in het Deelnamecertificaat. Informatie over het Lid staat vermeld op het Deelnamecertificaat.
- **"Aansluitingsbewijs"**: het document dat door het Lid wordt ondertekend om toe te treden tot het verzekeringscontract. Dit gepersonaliseerde document houdt rekening met de data en de locatie van uw Verblijf. Het bepaalt dus de duur van de dekking, de verschillende drempels die van toepassing zijn op de locatie van uw Verblijf en die aanleiding kunnen geven tot dekking. Het bepaalt het bedrag van de verschuldigde schadevergoeding in geval van een Voorval.
- **"Beheersmakelaar"**: ORAKLE WEATHER, verzekeringsmakelaar. Een vereenvoudigde naamloze vennootschap met een maatschappelijk kapitaal van € 2.000, met maatschappelijke zetel te 229 rue Saint-Honoré, 75001 PARIJS, ingeschreven in het handels- en ondernemingsregister van Parijs onder nummer 979 438 967, ingeschreven bij de Orias onder nummer 24001801 (www.orias.fr) aan wie de Verzekeraar het beheer van het contract heeft toevertrouwd
- **"Controledatum"** betekent de data en tijdstippen waarop de Beheersagent de Weergegevens van de Weergegevensverstrekker verkrijgt. De data staan vermeld in uw Deelnamecertificaat.
- **"Meteorologische gegevens"**: objectieve, gestandaardiseerde en van een tijdstempel voorziene gegevens met betrekking tot de gemonitorde weersverschijnselen, verstrekt door de leverancier van meteorologische gegevens die is aangewezen in het Deelnemerscertificaat. De verstrekte waarden worden afgerond op de dichtstbijzijnde tiende decimaal.
- **"Vervangende Gegevens"**: Gegevens die door een Vervangende Aanbieder worden verstrekt in geval van onbeschikbaarheid van de primaire Aanbieder van Weergegevens, overeenkomstig de voorwaarden van het Lidmaatschapscertificaat.
- **"Gedekte weergebeurtenis"** betekent een specifiek weerfenomeen (zoals neerslag of wind) gespecificeerd in het Deelnemerscertificaat, dat het voorwerp uitmaakt van een kwantitatieve meting door de Weergegevensverstrekker. De gedekte weergebeurtenis is de fundamentele parameter die gemonitord wordt, maar vormt op zich geen aanleiding voor de verplichting tot schadeloosstelling.
- **"In aanmerking komende gebeurtenis"** betekent het plaatsvinden van een Ondersteunde weersomstandigheid die aan de volgende cumulatieve voorwaarden voldoet:
 - (i) het wordt gemeten op de Referentielocatie die in het Deelnamecertificaat gespecificeerd is door de Meteorologische Gegevensverstrekker,
 - (ii) het wordt voor elke dag van de Gedekte Periode gemeten op de Verificatiedatum
 - (iii) de meting vindt plaats tijdens de Gedekte Periode en tijdens de Uren
 - (iv) op ten minste één dag tijdens de Gedekte Periode bereikt of overschrijdt het aantal Uren van Zwaar Weer de in het Deelnamecertificaat gedefinieerde Drempeluren, waardoor er sprake is van een Dag van Zwaar Weer.De vaststelling van een Gekwalificeerde Gebeurtenis, gedaan door de Beheersmakelaar op basis van de Meteorologische Gegevens geleverd door de Meteorologische Gegevensleverancier op de Verificatiedata, vormt de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de verplichting van de Verzekeraar om het Lid schadeloos te stellen.
- **"Meteorologische Gegevensverstrekker"**: in het Deelnemerscertificaat aangewezen technische dienstverlener die verantwoordelijk is voor het verstrekken van de Meteorologische Gegevens waarop



de objectieve beoordeling van het plaatsvinden van Meteorologische Gebeurtenissen is gebaseerd en, indien van toepassing, de kwalificatie als Gekwalificeerd Gebeurtenis

- **"Vervangende Data Provider"**: de technische serviceprovider die is aangewezen in het Deelnemerscertificaat en verantwoordelijk is voor het leveren van de Vervangende Data in het geval dat de Hoofdaanbieder niet beschikbaar is.
- **"Verlener van het Verblijf" / "Abonnee"**: Juridische entiteit geïdentificeerd in het Deelnamecertificaat die de groepsschadeverzekeringsovereenkomst heeft afgesloten en met wie het Lid een Verblijf heeft afgesloten.
- **"Gedekte Uren"**: periodes die op een bepaalde dag vallen, zoals gedefinieerd in het Deelnamecertificaat. Gedekte Uren zijn perioden van 60 minuten die beginnen op een heel uur (bijv. 8:00, 9:00, 10:00).
- **"Uur met zwaar weer"**: Overkoepeld uur gedurende hetwelk de weersgebeurtenis de Intensiteitsdrempel bereikt of overschrijdt.
- **"Dag met slecht weer"**: Dag waarop het aantal Uren met slecht weer de Uren Drempel gedefinieerd in het Deelnemerscertificaat bereikt of overschrijdt.
- **"Referentielocatie(s)"**: verwijst naar de geografische coördinaten (lengte- en breedtegraad) van de plaats waar je verblijft of van het dichtstbijzijnde weerstation. Deze worden gedefinieerd in het deelnamecertificaat.
- **"Totaal verzekerd bedrag"**: het bedrag in euro's dat in het Deelnamecertificaat wordt vermeld en dat overeenkomt met een deel van de boekingskosten van uw Vakantie, exclusief het bedrag van de afgesloten verzekering en aanvullende aankopen of reserveringen ter plaatse. Het Totaal Verzekerd Bedrag komt overeen met het maximale bedrag dat vergoed kan worden voor uw gehele verblijf.
- **"Wij" of "Verzekeraar"**: SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES is een gedeponeerd handelsmerk waarvan Solucia Protection Juridique de exploitatierechten heeft.

Solucia Protection Juridique - 111 avenue de France - CS 51519 - 75634 Paris Cedex 13, SA à directoire et conseil de surveillance au capital de 9 600 000 € - Immatriculée au RCS de Paris sous le n° 481 997 708 - Entreprise d'assurance régie par le Code des Assurances et soumise au contrôle de l'ACPR, sise 4 place de Budapest CS 92459 - 75436 Paris cedex 9.
- **"Gedekte Periode"**: Gedekte Dagen, zoals gedefinieerd in het Deelnamecertificaat. De Periode die gedekt is, kan uw gehele Verblijf omvatten of slechts een paar dagen. Elke dag van de Gedekte Periode is gekoppeld aan een Referentielocatie.
- **"Dagelijks verzekerd bedrag"**: bedrag dat vergoed wordt voor elke Dag slecht weer tijdens de Gedekte Periode.
- **Verblijf** : Periode van accommodatie of huur geboekt bij de Verzekeringnemer, zoals bepaald in de boekingsovereenkomst.
- **"Intensiteitsdrempel"**: kwantitatieve meteorologische drempel (bijvoorbeeld uitgedrukt in mm/h voor neerslag, in km/h voor wind) die, indien bereikt of overschreden tijdens een Uur Bedekt Weer, leidt tot de erkenning van een Uur Zwaar Weer. De Intensiteitsdrempel wordt gespecificeerd in het Deelnemerscertificaat.
- **"Uurdrempel"**: Minimaal aantal Uren van Slecht Weer dat per dag bereikt of overschreden moet worden om te kunnen spreken van een Dag van Slecht Weer. De Uren met Slecht Weer moeten plaatsvinden tijdens de Gedekte Uren. Ze kunnen al dan niet opeenvolgend zijn. De Uurdrempel wordt gespecificeerd in het Deelnamecertificaat.





JOUW GARANTIES

Dekking door de verzekeraar is onderworpen aan de naleving van de volgende cumulatieve voorwaarden:

Voorwaarden met betrekking tot het verblijf

- Het Verblijf moet geboekt zijn bij de Verzekeringnemer; en
- Het Lid moet de Vakantie ten minste vijftien (15) kalenderdagen voor de aanvangsdatum van de Vakantie hebben geboekt; en
- Het verblijf moet volledig betaald zijn op de startdatum van het verblijf.

Voorwaarden met betrekking tot de kwalificerende gebeurtenis

- De in aanmerking komende weergebeurtenis moet zich voordoen tijdens de gedekte periode en de gedekte uren zoals vermeld uw deelnamecertificaat.
- De gedekte Meteorologische Gebeurtenis moet plaatsvinden op de Referentielocatie die is aangegeven in je Deelnemerscertificaat.
- Het optreden van de Gedekte Weersgebeurtenis moet worden vastgesteld op basis van de Meteorologische Gegevens die door de Aangewezen Leverancier worden verstrekt, op de in uw Deelnamecertificaat vastgelegde Verificatiedata van de In aanmerking komende Gebeurtenis.
- De betreffende Meteorologische Gebeurtenis moet de drempelwaarden (Intensiteitsdrempel en Uurdrempel) bereiken die zijn vastgelegd in uw Deelnemerscertificaat, om in aanmerking te komen als Severe Weather Day (Dag van Zwaar Weer) die recht geeft op compensatie.

EXCLUSIES

ZIJN UITGESLOTEN VAN DEKKING EN GEVEN DE VERZEKERAAR GEEN RECHT OP SCHADEVERGOEDING:

- Financiële verliezen als gevolg van de annulering van de Vakantie op initiatief van de Verzekerde of de Vakantieleverancier, om een reden die geen verband houdt met het plaatsvinden van een Kwalificerende Gebeurtenis.
- Verliezen als gevolg van een Verblijf dat minder dan vijftien (15) dagen voor de aanvangsdatum van het Verblijf is geboekt,
- Verliezen als gevolg van het optreden van een niet-gekwificeerde Meteorologische Gebeurtenis.
- Verliezen die de Totale verzekerde som zoals gedefinieerd in het Deelnamecertificaat overschrijden.
- Verliezen die direct of indirect verband houden met schommelingen in de weersomstandigheden of de toestand van de zee ten gevolge van, veroorzaakt door of verergerd door:
 - oorlog, invasie, vijandelijkheden, burgeroorlog, rebellie, opstand, revolutie, confiscatie, nationalisatie, burgerlijke onrust of plundering ;
 - oproer, burgerlijke onrust, demonstratie, vechtpartij, vandalisme of sabotage;
 - aanslag of terroristische daad ;
 - vulkanische activiteit of uitbarstingen, aardbevingen, vloedgolven ;
- Directe of indirecte verliezen die verband houden met de effecten van radioactieve brandstof of radioactief afval, of enige andere bron van ioniserende straling.



Dit is een vertaling van de originele Franse versie. Dit document is niet juridisch bindend. In geval van twijfel is uitsluitend de Franse versie juridisch bindend.





HOE DE DEKKING WERKT EN WAT UW VERPLICHTINGEN ZIJN IN GEVAL VAN EEN SCHADECLAIM

De verzekeraar delegeert het schadebeheer aan de beherend makelaar.

Een in aanmerking komende gebeurtenis bepalen

Voor elk Lid en elke dag van de Gedekte Periode, op de relevante Verificatiedatum, raadpleegt de Handling Broker de Meteorologische Gegevens voor de relevante dag van de Gedekte Periode en op de bijbehorende Referentielocatie, van de Meteorologische Gegevensverstrekker die is aangewezen in uw Deelnamecertificaat.

Als deze Leverancier niet beschikbaar is, verkrijgt de Beherend Makelaar de vervangende Gegevens van de Vervangende Leverancier die in uw Deelnemerscertificaat staat vermeld

Op basis van deze gegevens bepaalt de Beheersmakelaar of de gemelde weersomstandigheden overeenkomen met een Kwalificerende Gebeurtenis volgens de criteria die zijn vastgelegd in uw Deelnemerscertificaat.

Voor deze bepaling wordt alleen rekening gehouden met de gegevens die zijn verstrekt door de Leveranciers die zijn vermeld in uw Lidmaatschapsbewijs.

In het geval van een Kwalificerende Gebeurtenis zal de Administrator Broker binnen 24 uur per e-mail en/of SMS contact opnemen met het Lid, mits het Lid een geldig contactmiddel heeft opgegeven.

Het Lid moet zijn RIB opsturen om gecompenseerd te worden. De compensatie wordt dan binnen maximaal 30 dagen uitbetaald.

Als de Kwalificerende Gebeurtenis zich niet voordoet, zal de Handling Broker binnen 2 dagen na afloop van zijn of haar Verblijf per e-mail contact opnemen met het Lid.

Gegarandeerd bedrag

Voor elke Dag van slecht weer tijdens de Gedekte Periode ontvangt het Lid een vergoeding gelijk aan het Dagelijks Verzekerd Bedrag.

In het geval van meerdere dagen slecht weer kan de schadevergoeding niet hoger zijn dan het totale verzekerde bedrag vermeld in het deelnamecertificaat.

De compensatie wordt binnen maximaal 30 dagen aan U uitbetaald.

Te verstrekken ondersteunende documenten

De Verzekeraar, inclusief via de Managing Broker, behoudt zich het recht voor om U of de Dienstverlener van de Vakantie te vragen om enig document of bewijs met betrekking tot de Vakantie of de betaling door U voor deze Vakantie.

Territorialiteit

De dekking beschreven in deze Algemene verzekeringsvoorwaarden is van toepassing op het Franse vasteland en Corsica.



Cumulatie van garanties

Als u gedekt bent door meerdere polissen voor het risico dat het onderwerp is van dit contract, moet u ons hiervan uiterlijk op het moment van het melden van de claim op de hoogte stellen. U kunt dan een verzekeraar kiezen. **Indien er sprake is van bedrog of fraude van uw kant, zijn de sancties van artikel L. 121-3 lid 1 van de Code des Assurances (Verzekeringswet) van toepassing, d.w.z. de nietigheid, op ons initiatief, van het met ons gesloten contract en de mogelijkheid voor ons om schadevergoeding van u te eisen.**

Schade

Een klacht wordt gedefinieerd als een uiting van ontevredenheid over een professional, ongeacht de persoon of afdeling aan wie de klacht wordt gericht. Het kan van elke persoon komen, zelfs als er geen contractuele relatie is met de professional: klanten (particulieren of professionals), voormalige klanten, begunstigden, personen die de professional hebben gevraagd een product of dienst te leveren of die hierom zijn gevraagd door een professional, met inbegrip van hun agenten en begunstigden.

Als er geen uitgesproken ontevredenheid is, is een verzoek om service, informatie of advies geen klacht.

Je kunt je klacht schriftelijk indienen:

1. Geef prioriteit aan je gebruikelijke contactpersoon:

- per e-mail: reclamation@orakleweather.com
- per post naar het volgende adres
ORAKLE WEATHER – Service réclamation
229 rue Saint Honoré
75001 Parijs

2. Als u niet tevreden bent met de reactie van uw gebruikelijke contactpersoon,

- per e-mail: reclamation@soluciaspj.fr
- per post naar het volgende adres
SOLUCIA SERVICE & PROTECTION JURIDIQUES – Service réclamation
111 Frankrijklaan
CS 51519 - 75634 Parijs Cedex 13 - Frankrijk

In het geval van een schriftelijke klacht, zullen de betrokken afdelingen de ontvangst van uw klacht schriftelijk bevestigen binnen maximaal tien (10) werkdagen vanaf de datum van verzending en uw verzoek bestuderen om U een antwoord te geven. Alles wordt in het werk gesteld om u binnen 10 werkdagen na verzending van uw schriftelijke klacht een antwoord te geven; als deze periode wordt verlengd, wordt u binnen dezelfde periode op de hoogte gehouden van de voortgang van de klacht. U ontvangt uiterlijk binnen twee (2) maanden na verzending van uw schriftelijke klacht een reactie.

Bemiddeling

Ongeacht het resultaat van de behandeling van Uw Klacht, en binnen een periode van twee (2) maanden na het verzenden van Uw eerste klacht, kunt U in beroep gaan bij de Médiation de l'Assurance, U kunt de zaak voorleggen aan de Médiation de l'Assurance.

Verwijzingen kunnen online of per post naar de volgende adressen worden gestuurd:

- elektronisch: <http://www.mediation-assurance.org>
- per post naar het volgende adres



LMA Verzekeringsbemiddeling
TSA 50110
75441 Parijs cedex 09

Een gratis geschillenbeslechtsprocedure zal dan worden opgezet tussen U en ons met als doel een minnelijke schikking te treffen.

De bemiddelaar is een onafhankelijke instantie buiten de verzekeringsmaatschappij, die geschillen met betrekking tot het verzekeringscontract onderzoekt en er een advies over uitbrengt.

U kunt uw klacht doorverwijzen naar de bemiddelingsmedewerker als u de interne klachtenafhandelingsprocedures van ons bedrijf hebt uitgeput of als u binnen twee maanden na uw eerste schriftelijke klacht geen reactie van ons hebt ontvangen.

Volgens artikel 2238 van het Franse Burgerlijk Wetboek schorst een bemiddelingsprocedure de verjaring van rechtsvorderingen.

De schorsing heeft tot gevolg dat de verjaringstermijn tijdelijk wordt gestuit, maar doet de reeds verstreken termijn niet teniet (artikel 2230 van het Burgerlijk Wetboek). De verjaringstermijn begint niet opnieuw te lopen, gedurende ten minste zes maanden, tot de datum waarop de bemiddelingsprocedure voltooid is verklaard.

Als deze aanpak mislukt, behoudt U uiteraard al uw rechten om gerechtelijke stappen te ondernemen. Elk geschil met betrekking tot de toepassing van dit contract valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Franse rechtbanken.

Als u uw verzekeringspolis online afsluit, hebt u als consument de mogelijkheid om gebruik te maken van het platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODR) van de Europese Commissie via de volgende link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.





DE LOOPTIJD VAN HET CONTRACT

In werking treden

Het contract wordt van kracht op de ingangsdatum die is vastgelegd in het Deelnemerscertificaat, op voorwaarde dat het Lid de verzekeringspremie betaalt.

De duur van uw contract

Je contract is voor bepaalde tijd, tussen :

- de ingangsdatum, d.w.z. de datum waarop je contract is ondertekend, en
- en de vervaldatum, d.w.z. de laatste dag van de Garantieperiode

zoals gedefinieerd in het certificaat van lidmaatschap.

Aangezien het contract voor bepaalde tijd is, hebt u niet de mogelijkheid om uw contract op te zeggen.

Betaling van je bijdragen

Het bedrag van de verzekeringspremie staat vermeld op je deelnamecertificaat en wordt bepaald als een vast bedrag of als een percentage van de prijs van de vakantie, afhankelijk van de data en locatie van je geboekte vakantie.

In de bijlage vind je een "Bijdragetabel" en een "Locatietabel".

De betaling van de premie, de accessoires en de bijbehorende belastingen gebeurt contant op de dag van ondertekening van het deelnamecertificaat, per creditcard, bankoverschrijving of cheque.

Onjuiste of valse verklaring

Tijdens de looptijd van het contract moet U ons op de hoogte stellen van alle nieuwe omstandigheden die tot gevolg hebben dat de risico's toenemen of dat er nieuwe risico's ontstaan, waardoor de antwoorden die gegeven zijn bij het afsluiten van het contract onjuist of ongeldig worden. Deze verklaring moet gedaan worden binnen VIJFTIEN DAGEN nadat de nieuwe omstandigheden bekend zijn geworden.

Gevolgen van onjuiste aangiften :

ELKE ONWIL OF OPZETTELIJKE ONJUISTE VOORSTELLING VAN HET RISICO MAAKT HET CONTRACT NIETIG (ARTIKEL L. 113-8 VAN DE VERZEKERINGSWET). DE BETAALDE PREMIES VERVALLEN DAN AAN DE VERZEKERAAR, DIE BIJ WIJZE VAN SCHADEVERGOEDING RECHT HEEFT OP BETALING VAN ALLE NOG VERSCHULDIGDE PREMIES.

IN GEVAL VAN EEN ONOPZETTELIJKE NALATIGHEID OF ONNAUWKEURIGHEID IN DE RISICOVERKLARINGEN, ONTDEKT VÓÓR EEN SCHADEGEVAL, KAN DE VERZEKERAAR HET CONTRACT OPZEGGEN 10 DAGEN NA KENNISGEVING AAN DE VERZEKERDE PER AANGETEKENDE BRIEF, MET TERUGBETALING VAN HET DEEL VAN DE BETAALDE PREMIE VOOR DE PERIODE WAARIN DE VERZEKERING NIET LANGER VAN KRACHT IS (ARTIKEL L. 113-9 VAN DE VERZEKERINGSWET).

ELKE ONOPZETTELIJKE WEGLATING OF ONNAUWKEURIGHEID IN DE RISICOVERKLARINGEN, ONTDEKT NA EEN SCHADEGEVAL, ZAL LEIDEN TOT EEN VERMINDERING VAN DE BETAALDE BEDRAGEN, IN VERHOUDING



TOT DE BETAALDE BIJDAGEN IN VERGELIJKING MET DE BIJDAGEN DIE VERSCHULDIGD Zouden ZIJN GEWEEST ALS HET RISICO JUIST ZOU ZIJN AANGEGEVEN (ARTIKEL L. 113-9 VAN DE VERZEKERINGSWET).

Bewijs en bevestiging van lidmaatschap

U dient zich aan dit contract te houden door in te stemmen met het verzekeringsaanbod op het moment dat u uw Verblijf boekt bij de Verzekeringnemer, na het informatiedocument over het verzekeringsproduct en deze Informatieve kennisgeving te hebben gelezen en de voorwaarden te hebben geaccepteerd.

Binnen 24 uur na uw inschrijving ontvangt U het Informatiememorandum (gelijkwaardig aan de Algemene verzekeringsvoorwaarden) en het Inschrijvingsbewijs per e-mail, die vooraf naar U zijn verzonden door het Lid.

Het Lid verplicht zich om de Informatiefolder, het Lidmaatschapsbewijs en de factuur die de betaling voor de boeking van het Verblijf certificeert, te bewaren en op een duurzame drager te bewaren.

De gegevens in elektronische vorm die door de Verzekeraar of een agent van zijn keuze worden bewaard, worden geacht door het Lid te zijn ondertekend, zijn tegen hem afdwingbaar en kunnen worden aanvaard als bewijs van zijn identiteit en van zijn instemming met het verzekeringsaanbod en met de voorwaarden van dit Informatiememorandum.

Voorschrift

Elke vordering die uit dit contract voortvloeit, is niet-ontvankelijk na een termijn van TWEE (2) jaar te rekenen vanaf de gebeurtenis die eraan ten grondslag ligt, overeenkomstig de bepalingen van de artikelen L114-1, L114-2 en L114-3 van de Code des assurances, die bepalen dat:

Artikel L. 114-1 - *"Alle vorderingen die voortvloeien uit een verzekeringsovereenkomst verjaren door verloop van twee jaar vanaf de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft.*

[...]

Deze periode loopt echter niet :

1° In geval van verzwijging, weglating, onjuiste of onnauwkeurige opgave van het risico, vanaf de dag waarop de verzekeraar er kennis van heeft gekregen;

2° In geval van een vordering, slechts vanaf de dag waarop de belanghebbenden er kennis van hebben gekregen, als zij kunnen bewijzen dat zij er tot dan niet van op de hoogte waren.

Wanneer de vordering van de verzekerde tegen de verzekeraar gebaseerd is op verhaal door een derde, gaat de verjaringstermijn pas in op de dag waarop de derde een rechtsvordering tegen de verzekerde heeft ingesteld of door de verzekerde schadeloos is gesteld.

De verjaringstermijn wordt verlengd tot tien jaar in levensverzekeringsovereenkomsten waarbij de begunstigde een andere persoon is dan de polishouder en, in ongevallenverzekeringsovereenkomsten, wanneer de begunstigten de rechthebbenden zijn van de overleden polishouder".

Artikel L. 114-2 - *"De verjaring wordt gestuit door een van de gewone oorzaken van stuiting van de verjaring en door de aanstelling van deskundigen naar aanleiding van een schadegeval. De verjaring kan eveneens gestuit worden door de verzending van een aangetekende brief of een elektronische aangetekende brief met ontvangstbewijs door de verzekeraar aan de verzekerde met betrekking tot de vordering tot betaling van de premie en door de verzekerde aan de verzekeraar met betrekking tot de vordering tot betaling van de schadevergoeding".*



Dit is een vertaling van de originele Franse versie. Dit document is niet juridisch bindend. In geval van twijfel is uitsluitend de Franse versie juridisch bindend.

Artikel L. 114-3 - "In afwijking van artikel 2254 van het Burgerlijk Wetboek kunnen de partijen bij een verzekeringsovereenkomst, zelfs met wederzijdse instemming, de duur van de verjaringstermijn niet wijzigen of de oorzaken van de schorsing of onderbreking ervan toevoegen".

De gewone oorzaken van verjaring waarin het Burgerlijk Wetboek voorziet, zijn :

- Erkenning door de schuldenaar van het recht van de partij tegen wie hij zich verzet (artikel 2240 van het Burgerlijk Wetboek),
- Rechtsvordering (artikelen 2241 tot 2243 van het Burgerlijk Wetboek),
- Een bewarende maatregel genomen in toepassing van het wetboek van burgerlijke rechtsvordering of een daad van gedwongen tenuitvoerlegging (artikel 2244 van het Burgerlijk Wetboek),
- Een dagvaarding gericht aan een van de hoofdelijke schuldenaars door middel van een verzoekschrift aan de rechtbank of een dwangbevel, of erkenning door de schuldenaar van het recht van de persoon tegen wie hij dagvaardde (artikel 2245 van het Burgerlijk Wetboek),
- De interpellatie aan de hoofdschuldenaar of zijn erkenning voor de gevallen van verjaring die van toepassing zijn op zekerheden (artikel 2246 van het Burgerlijk Wetboek).

Toepasselijk recht en gebruikte taal

De precontractuele en contractuele relatie tussen U en ons wordt beheerst door Frans recht.

We gebruiken de Franse taal voor al onze contractuele uitwisselingen tijdens de duur van het contract.

Alle in dit document vermelde wetsartikelen verwijzen naar het Franse recht, in het bijzonder naar het Franse Wetboek van Verzekeringen.

Bevoegde rechtbanken

De bevoegde rechtbanken zijn de Franse rechtbanken.



Disclaimer

Contract afgesloten op afstand voor een periode van één maand of minder: geen recht op

Als u uw polis op afstand hebt afgesloten, inclusief online, voor een periode van minder dan of gelijk aan 1 maand, hebt u niet de mogelijkheid om deze op te zeggen (artikel L112-2-1 van de Verzekeringscode).

Als uw contract een looptijd heeft van een maand of langer en afgesloten werd in aanvulling op de aankoop van een goed of dienst verkocht door een leverancier, kunt u, overeenkomstig de bijlage bij artikel A. 112-1 betreffende informatie over de uitoefening van het verzakingsrecht voorzien in artikel L. 112-10 van de Code des assurances



U hebt het recht om dit contract binnen dertig dagen (kalenderdagen) na het afsluiten ervan kosteloos of zonder boete op te zeggen. Als u echter een of meer verzekeringspremies krijgt aangeboden, zodat u bij aanvang van het contract voor een of meer maanden geen premie hoeft te betalen, loopt deze termijn pas vanaf de betaling van de eerste premie of een deel daarvan.

De uitoefening van het recht op afstand is onderworpen aan de volgende vier voorwaarden:

- 1° U heeft deze polis afgesloten voor niet-zakelijke doeleinden ;**
- 2° Dit contract is een aanvulling op de aankoop van een goed of dienst dat door een leverancier wordt verkocht;**
- 3° Het contract dat je wilt annuleren is niet volledig uitgevoerd;**
- 4° Je hebt geen schade gemeld die gedekt is door deze polis.**

In deze situatie kunt u uw recht om het contract op te zeggen uitoefenen door een brief of een andere duurzame drager naar de verzekeraar van het contract te sturen. De verzekeraar is verplicht om de betaalde premie terug te betalen binnen dertig dagen nadat u afstand hebt gedaan van uw recht.

Bovendien moet u, om dubbele dekking te voorkomen, controleren of u niet al dekking hebt voor een van de risico's die worden gedekt door de polis die u hebt afgesloten.

In dit geval kunt U Uw recht op opzegging binnen 30 dagen na de ingangsdatum van het lidmaatschap uitoefenen door een e-mail te sturen naar emma@orakleweather.com.

Je kunt de volgende sjabloon gebruiken:

"Ik, ondergetekende, de heer/mevrouw _____, wonende te _____, doe hierbij afstand van mijn polis nr. 02 afgesloten bij _____, overeenkomstig artikel L. 112-10 van de Franse verzekeringscode. Ik verklaar dat ik op de datum van verzending van deze brief niet op de hoogte ben van enige claim onder de polis.

Wij vergoeden u alle betaalde verzekeringspremies binnen maximaal dertig (30) volle kalenderdagen na ontvangst van uw verzoek tot annulering, op voorwaarde dat er geen claim is ingediend of wordt ingediend en dat er geen gebeurtenis heeft plaatsgevonden die aanleiding kan geven tot een claim.

De uitoefening van het verzakingsrecht leidt tot annulering van het contract vanaf de datum van ontvangst van de brief of andere duurzame gegevensdrager. Zodra U kennis krijgt van een schadegeval onder het contract, kunt U dit verzakingsrecht niet langer uitoefenen. De volledige premie of bijdrage blijft verschuldigd aan de verzekeringsmaatschappij als U gebruik maakt van uw verzakingsrecht terwijl een schadegeval met betrekking tot de dekking van het contract waarvan U niet op de hoogte was, zich voordeed tijdens de verzakingstermijn van 30 dagen.

U kunt er ook voor kiezen om geen gebruik te maken van Uw recht op afstand door - indien van toepassing - te vragen dat de contractgaranties worden nagekomen.

Krachtens de artikelen L.223-1 en volgende van de Franse Consumentenwet, heeft U het recht bezwaar te maken tegen telefonische colportage, waarvan U gebruik kunt maken door contact op te nemen met wordline op het volgende adres: <http://www.bloctel.gouv.fr/>



Controleautoriteit

SOLUCIA Service et Protection Juridiques is bevoegd om schadegevallen te beheren onder klasse 16 "geldelijke verliezen" en klasse 17 "wettelijke bescherming", in overeenstemming met de voorwaarden van



artikel R. 321-1 van de Franse verzekeringswet. Haar activiteiten staan onder toezicht van de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - gevestigd te 4, Place de Budapest- CS 92459- 75436 PARIS CEDEX 09.



Persoonlijke gegevens

De gegevens die worden verzameld door ORAKLE WEATHER en SOLUCIA Service et Protection Juridiques, als gemeenschappelijk verwerkingsverantwoordelijke, zijn verplicht aangezien ze noodzakelijk zijn voor de beoordeling, de verwerking en de uitvoering van het ondertekende contract, de behandeling van klachten, bemiddeling en geschillen, de voorbereiding van commerciële statistieken en technische studies en de vervulling van onze wettelijke, reglementaire en administratieve verplichtingen.

De onderstaande behandelingen zijn gebaseerd op minstens één van de volgende principes:

- De uitvoering van een contract waarbij U partij bent of de uitvoering van precontractuele maatregelen die op Uw verzoek zijn genomen;
- Naleving van een wettelijke verplichting waaraan ORAKLE WEATHER en SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES zijn onderworpen;
- Het gerechtvaardigde belang dat wordt nagestreefd door de voor de verwerking verantwoordelijke, in het bijzonder fraudebestrijding;
- Wanneer de verwerking niet is gebaseerd op een van de hierboven gedefinieerde elementen, wordt U om specifieke toestemming voor de verwerking gevraagd.

Deze gegevens worden verwerkt door ORAKLE WEATHER en SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES en hun medewerkers die belast zijn met de betreffende verwerking. Ze mogen voor deze doeleinden ook alleen worden doorgegeven aan verzekeraars, herverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, afgevaardigden van de directie, advocaten, deskundigen, gerechtsdeurwaarders, curatoren, voogden, onderzoekers en beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg, bevoegde beroepsorganen, evenals aan onze dienstverleners, Tracfin voor de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, de bemiddelaar en de wettelijk bevoegde autoriteiten voor de behandeling van uw schadeclaims.

Uw gegevens worden opgeslagen in overeenstemming met onze wettelijke en reglementaire verplichtingen. ORAKLE WEATHER, SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES en haar partners verbinden zich ertoe passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om een niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid te garanderen dat aangepast is aan het risico dat de verwerking van uw gegevens met zich meebrengt en om de CNIL op de hoogte te stellen en U te informeren in geval van een inbreuk op uw gegevens binnen de grenzen en voorwaarden van artikel 33 en 34 van de RGPD.

In het kader van het beheer van contracten en schadegevallen kunnen ORAKLE WEATHER en SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES genoodzaakt zijn gevoelige gegevens te verwerken, met name met betrekking tot de gezondheid van personen. Deze verwerking wordt uitgevoerd met inachtneming van het medisch of beroepsgeheim door middel van technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen die zijn afgestemd op de gevoeligheid van deze gegevens. Er zal u specifieke en expliciete toestemming worden gevraagd voor het verzamelen en verwerken van deze persoonsgegevens voor deze specifieke doeleinden.

Als U Uw toestemming hebt gegeven, kunnen wij Uw gegevens doorgeven aan onze partners om hun commerciële voorstellen te ontvangen. Uw persoonsgegevens worden gedurende de looptijd van uw



contract bewaard om het contract te bewaken, de geleverde diensten uit te voeren en eventuele klachten te behandelen. Zodra uw contract is beëindigd, worden uw persoonsgegevens bewaard voor een periode die niet langer kan zijn dan de wettelijke verjaringstermijn voor uw claims. De lijst van onze partners kan op verzoek worden toegezonden aan onze functionaris voor gegevensbescherming.

Voor deze doeleinden worden uw gegevens door ons en onze dienstverleners binnen de Europese Unie verwerkt. Uw gegevens kunnen echter worden doorgegeven buiten de Europese Unie. Deze overdrachten vallen onder de regels voor gegevensbescherming en beveiliging die u op verzoek kunnen worden toegestuurd door onze functionaris voor gegevensbescherming.

Om de kwaliteit van onze dienstverlening te meten en te verbeteren, kunnen uw briefwisselingen, faxen, e-mails en telefoongesprekken met ons bedrijf worden geanalyseerd en geregistreerd en kunnen ze worden onderworpen aan computerverwerking waarvoor uw gegevens alleen mogen worden doorgegeven aan ORAKLE WEATHER en SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES en gedurende 6 maanden voor dit doel zullen worden bewaard.

In overeenstemming met de Franse wet nr. 78-17 van 6 januari 1978 inzake gegevensbescherming, zoals gewijzigd bij wet nr. 2004-801 van 6 augustus 2004, wet nr. 2018-493 van 20 juni 2018 inzake de bescherming van persoonsgegevens (LPD) en Verordening (EU) 2016/679 (Algemene verzekeringsvoorwaarden Gegevensbescherming) van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (RGPD), U hebt het recht op toegang, rectificatie, verwijdering (gegevens die onjuist, onvolledig, dubbelzinnig of verouderd zijn of waarvan de verwerking onrechtmatig zou zijn), beperking van de verwerking (in de gevallen waarin de wet voorziet), bezwaar op legitieme gronden, , verwijdering van uw persoonsgegevens. U hebt het recht op overdraagbaarheid van uw gegevens (in de gevallen waarin de wet voorziet) en het recht om richtlijnen op te stellen met betrekking tot het bewaren, verwijderen en doorgeven van deze gegevens na uw overlijden. Tot slot hebt u het recht om u op elk moment kosteloos te verzetten tegen commerciële prospectie.

Om deze rechten uit te oefenen, kunt U ons schrijven of een e-mail sturen naar :

SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUE
Délégué à la Protection des Données
111 Frankrijklaan
CS 51519 - 75634 Parijs cedex 13 - Frankrijk
dpo.solucia@soluciaspj.fr

U hebt ook het recht om u gratis in te schrijven op de anti-verzoeklijst die door Wordline wordt beheerd. Ga voor meer informatie naar www.bloctel.gouv.fr.

Daarnaast heeft ons bedrijf, om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen, een controlesysteem opgezet om fraude, het witwassen van geld en de financiering van terrorisme te bestrijden en financiële sancties toe te passen. In overeenstemming met de bepalingen van artikel L561-45 van het Franse monetaire en financiële wetboek worden gegevens die worden verwerkt in het kader van de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme gedurende 5 jaar bewaard.

Als het verzoek echter betrekking heeft op een verwerking die wordt uitgevoerd om personen te identificeren die onderworpen zijn aan een bevrozing van tegoeden of een financiële sanctie, in overeenstemming met de gewijzigde Franse wet op de gegevensbescherming nr. 78-17 van 6 januari 1978, kunt u uw recht op toegang uitoefenen door een brief met een kopie van beide zijden van uw identiteitskaart te sturen naar het bovenstaande adres.



Als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de CNIL via haar website: www.cnil.fr of per post op het volgende adres:

Commission Nationale Informatique et Libertés - TSA 80715 - 3 Place de Fontenoy- 75334 PARIS CEDEX 07.



Bestrijding van witwassen en financiering van terrorisme

Overeenkomstig de bepalingen van artikel L.561-9 van het Monetair en Financieel Wetboek (CMF) houden de producten en diensten van Solucia Service et Protection Juridiques een laag risico in wat betreft de regelgeving in verband met de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme. Daarom is Solucia Service et Protection Juridiques onderworpen aan een verlaagd waakzaamheidsniveau zolang er geen vermoeden is van het witwassen van geld of de financiering van terrorisme.

Solucia Service et Protection Juridiques heeft een due diligence procedure ingevoerd om de informatie te verzamelen die nodig is om haar klanten te kennen (artikel L.561-5 CMF), de aard van de contractuele relaties (L.561-5-1 CMF) en, indien van toepassing, de uiteindelijke begunstigden van de diensten. Ze voldoet aan alle wettelijke en reglementaire verplichtingen met betrekking tot de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.

Daartoe is zij verplicht aan de bevoegde autoriteit alle in haar boeken opgenomen bedragen of transacties met bedragen te melden waarvan zij weet, vermoedt of goede redenen heeft om aan te nemen dat deze afkomstig zijn van een misdrijf waarop een vrijheidsstraf van meer dan één (1) jaar staat of verband houden met de financiering van terrorisme.



Fraude bestrijden

Solucia Service et Protection Juridiques heeft een systeem opgezet om verzekeringsfraude op te sporen en te bestrijden.

Fraude wordt door ALFA (Agence pour la lutte contre la fraude à l'assurance) gedefinieerd als "een opzettelijke handeling of nalatigheid waardoor een verzekeringscontract kan worden gebruikt voor onwettig gewin".

Elke poging tot fraude of bewezen fraude door een Verzekerde zal resulteren in het vervallen van de dekking en zal aanleiding geven tot gerechtelijke procedures, in het bijzonder voor de terugvordering van onterecht betaalde uitkeringen.



Bijlage: Locaties

Nom Etablissement2	CP Etablissement	Ville Etablissement	ADRESSE	LONGITUDE	LATITUDE
Camping La Corniche***	29710	PLOZÉVET	Chem. de la Corniche, 29710 Plozévet	-4,4	48
Camping La Mignardière****	37510	BALLAN-MIRÉ	22 Av. des Aubépines, 37510 Ballan-Miré	0,6	47,4
Camping Le Petit Rocher****	85560	LONGEVILLE-SUR-MER	1250 Av. du Dr Mathevet, 85560 Longeville-sur-Mer	-1,5	46,4
Camping Les Peupliers****	17630	LA FLOTTE-EN-RÉ	Rte de Rivedoux, 17630 La Flotte en Ré	-1,3	46,2
Camping Park Er Lann***	56510	SAINT-PIERRE-QUIBERON	4 Rue de l'École de Voile, 56510 Saint-Pierre-Quiberon	-3,1	47,5
Camping Signol*****	17190	BOYARDVILLE	121 Av. des Albatros, 17190 Saint-Georges-d'Oléron	-1,2	46



Dit is een vertaling van de originele Franse versie. Dit document is niet juridisch bindend. In geval van twijfel is uitsluitend de Franse versie juridisch bindend





**DOCUMENTEN MET BETREKKING TOT HET
LANCERINGSAANBOD
METEO+ LANCERINGSAANBOD
METEO+ COMMERCIËLE BELOFTE**

Hieronder vind je de documenten met betrekking tot het Météo+ lanceringsaanbod.



METEO+ Oléla

EEN EXCLUSIEVE COMMERCIELE VERBINTENIS

Bij Oléla is jouw tevredenheid onze prioriteit. Om je vakantie nog aangenamer te maken, hebben we een exclusief aanbod in het geval van regen tijdens je verblijf.

ONZE VERPLICHTING IN GEVAL VAN REGEN

Als campingprofessional die zich bekommert om uw comfort, verbindt Oléla zich er vrijwillig toe om u te vergoeden als de regen uw verblijf verstoort, volgens de hieronder beschreven voorwaarden.

WIE BIEDT DIT VOORDEEL?

Deze handelsovereenkomst wordt u aangeboden door CAMP'ATLANTIQUE, een SARL met een kapitaal van 7 426 100 euro, ingeschreven bij de RCS van La-Roche-Sur-Yon onder nummer 522 991 454 en waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 4 rue Auguste Herbert 85560 Longeville-Sur-Mer - Frankrijk. CAMP'ATLANTIQUE is actief onder de handelsnaam "Oléla".

Oléla biedt je dit exclusieve voordeel gratis naast je vakantieboeking.

TOEPASSINGSVOORWAARDEN

Definitie van een regenachtige dag

In het kader van onze commerciële verbintenis beschouwen we een "regenachtige dag" als :

- Een dag waarop ten minste 4 uur regen is geregistreerd tussen 10.00 en 17.59 uur op de exacte locatie van uw camping. De uren kunnen al dan niet opeenvolgend zijn.
- Een "regenuur" wordt gedefinieerd als een uur waarin minstens 0,8 mm neerslag wordt gemeten.

Geldigheidsduur van de verbintenis

Onze toewijding geldt :

- Per dag voor elke dag van je verblijf tussen 1 juli 2025 en 31 juli 2025.
- Vanaf de dag na aankomst op de camping
- Tot de dag voor je vertrek

Voorwaarden om in aanmerking te komen

Om van dit commerciële voordeel te kunnen profiteren, moet je verblijf aan de volgende criteria voldoen:

- Te boeken tussen 26 juni 2024 en 15 juli 2025
- Verblijven die ten minste 15 dagen van tevoren zijn geboekt
- Minimale verblijfsduur :
 - Voor een verblijf geboekt tussen 26 juni 2024 en 4 mei 2025: verblijf van ten minste 7 nachten.
 - Voor verblijven geboekt vanaf 5 mei 2025 en tot 15 dagen voor aanvang van het verblijf: verblijf van minimaal 2 nachten.



Dit is een vertaling van de originele Franse versie. Dit document is niet juridisch bindend. In geval van twijfel is uitsluitend de Franse versie juridisch bindend.

- Het verblijf mag maximaal 90 nachten duren. Moet volledig zijn betaald voor de begindatum van het verblijf.
- Directe verkoop via de reserveringsafdeling van Oléla of op de volgende websites: olela.fr / olela.co.uk / olela-vacaciones.es / olela.nl / olela-ferien.de

ONS COMMERCIEEL GEBAAAR

Voor elke dag dat het regent tijdens je verblijf, geeft Oléla je een commercieel voordeel:

- Een bankoverschrijving van €50 wordt binnen één werkdag uitgevoerd. De verwerkingstijd van een overschrijving kan per bank verschillen.

Voorbeeld: Voor een verblijf van 7 nachten tussen 1 juli en 8 juli, geldt onze toezegging van 2 tot 7 juli, dus 6 nachten. Als het 1 dag regent, ontvangt u een verkoopbonus van €50. Als het 3 dagen regent, is de sales incentive €150.

Plafond: Het totale bedrag van ons commerciële gebaar mag nooit hoger zijn dan €50 per dag.

ONZE BELOFTE NAKOMEN

De weersomstandigheden controleren

Om de objectiviteit van onze verbintenis te garanderen, doet Oléla een beroep op Orakle Weather, een bedrijf dat gespecialiseerd is in de verwerking van meteorologische gegevens.

Elke dag gebruikt Orakle Weather de voorspellingsgegevens van het ECMWF HRES-model voor de exacte locatie van uw camping om te bepalen of aan de voorwaarden voor een "regenachtige dag" is voldaan.

Informatie en betaling van het commerciële gebaar

Als de voorwaarden voor een "regenachtige dag" worden waargenomen tijdens je verblijf:

- Je wordt per e-mail op de hoogte gesteld (als je een geldig e-mailadres hebt opgegeven).
- De bankoverschrijving (€50 per regenachtige dag) wordt binnen één werkdag uitgevoerd, mits je ons je bankgegevens hebt gestuurd. De verwerkingstijd van een bankoverschrijving kan per bank verschillen.

NIET GEDEKTE SITUATIES

Onze commerciële verplichting is niet van toepassing in de volgende gevallen:

1. In het geval van annulering van de vakantie, om welke reden dan ook
2. In geval van verlate aankomst of vervroegd vertrek van de camping
3. Voor waargenomen weersomstandigheden :
 - Buiten de periode van uw verblijf zoals hierboven gedefinieerd
 - Op een andere locatie dan uw camping
 - Buiten bepaalde uren (10.00 - 17.59 uur)
4. In het geval van uitzonderlijke weersomstandigheden als gevolg van grote gebeurtenissen (natuurrampen, geopolitieke gebeurtenissen)

BELANGRIJKE VERDUIDELIJKINGEN



SARL CAMP'ATLANTIQUE met een kapitaal van 7.426.100 euro, ingeschreven bij de RCS van LA-ROCHE-SUR-YON onder nummer 522 991 454, BTW-plichtig onder nummer FR 53 522 991 454, met maatschappelijke zetel te: 4 Rue Auguste Herbert 85560 Longeville-sur-Mer.

Dit is een vertaling van de originele Franse versie. Dit document is niet juridisch bindend. In geval van twijfel is uitsluitend de Franse versie juridisch bindend.

Klant : Een persoon die rechtstreeks heeft gereserveerd bij de reserveringsdienst van Oléla of op de websites: olela.fr / olela.co.uk / olela-vacaciones.es / olela.nl / olela-ferien.de en het volledige bedrag heeft betaald voor een verblijf op een van de campings van Oléla.

Technische partner: Voor de uitvoering van deze commerciële verbintenis maakt Oléla gebruik van de diensten van ORAKLE WEATHER, SAS met een kapitaal van 2000 euro, geregistreerd bij het RCS van Parijs onder het nummer 979 438 967, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 229 rue Saint Honoré - 75001 - Parijs om de weersomstandigheden te observeren, u te informeren, uw bankgegevens te verzamelen, de overschrijvingen uit te voeren en u de creditnota's te sturen.

KLANTENSERVICE

Als u vragen hebt over onze commerciële betrokkenheid, kunt u contact opnemen met :

Het weer in Orakle :

- Per e-mail : emma@orakleweather.com
- Per post: ORAKLE WEATHER, 229 rue Saint Honoré, 75001 Parijs

Verzoeken worden binnen 10 werkdagen verwerkt.

BESCHERMING VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS

In het kader van de uitvoering van deze commerciële verbintenis worden uw persoonlijke gegevens verwerkt in overeenstemming met de geldende regelgeving.

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor de uitvoering van ons contract en in overeenstemming met wettelijke verplichtingen. U hebt het recht op toegang tot en rectificatie en verwijdering van uw gegevens.

Om deze rechten uit te oefenen, kunt u per post contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming op het adres van ons hoofdkantoor.

Dit document beschrijft een vrijwillige commerciële verbintenis van Oléla, gratis aangeboden als aanvulling op uw vakantieboeking. Het is geen verzekeringscontract en er zijn geen extra kosten aan verbonden.



Météo +

Dans ce document, vous trouverez :

- Les documents relatifs à l'offre d'assurance Météo + : pages 2 à 27
- Les documents relatifs à l'offre de lancement de la Promesse Météo+ : pages 28 à 31

DOCUMENTS RELATIFS A L'ASSURANCE METEO + ORAKLE WEATHER - WEATHER SAFE

Les documents suivants sont établis préalablement à la signature d'un contrat d'assurance.

Vous y trouverez :

- **Les Conditions Générales (CG).**
- **La Fiche d'Information Conseil, de recueil des besoins et exigences** : ce document définit les besoins du consommateur afin de lui proposer le contrat le plus adapté à sa situation.
- **Le Document d'Information sur le Produit d'Assurance (DIPA)** : ce document est standardisé et vise à simplifier la prise de décision en présentant de manière synthétique les principales garanties, options et exclusions, selon un format normalisé pour faciliter la comparaison.

RECUEIL DES BESOINS ET EXIGENCES

En application des articles L.521-2 et L.521-4 du Code des Assurances

Ce document est établi préalablement à la signature d'un contrat d'assurance.

Il nous permet de :

- Vous communiquer les informations réglementaires inhérentes à notre qualité d'intermédiaire en assurance et la nature de notre intervention
- Préciser vos besoins et exigences à partir des informations que vous nous avez communiquées afin de vous accompagner dans le choix de votre contrat d'assurance

PRESENTATION DU SOUSCRIPTEUR DU CONTRAT

Le souscripteur et distributeur du contrat est CAMP'ATLANTIQUE opérant sous l'enseigne OLELA, EURL au capital de 7426100 euros, inscrite au, R.C.S. de Laroche-sur-Yon sous le numéro 522991454, dont le siège social est situé au 4 rue Auguste Herbert, 85560, LONGEVILLE-SUR-MER.

PRESENTATION DU COURTIER GESTIONNAIRE

Votre courtier

Votre courtier, ci-après « NOUS » est la société ORAKLE WEATHER au capital de 2 000€ dont le siège social est situé au 229 rue Saint Honoré – 75001 Paris, enregistrée au RCS de Paris sous le numéro RCS 979 438 967. Adhérent à l'association professionnelle agréée d'autorégulation du courtage Endya. La société ORAKLE WEATHER exerce en qualité de courtier d'assurance et est immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 24001801 (www.orias.fr) et est sous le contrôle de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), situé 4 place de Budapest CS 92459 -75436 Paris Cedex 09.

Nous disposons d'une Responsabilité Civile et Garantie Financière, conformément aux dispositions des articles L530-2 du code des assurances et qui ont été souscrites auprès de Lloyd's Insurance Company S.A.

Quelle est la nature de notre intervention ?

ORAKLE WEATHER ne détient aucune participation directe ou indirecte d'une compagnie d'assurance, et de même, aucune entreprise d'assurance ne détient de participation directe ou indirecte dans la société. Etant indépendants, nous ne sommes pas soumis à une obligation contractuelle de travailler exclusivement avec une ou plusieurs entreprises d'assurance.

ORAKLE WEATHER a fait une analyse des offres d'assurance proposant une garantie perte pécuniaire que Vous pouvez subir en raison de l'exécution de votre Promesse Météo envers vos clients. Orakle Weather a identifié l'assureur Solucia Protection Juridique.

Conformément à l'article L. 521-2, II, 1°, b) du code des assurances, nous ne fournissons pas un service de recommandation au sens de ce même article.

Orakle Weather a réalisé l'étude, et est en charge de la souscription et la mise en place du contrat. Orakle Weather est en charge de la gestion du contrat, de la détermination des événements météorologiques qualifiés et du paiement des sinistres.

Quelles sont nos modalités de rémunération ?

Les rémunérations de ORAKLE WEATHER pour ses prestations de distribution d'assurance sont déjà incluses aux tarifications de nos propositions. Notre rémunération est constituée de commissions payées par l'assureur et d'un honoraire d'intermédiation supporté par l'adhérent.

Nos prestations sont exonérées de TVA, s'agissant d'opérations afférentes à celles effectuées par les courtiers et intermédiaires d'assurance (art. 261.C du CGI).

PRESENTATION DU COURTIER APPOORTEUR

Votre courtier

GRITCHEN AFFINITY, Société par actions simplifiée au capital social de 10 260€, dont le siège social est situé au 27 rue Charles Durand, 18000 BOURGES, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bourges sous le numéro 529 150 542, et auprès de l'ORIAS sous le numéro 11061317 www.orias.fr;

GRITCHEN AFFINITY dispose d'une Responsabilité Civile et Garantie Financière, conformément aux dispositions des articles L530-2 du code des assurances.

Quelle est la nature de notre intervention ?

GRITCHEN AFFINITY ne détient aucune participation directe ou indirecte d'une compagnie d'assurance, et de même, aucune entreprise d'assurance ne détient de participation directe ou indirecte dans la société. Etant indépendants, ne sont pas soumis à une obligation contractuelle de travailler exclusivement avec une ou plusieurs entreprises d'assurance.

GRITCHEN AFFINITY est en charge de la relation avec l'Assuré et du suivi du contrat. Il apporte conseil et informations à l'Assuré sur le contrat d'assurance. Il collecte les informations sur les Clients Concernés et les transmet au Courtier Gestionnaire.

Quelles sont nos modalités de rémunération ?

Les rémunérations de GRITCHEN AFFINITY pour ses prestations de distribution d'assurance sont déjà incluses aux tarifications de nos propositions. La rémunération est constituée de commissions payées par l'assureur et d'un honoraire d'intermédiation supporté par l'adhérent.

Les prestations sont exonérées de TVA, s'agissant d'opérations afférentes à celles effectuées par les courtiers et intermédiaires d'assurance (art. 261.C du CGI).

VOTRE SITUATION ACTUELLE

Avez-vous réservé une activité météo-sensible ?	☒ Oui	☐ Non
Souhaitez-vous vous protéger contre les pertes pécuniaires suite à un excès de précipitations pendant votre activité ?	☒ Oui	☐ Non
Souhaitez-vous vous protéger contre les pertes pécuniaires suite à un excès de vent pendant votre activité ?	☐ Oui	☒ Non
<u>Autres remarques :</u>		

ANALYSE DE VOS BESOINS ET EXIGENCES

Synthèse de nos échanges

Vous avez réservé un séjour auprès de CAMP'ATLANTIQUE opérant sous l'enseigne OLELA et vous souhaitez vous assurer en cas de pertes pécuniaires suite à des précipitations pendant votre activité.

Compte-tenu des éléments d'information que vous nous avez communiqués et au regard de la situation et de vos besoins exprimés, nous vous recommandons de souscrire le contrat suivant : **Orakle – ORD 120886G7K0**.

Le porteur du risque sera Solucia Service et Protection Juridiques- 111 avenue de France - CS 51519 - 75634 Paris Cedex 13, SA à directoire et conseil de surveillance au capital de 9 600 000 € - RCS Paris n° 481 997 708 – Entreprise régie par le Code des Assurances et soumise au contrôle de l'ACPR, sise 4 place de Budapest CS 92459 - 75436 Paris cedex 9.

Synthèse* des garanties du contrat pour les bénéficiaires

*L'ensemble des définitions des garanties, ainsi que les exclusions associées sont disponibles dans la Notice d'Information valant Conditions générales.

Nous garantissons les pertes pécuniaires que Vous subissez en raison de la survenance de l'Événement météorologique assuré dès lors que le Seuil est atteint à la Localisation de l'Activité pendant la Période garantie tels que définis dans le bulletin d'adhésion.

Les principales exclusions :

- Les pertes subies en cas d'annulation de l'activité du fait du fournisseur de l'activité.
- Les pertes et dommages consécutifs à une activité annulée à l'initiative de l'assuré pour une raison autre que la survenance de l'événement assuré.
- Les pertes subies en raison de la survenance de l'événement météorologique assuré dans une localisation autre que la localisation de l'activité.
- Les pertes subies en raison de la survenance de l'événement météorologique assuré à une période ou une heure ou une plage horaire autre que la période garantie.
- Les pertes subies en raison de la survenance de l'événement assuré à une heure ou une période de garantie ou dans une localisation autre que celles définies dans le certificat d'adhésion.

Montant de la cotisation

Le montant de la cotisation d'assurance est indiqué dans le bulletin d'adhésion. Le montant de votre cotisation est fonction d'un pourcentage du Montant de votre activité.

Le montant de la cotisation inclus la taxe sur convention d'assurance applicable soit 9%.

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES SUR LE CONTRAT

Protection des données à caractère personnel

ORAKLE WEATHER, responsable de traitement, collecte vos données pour l'adhésion, la gestion, l'exécution et le dénouement du contrat ainsi que le respect de nos obligations légales et réglementaires. Les données collectées sont indispensables à ces traitements. Les données pourront être communiquées à Solucia Protection Juridique qui garantit

votre contrat d'assurance, ses prestataires ainsi qu'aux autorités administratives, fiscales et judiciaires dans le cadre de leurs missions.

Conformément à la loi informatique et libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement ou de portabilité de vos données à caractère personnel. Pour motifs légitimes, vous disposez d'un droit d'opposition et de limitation au traitement de vos données. Vous pouvez enfin vous opposer, à tout moment et sans frais, à la prospection commerciale.

Ces droits peuvent être exercés, en justifiant de votre identité, par courrier auprès du Délégué à la Protection des Données : Orakle Weather – DPO, 229 rue Saint Honoré, 75001 Paris ou par mail à dpo@orakleweather.com

Vous pouvez également contacter la CNIL sur son site internet <https://www.cnil.fr/agir> ou par courrier à Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS Cedex 07.

Vous pouvez obtenir davantage d'informations sur les traitements des données personnelles dans notre Politique de protection des données <https://orakleweather.com/politique-donnees> ou dans les Conditions générales.

Durée de contrat si souscrit

En cas de souscription au contrat Orakle – Weather Safe, votre engagement prendra effet à la date indiquée au bulletin d'adhésion et expirera, sans possibilité de reconduction à la date indiquée au certificat d'adhésion.

Délai de renonciation

Vous êtes invité à vérifier que vous n'êtes pas déjà bénéficiaire d'une garantie couvrant l'un des risques garantis par le nouveau contrat. Si tel est le cas, vous bénéficiez d'un droit de renonciation à ce contrat pendant un délai de trente jours (calendaires) à compter de sa conclusion, sans frais ni pénalités, si toutes les conditions suivantes sont remplies :

- vous avez souscrit ce contrat à des fins non professionnelles ;
- ce contrat vient en complément de l'achat d'un bien ou d'un service vendu par un fournisseur ;
- le contrat auquel vous souhaitez renoncer n'est pas intégralement exécuté ;
- vous n'avez déclaré aucun sinistre garanti par ce contrat.

Dans cette situation, vous pouvez exercer votre droit à renoncer à ce contrat par lettre ou tout autre support durable adressé à l'assureur du nouveau contrat. L'assureur est tenu de vous rembourser la prime payée, dans un délai de trente jours à compter de votre renonciation.

Si vous ne remplissez pas les conditions ci-dessus mais que vous avez souscrit votre contrat à distance (par téléphone) y compris en ligne, ou à la suite d'un démarchage à domicile, vous bénéficiez d'un délai de 14 jours pour renoncer au contrat sous réserves que la durée d'assurance du contrat soit égale ou supérieure à 1 mois (art. L112-2-1 du Code des assurances).

Vous souhaitez faire une réclamation ?

Une réclamation est une déclaration actant le mécontentement d'un client envers un professionnel. Celle-ci peut concerner le contrat, sa distribution ou le traitement d'un dossier.

Si vous avez une réclamation à formuler concernant la distribution et la souscription de votre contrat d'assurance, nous vous invitons à vous adresser :

En priorité, au service de gestion joignable par email à l'adresse suivante : reclamation@orakleweather.com.

Si la réponse fournie ne vous satisfait pas, vous pouvez vous adresser à nos services, dont les coordonnées sont les suivantes : Orakle Weather – Service réclamation, 229 rue Saint Honoré, 75001 Paris.

Nous accuserons réception de votre réclamation et étudierons votre réclamation afin de résoudre votre insatisfaction, sans que le délai de traitement de la réclamation ne puisse dépasser deux mois à compter de l'envoi de votre réclamation écrite.

Si la réponse fournie ne vous donnait toujours pas satisfaction, vous pourrez, le cas échéant, saisir le Médiateur compétent dont le nom et les coordonnées vous seront communiqués par nos services sur simple demande, sans préjudice des autres voies de recours légales à votre disposition.

ACCORD DU CLIENT

Le Client est informé :

- Qu'un intermédiaire d'assurance doit, avant la conclusion d'un contrat d'assurance, recueillir par écrit ses exigences et besoins et formuler les raisons qui motivent le conseil fourni quant à un produit d'assurance déterminé.
- Que les exigences et les besoins détaillés dans ce questionnaire ont été déterminés à partir des données qu'il a communiquées.

A l'issue de cette analyse, le client accepte la proposition qui lui est faite par l'intermédiaire d'assurance et transcrite dans le présent document.

Le client reconnaît avoir pris connaissance du contenu du présent document ainsi que du document d'information normalisé et de la notice d'information valant conditions générales ORAKLE WEATHER SAFE N° ORD 120886G7K0 préalablement à la signature du contrat d'assurance proposé ci-dessus et en être informé.

Il lui est donc recommandé d'informer son intermédiaire de tout changement concernant ces données.

Assurance Pertes Pécuniaires

Document d'information sur le produit d'assurance

SOLUCIA
SERVICE & PROTECTION JURIDIQUES

Assureur : SOLUCIA Protection Juridique –Entreprise régie par le Code des assurances et soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudential et de Résolution. Société Anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital de 9 600 000 € immatriculée au RCS de Paris sous le N°481 997 708. Siège Social : 111 Avenue de France – CS 51519 – 75634 PARIS Cedex 13.

PRODUIT : ORAKLE WEATHER - WEATHER SAFE OPTION SERENITE

Ce document d'information présente un résumé des principales garanties et exclusions du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation pré contractuelle et contractuelle.

De quel type d'assurance s'agit-il ?

Ce contrat d'assurance permet de bénéficier d'un remboursement de certains frais en cas de survenance d'événements météorologiques pendant votre séjour. Les sinistres garantis sont définis au contrat.



Qu'est-ce qui est assuré ?

GARANTIES SYSTEMATIQUEMENT PREVUES :

- ✓ Prise en charge financière partielle de votre séjour, dans la limite d'un montant assuré journalier, en raison de la survenance d'un événement météorologique couvert dès lors qu'un nombre d'heures de mauvais temps par jour est atteint. Le nombre d'heures de mauvais temps par jour est déterminé dans votre certificat d'adhésion, et est fonction du lieu de votre séjour et de la date de votre séjour.

L'évènement météorologique couvert est indiqué dans votre certificat d'adhésion et peut être les précipitations ou les vents.

Les garanties précédées d'une coche ✓ sont systématiquement prévues au contrat.



Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Les pertes pécuniaires résultant de l'annulation du Séjour à l'initiative de l'Assuré ou du Fournisseur du Séjour, pour une cause étrangère à la survenance d'un Événement qualifié.
- ✗ Les pertes consécutives à un Séjour réservé moins de quinze (15) jours avant la date de début du Séjour
- ✗ Les pertes résultant de la survenance d'un l'Événement Météorologique non qualifié.



Y-a-t-il des exclusions à la couverture?

Les principales exclusions de votre contrat sont :

- ! Les pertes excédant le Montant Assuré défini dans le Certificat d'adhésion
- ! Les pertes liées aux variations des conditions météorologiques ou maritimes résultant de, causées ou aggravées par l'activité volcanique ou les éruptions, les tremblements de terre, les raz-de-marée
- ! Les pertes et dommages d'un montant supérieur au montant assuré
- ! Les pertes liées aux effets de tout combustible ou déchet radioactif, ou de toute autre source de rayonnement ionisant.
- ! Les pertes résultant d'une guerre, d'une invasion, d'hostilités (guerre déclarée ou non), d'une rébellion, d'une révolution, d'une insurrection militaire, de la confiscation, de la nationalisation, de l'agitation civile ou de pillage.
- ! Pour les pertes trouvant leur origine dans une émeute, un mouvement populaire, une manifestation, une rixe, un acte de vandalisme ou de sabotage.
- ! Les pertes causées par des attentats ou des actes de terrorisme.

Les principales restrictions de votre contrat sont :

- ! la détermination du montant de l'indemnisation est journalière sans pouvoir dépasser le montant assuré défini dans le certificat d'adhésion.



Où suis-je couvert ?



Les garanties s'exercent en France métropolitaine et en Corse



Quelles sont mes obligations ?

A la souscription :

- Répondre exactement aux questions posées par l'assureur,
- Fournir les pièces demandées et régler le montant de la cotisation indiquée au certificat d'adhésion sous peine d'annulation du contrat.

En cours de contrat :

- Déclarer tout changement modifiant les déclarations faites au moment de la souscription.

En cas de sinistre : Communiquer à l'assureur les pièces nécessaires à l'instruction du dossier.

- Informer des garanties éventuellement souscrites pour les mêmes risques en tout ou partie auprès d'autres assureurs, ainsi que tout remboursement que vous pourriez recevoir au titre d'un sinistre.



Quand et comment effectuer les paiements ?

La prime, ses accessoires ainsi que les taxes afférentes, sont payables au comptant au jour de la souscription du contrat, par carte bancaire, virement.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

Votre contrat commence à la date d'effet indiquée au certificat d'adhésion, soit le jour de la souscription, sous réserve du règlement de la cotisation. Il prend fin à la date d'expiration, soit le dernier jour de la période garantie.



Comment puis-je résilier le contrat ?

S'agissant d'un contrat à durée déterminée, celui-ci prend fin au plus tard à la date de fin de séjour indiquée sur votre certificat d'adhésion. Le contrat cessera automatiquement sans possibilité de renouvellement.

202504_ORD 120886G7K0_ORAKLE WEATHER_WEATHER SAFE OPTION SERENITE_DIPA



NOTICE D'INFORMATION VALANT CONDITIONS GENERALES DE VENTE
ORAKLE WEATHER - WEATHER SAFE

Janvier 2025
N° ORD 120886G7K0

Bienvenue !



Vous venez d'adhérer à un contrat d'assurance collective de dommage à adhésion facultative souscrit par le Souscripteur auprès de l'Assureur par l'intermédiaire de ORAKLE WEATHER, Société par actions simplifiée au capital social de 2000 €, dont le siège social est situé au 229 rue Saint-Honoré, 75001 PARIS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 979 438 967, et auprès de l'ORIAS sous le numéro 24001801 (www.orias.fr) ci-après dénommé Courtier gestionnaire.

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions, les limites et les modalités de mise en œuvre des garanties pertes pécuniaires à la suite de mauvaises conditions météorologiques pendant votre Séjour

Votre contrat est régi par la loi française et se compose des présentes conditions générales et du Certificat d'adhésion que Vous avez signé et qui personnalise votre contrat en fonction des informations communiquées et l'adapte à votre situation.

Les conditions d'éligibilité au contrat d'assurance sont les suivantes :

- **Signature du Certificat d'adhésion au moins 15 jours avant la date de début de la Période couverte.**
- **Achat préalable du Séjour auprès du Souscripteur.**

Votre contrat d'assurance prend effet, sous réserve du paiement de la cotisation, à la date d'effet définie au Certificat d'adhésion. Il est conclu pour une durée ferme comprise entre la date d'effet et la date d'expiration définies au Certificat d'adhésion.



Tableau de garanties

La présente section a pour objet de présenter la couverture proposée par votre contrat d'assurance et de préciser les modalités de détermination de la cotisation d'assurance. Nous vous invitons à vous reporter au Certificat d'adhésion qui adapte les garanties à votre cas particulier et précise les modalités de votre couverture.

Événement météorologique assuré	Précipitations
Période couverte	Entre le 2ème jour du séjour et la veille du départ. Maximum de 91 jours. Les jours entre le 01/07/2025 et le 31/07/2025 inclus sont exclus car déjà couverts par l'offre de lancement.
Heures couvertes	Pour chaque jour de la période couverte : Entre 10h et 17h59
Garantie souscrite	Maintien
Événement météorologique qualifié	
Seuil d'intensité	0,8mm/h
Seuil d'heures	4 heures consécutives ou non
Données météorologiques et fournisseur de données	Modèle de prévision HRES de ECMWF
Date de vérification	Chaque jour de la Période couverte et à 9h
Indemnisation	
Montant assuré total	50€ * (nombre de jours couverts – 2)
Montant assuré journalier	50€ pour chaque Jour de Mauvais Temps





QUELQUES DEFINITIONS POUR Y VOIR CLAIR

Pour l'application de la présente garantie, sont définis ci-dessous certains mots ou expressions utilisés dans un sens bien précis. Ces mots commencent par une Majuscule.

- « **Adhérent** » ou « **Vous** » : Personne physique ou morale ayant acheté un séjour auprès du Souscripteur en France métropolitaine ou en Corse et ayant adhéré au présent contrat. L'Adhérent est redevable de la cotisation d'assurance définie au Certificat d'adhésion. Les informations concernant l'Adhérent figurent dans le Certificat d'adhésion.
- « **Certificat d'adhésion** » : le document signé par l'Adhérent pour adhérer au contrat d'assurance. Ce document personnalisé tient compte de vos dates de Séjour et de la localisation de celui-ci. Il détermine ainsi la Période garantie, les différents seuils applicables au lieu de votre Séjour et susceptibles de déclencher les garanties. Il détermine le montant de l'indemnité due en cas de survenance de l'Évènement.
- « **Courtier gestionnaire** » : ORAKLE WEATHER, intermédiaire en assurance. Société par actions simplifiée au capital social de 2000 €, dont le siège social est situé au 229 rue Saint-Honoré, 75001 PARIS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 979 438 967, immatriculé à l'Orias sous le numéro 24001801 (www.orias.fr) auquel l'Assureur a confié la gestion du contrat.
- « **Date de vérification** » : Dates et heures auxquelles le Courtier gestionnaire obtient les Données météorologiques de la part du Fournisseur de données météorologiques. Les dates sont précisées dans votre Certificat d'adhésion.
- « **Données météorologiques** » : Données objectives, normalisées et horodatées, relatives aux phénomènes météorologiques surveillés, fournies par le Fournisseur de données météorologiques désigné dans le Certificat d'adhésion. Les valeurs communiquées sont arrondies à une décimale près au dixième le plus proche.
- « **Données de remplacement** » : Données fournies par un Fournisseur de Remplacement en cas d'indisponibilité du Fournisseur de Données météorologiques principal, conformément aux stipulations du Certificat d'adhésion.
- « **Évènement météorologique couvert** » : Phénomène météorologique spécifique (comme les précipitations ou le vent) indiqué dans le Certificat d'adhésion, faisant l'objet d'une mesure quantitative fournie par le Fournisseur de données météorologiques. L'Évènement météorologique couvert constitue le paramètre fondamental surveillé, mais ne déclenche pas, à lui seul, l'obligation d'indemnisation.
- « **Évènement qualifié** » : Désigne la réalisation d'un Évènement météorologique couvert atteignant les conditions cumulatives suivantes :
 - (i) il est mesuré à la Localisation de référence spécifiée dans le Certificat d'adhésion par le Fournisseur de données météorologiques,
 - (ii) Pour chaque jour de la Période couverte, il est mesuré à la Date de vérification concernée
 - (iii) il survient pendant la Période couverte et pendant les Heures couvertes
 - (iv) Pendant au moins un jour de la Période couverte, le nombre d'Heures de mauvais temps atteint ou dépasse le Seuil d'heures défini dans le Certificat d'adhésion, constituant ainsi un Jour de mauvais temps.La constatation d'un Évènement qualifié, effectuée par le Courtier gestionnaire sur la base des Données météorologiques fournies par le Fournisseur de données météorologiques aux Dates de vérification, constitue le fait générateur de l'obligation pour l'Assureur d'indemniser l'Adhérent.
- « **Fournisseur de données météorologiques** » : Prestataire technique désigné dans le Certificat d'adhésion, chargé de fournir les Données météorologiques sur lesquelles repose l'évaluation



objective de la survenance des Événements météorologiques et, le cas échéant sa qualification d'Événement qualifié.

- « **Fournisseur de données de remplacement** » : Prestataire technique désigné dans le Certificat d'adhésion, chargé de fournir les Données de remplacement en cas d'indisponibilité du Fournisseur principal.
- « **Fournisseur du Séjour** » / « **Souscripteur** » : Personne morale identifiée dans le Certificat d'adhésion ayant souscrit le contrat d'assurance collective de dommage et auprès de laquelle l'Adhérent a souscrit un Séjour.
- « **Heures couvertes** » : Tranches horaires couvertes sur une journée donnée, telles que définies dans le Certificat d'adhésion. Les Heures Couvertes sont des périodes de 60 minutes débutant à une heure pleine (par exemple 8h00, 9h00, 10h00).
- « **Heure de mauvais temps** » : Heure couverte pendant laquelle l'Événement météorologique atteint ou dépasse le Seuil d'intensité.
- « **Jour de mauvais temps** » : Jour pendant lequel le nombre d'Heures de mauvais temps atteint ou dépasse le Seuil d'heures défini dans le Certificat d'adhésion.
- « **Localisation(s) de référence** » : désigne les coordonnées géographiques (latitude et longitude) du lieu votre Séjour ou de la station météorologique la plus proche. Elles sont définies dans le Certificat d'adhésion.
- « **Montant assuré total** » : le montant en euros défini dans le Certificat d'adhésion et correspondant une partie du montant de la réservation de votre Séjour à l'exclusion du montant des assurances souscrites et des achats ou réservations complémentaires faites sur place. Le Montant assuré total correspond au montant maximum indemnisable sur l'ensemble de votre séjour.
- « **Nous** » ou « **Assureur** » : SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES est une marque déposée dont Solucia Protection Juridique a les droits d'exploitation.

Solucia Protection Juridique - 111 avenue de France - CS 51519 - 75634 Paris Cedex 13, SA à directoire et conseil de surveillance au capital de 9 600 000 € - Immatriculée au RCS de Paris sous le n° 481 997 708 – Entreprise d'assurance régie par le Code des Assurances et soumise au contrôle de l'ACPR, sise 4 place de Budapest CS 92459 - 75436 Paris cedex 9.
- « **Période Couverte** » : Jours couverts, tels que définis dans le Certificat d'adhésion. La Période couverte peut garantir l'ensemble de votre Séjour ou uniquement quelques jours. Chaque jour de la Période Couverte est lié à une Localisation de Référence.
- « **Montant assuré journalier** » : montant indemnisé pour chaque Jour de mauvais temps sur la Période couverte.
- **Séjour** : Période d'hébergement ou de location réservée auprès du Souscripteur, telle que définie dans le contrat de réservation.
- « **Seuil d'intensité** » : Seuil quantitatif météorologique (exprimé par exemple en mm/h pour les précipitations, en km/h pour les vents) qui, s'il est atteint ou dépassé pendant une Heure couverte, conduit à reconnaître une Heure de mauvais temps. Le Seuil d'Intensité est précisé dans le Certificat d'adhésion.
- « **Seuil d'heures** » : Nombre minimum d'Heures de mauvais temps qui doit être atteint ou dépassé par jour pour qualifier un Jour de mauvais temps. Les Heures de mauvais temps doivent avoir lieu pendant les Heures couvertes. Elles peuvent être consécutives ou non. Le Seuil d'heures est précisé dans le Certificat d'adhésion.





VOS GARANTIES

La prise en charge par l'Assureur est subordonnée au respect des conditions cumulatives suivantes :

Conditions relatives au Séjour

- Le Séjour doit avoir été réservé auprès du Souscripteur; et
- L'Adhérent doit avoir réservé le Séjour au moins quinze (15) jours calendaires avant la date de début de son Séjour; et
- Le Séjour doit être intégralement réglé à la date du début du Séjour.

Conditions relatives à l'Événement Qualifié

- L'Événement météorologique qualifié doit survenir pendant la Période couverte et les Heures couvertes spécifiées dans votre Certificat d'adhésion.
- L'Événement météorologique couvert doit être constaté à la Localisation de référence désignée dans votre Certificat d'adhésion.
- La survenance de l'Événement météorologique couvert doit être établie sur la base des Données météorologiques fournies par le Fournisseur désigné, aux Dates de vérification d'un Événement qualifié, définis dans votre Certificat d'adhésion.
- L'Événement météorologique couvert doit atteindre les seuils (Seuil d'intensité et Seuil d'heures) définis dans votre Certificat d'adhésion, pour être qualifié de Jour de mauvais temps ouvrant droit à indemnisation.

15

LES EXCLUSIONS

SONT EXCLUES DE LA GARANTIE, ET N'OUVRENT DROIT À AUCUNE INDEMNISATION DE LA PART DE L'ASSUREUR :

- Les pertes pécuniaires résultant de l'annulation du Séjour à l'initiative de l'Assuré ou du Fournisseur du Séjour, pour une cause étrangère à la survenance d'un Événement qualifié.
- Les pertes consécutives à un Séjour réservé moins de quinze (15) jours avant la date de début du Séjour,
- Les pertes résultant de la survenance d'un l'Événement Météorologique non qualifié.
- Les pertes excédant le Montant assuré total défini dans le Certificat d'adhésion.
- Les pertes directement ou indirectement liées aux variations des conditions météorologiques ou maritimes résultant de, causées ou aggravées par :
 - guerre, invasion, actes d'hostilité, guerre civile, rébellion, insurrection, révolution, confiscation, nationalisation, agitation civile ou pillage ;
 - émeute, mouvement populaire, manifestation, rixe, vandalisme ou sabotage ;
 - attentat ou acte de terrorisme ;
 - l'activité volcanique ou les éruptions, les tremblements de terre, les raz-de-marée ;
- Les pertes directes ou indirectes liées aux effets de tout combustible ou déchet radioactif, ou de toute autre source de rayonnement ionisant.





FONCTIONNEMENT DE LA GARANTIE ET VOS OBLIGATIONS EN CAS DE SINISTRE

L'Assureur délègue la gestion des sinistres au Courtier gestionnaire.

Détermination d'un Événement qualifié

Pour chaque Adhérent et chaque jour de la Période couverte, à la Date de vérification concernée, le Courtier gestionnaire consulte les Données météorologiques pour le jour concerné de la Période couverte et à la Localisation de référence associée, auprès du Fournisseur de données météorologiques désigné dans votre Certificat d'adhésion.

16

Si ce Fournisseur est indisponible, le Courtier gestionnaire obtient les Données de remplacement auprès du Fournisseur de remplacement indiqué dans votre Certificat d'adhésion.

Sur la base de ces données, le Courtier gestionnaire détermine si les conditions météorologiques rapportées correspondent à un Événement qualifié selon les critères définis dans votre Certificat d'adhésion.

Seules les données communiquées par les Fournisseurs désignés dans votre Certificat d'adhésion sont prises en compte pour cette détermination.

En cas de survenance d'un Événement qualifié, le Courtier gestionnaire contacte l'Adhérent par mail et/ou sms dans un délai de 24 heures, sous réserve que l'Adhérent ait fourni un moyen de contact valide.

L'Adhérent devra transmettre son RIB pour être indemnisé. L'indemnisation interviendra alors, sous un délai maximum de 30 jours.

Dans le cas où il n'y a pas d'occurrence de l'Événement qualifié, le Courtier gestionnaire contacte l'Adhérent par mail dans un délai de 2 jours après la fin de son Séjour.

Montant garanti

Pour chaque Jour de mauvais temps pendant la Période couverte, l'Adhérent bénéficie d'une indemnisation égale au Montant assuré journalier.

En cas de survenance de plusieurs Jours de mauvais temps, l'indemnisation ne pourra excéder le Montant assuré total spécifié dans le Certificat d'adhésion.

L'indemnité Vous sera versée dans un délai maximum de 30 jours.

Documents justificatifs à fournir

L'Assureur, y compris par l'intermédiaire du Courtier gestionnaire, se réserve le droit de Vous demander ou de demander au Fournisseur du Séjour de communiquer tout document ou justificatif relatif au Séjour ou quant au paiement effectué par vos soins pour ce Séjour.

Territorialité

Les garanties décrites dans les présentes conditions générales s'exercent en France métropolitaine ou en Corse.



Cumul des garanties

Si vous êtes garanti par plusieurs polices pour le risque constituant l'objet du présent contrat, Vous devez Nous en informer, au plus tard, lors de la déclaration du Sinistre. Vous avez alors le choix de l'assureur. **S'il y a eu tromperie ou fraude de votre part, les sanctions prévues par l'article L. 121-3 alinéa 1, du Code des Assurances sont applicables, à savoir la nullité à notre initiative du contrat souscrit auprès de Nous et la possibilité pour Nous de Vous réclamer des dommages et intérêts.**

Réclamation

Une réclamation se définit comme l'expression d'un mécontentement envers un professionnel quel que soit **17** l'interlocuteur ou le service auprès duquel elle est formulée. Elle peut émaner de toute personne, y compris en l'absence de relation contractualisée avec le professionnel : clients (particuliers ou professionnels), anciens clients, bénéficiaires, personnes ayant sollicité du professionnel la fourniture d'un produit ou service ou qui ont été sollicitées par un professionnel, y compris leurs mandataires et leurs ayants droit.

En l'absence de tout mécontentement exprimé, une demande de service ou de prestation, d'information ou d'avis n'est pas une réclamation.

Vous pouvez formuler votre réclamation par écrit :

1. A votre interlocuteur habituel en priorité :

- par mail : reclamation@orakleweather.com
- par courrier à l'adresse suivante :
ORAKLE WEATHER – Service réclamation
229 rue Saint Honoré
75001 Paris

2. En cas d'insatisfaction concernant la réponse apportée par votre interlocuteur habituel,

- par mail : reclamation@soluciaspj.fr
- par courrier à l'adresse suivante :
SOLUCIA SERVICE & PROTECTION JURIDIQUES – Service réclamation
111 avenue de France
CS 51519 - 75634 Paris Cedex 13

En cas de réclamation écrite, les services concernés accuseront réception par écrit de votre réclamation dans un délai maximal de dix (10) jours ouvrables à compter de son envoi et étudieront votre demande afin de Vous apporter une réponse. Le maximum sera fait pour Vous apporter une réponse dans un délai de 10 jours ouvrés à compter de l'envoi de votre réclamation écrite ; si ce délai devait être prolongé, Vous serez tenu informé du déroulement du traitement de sa réclamation dans ce même délai. Vous recevrez une réponse au plus tard dans les deux (2) mois qui suivent l'envoi de votre réclamation écrite.

Médiation

Quelle que soit l'issue de la gestion de Votre Réclamation, et dans un délai de deux (2) mois après l'envoi de Votre première réclamation, Vous pouvez faire appel à la Médiation de l'Assurance, Vous pouvez saisir la Médiation de l'Assurance.

La saisine peut être effectuée en ligne ou par courrier aux adresses suivantes :

- par voie électronique : <http://www.mediation-assurance.org>



- par courrier à l'adresse suivante
La Médiation de l'Assurance LMA
TSA 50110
75441 Paris cedex 09

Sera alors mis en place un dispositif gratuit de règlement du litige entre Vous et Nous dans le but de trouver une solution amiable.

Le Médiateur est une autorité indépendante et extérieure à la société d'assurance, qui examine et donne un avis sur le règlement des litiges liés au contrat d'assurance.

Le Médiateur peut être saisi après épuisement des procédures internes de traitement des réclamations propres à notre société ou l'absence de réponse de notre part dans les deux mois après l'envoi d'une première réclamation écrite.

En application de l'article 2238 du Code civil, le recours à la médiation suspend le délai de prescription des actions.

La suspension a pour effet d'arrêter temporairement le cours de la prescription, mais n'efface pas le délai ayant déjà couru (article 2230 du Code civil). Le délai de prescription ne recommence à courir, pour une durée minimale de six mois, qu'à compter de la date à laquelle la procédure de médiation est déclarée achevée.

En cas d'échec de cette démarche, Vous conservez naturellement l'intégralité de vos droits à agir en justice. Tout litige relatif à l'application de ce contrat relève de la seule compétence des tribunaux français.

En cas de souscription de votre contrat d'assurance en ligne, Vous avez la possibilité en qualité de consommateur, de recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) de la Commission Européenne en utilisant le lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.





LA VIE DU CONTRAT

La prise d'effet

Le contrat prend effet à compter de la date d'effet définie dans le Certificat d'adhésion sous réserve du paiement par l'Adhérent de la cotisation d'assurance.

La durée de votre contrat

Votre contrat est conclu pour une durée ferme, comprise entre :

- la date d'effet, soit la date de signature de votre contrat et
- et la date d'expiration, soit le dernier jour de la Période garantie

telles que définies au Certificat d'adhésion.

Le contrat étant pour une durée déterminée, Vous ne bénéficiez pas de la possibilité de résilier votre contrat.

Le paiement de vos cotisations

Le montant de la cotisation d'assurance est indiqué dans votre Certificat d'adhésion et est déterminée forfaitairement ou en pourcentage du prix du Séjour, en fonction des dates et de la localisation de votre réservation de séjour.

Vous trouverez en Annexe un « Tableau des cotisations » et un « Tableau des localisations ».

Le règlement de la cotisation, ses accessoires ainsi que les taxes afférentes se fait au comptant le jour de la signature du Certificat d'adhésion par carte bancaire, virement ou par chèque.

Déclaration inexacte ou fausse

En cours de contrat, Vous devez Nous déclarer les circonstances nouvelles qui ont pour conséquence soit d'aggraver les risques, soit d'en créer de nouveaux et rendent de ce fait inexacts ou caduques les réponses faites lors de la souscription du contrat. Cette déclaration doit être effectuée, sous QUINZE JOURS, à compter du moment où Vous en avez eu connaissance.

Conséquences des déclarations inexactes :

TOUTE RETICENCE OU DECLARATION INTENTIONNELLEMENT FAUSSE DANS LES DECLARATIONS DU RISQUE ENTRAINE LA NULLITE DU CONTRAT (ARTICLE L. 113-8 DU CODE DES ASSURANCES). LES COTISATIONS PAYEES DEMEURENT ALORS ACQUISES A L'ASSUREUR QUI A DROIT AU PAIEMENT DE TOUTES LES COTISATIONS ECHUES A TITRE DE DOMMAGES ET INTERETS.

TOUTE OMISSION OU INEXACTITUDE NON INTENTIONNELLE DANS LES DECLARATIONS DU RISQUE, CONSTATEE AVANT UN SINISTRE, L'ASSUREUR PEUT RESILIER LE CONTRAT 10 JOURS APRES NOTIFICATION ADRESSEE A L'ASSURE PAR LETTRE RECOMMANDEE, EN RESTITuant LA PORTION DE LA PRIME PAYEE POUR LE TEMPS OU L'ASSURANCE NE COURT PLUS (ARTICLE L. 113-9 DU CODE DES ASSURANCES).

TOUTE OMISSION OU INEXACTITUDE NON INTENTIONNELLE DANS LES DECLARATIONS DU RISQUE, CONSTATEE APRES UN SINISTRE, ENTRAINE UNE REDUCTION DES SOMMES DEBOURSEES, EN PROPORTION DES COTISATIONS PAYEES PAR RAPPORT A CELLES QUI AURAIENT ETE DUES SI LE RISQUE AVAIT ETE EXACTEMENT DECLARE (ARTICLE L. 113-9 DU CODE DES ASSURANCES).



Preuve et confirmation de l'adhésion

Vous devez adhérer au présent contrat, en donnant votre consentement à l'offre d'assurance en même temps que la réservation de votre Séjour auprès du Souscripteur, après avoir pris connaissance du document d'information sur le produit d'assurance et de la présente Notice d'information et en avoir accepté les termes.

Dans les 24 heures suivant votre adhésion, Vous recevez la Notice d'Information valant conditions générales et le Certificat d'adhésion par e-mail, préalablement communiqué par l'Adhérent.

L'Adhérent s'engage à conserver la Notice d'information, le Certificat d'adhésion ainsi que la facture attestant le paiement de la réservation su Séjour et de les conserver sur un support durable.

Les données sous forme électronique conservées par l'Assureur ou tout mandataire de son choix valent signature par l'Adhérent, lui sont opposables et peuvent être admises comme preuve de son identité et de son consentement à l'offre d'assurance et aux termes de la présente Notice d'information.

Prescription

Toute action dérivant du présent contrat est irrecevable au terme d'un délai de DEUX (2) ans à compter de l'événement qui lui a donné naissance, selon les dispositions des articles L114-1 et L114-2 et L114-3 du Code des assurances qui prévoient :

Article L. 114-1 - « *Toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance.*

[...]

Toutefois, ce délai ne court :

1° En cas de réticence, omission, déclaration fausse ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance ;

2° En cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier.

La prescription est portée à dix ans dans les contrats d'assurance sur la vie lorsque le bénéficiaire est une personne distincte du souscripteur et, dans les contrats d'assurance contre les accidents atteignant les personnes, lorsque les bénéficiaires sont les ayants droit de l'assuré décédé ».

Article L. 114-2 - « *La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée ou d'un envoi recommandé électronique, avec accusé de réception, adressés par l'assureur à l'assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité ».*

Article L. 114-3 - « *Par dérogation à l'article 2254 du Code Civil, les parties au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci ».*

Les causes ordinaires de prescription prévues par le Code Civil sont :



- La reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait (article 2240 du Code Civil),
- La demande en justice (articles 2241 à 2243 du Code Civil),
- Une mesure conservatoire prise en application du code des procédures civiles d'exécution ou un acte d'exécution forcée (article 2244 du Code Civil),
- L'interpellation faite à l'un des débiteurs solidaires par une demande en justice ou par un acte d'exécution forcée ou la reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait (Article 2245 du Code Civil),
- L'interpellation faite au débiteur principal ou sa reconnaissance pour les cas de prescription applicables aux cautions (Article 2246 du Code Civil).

Loi applicable et langue utilisée

Les relations précontractuelles et contractuelles entre Vous et Nous sont régies par le droit français.

Nous utiliserons la langue française pour tous nos échanges contractuels pendant toute la durée du contrat.

Tribunaux compétents

Les tribunaux compétents sont les tribunaux français.



Renonciation

Contrat souscrit à distance d'une durée inférieure ou égale à un mois : absence de droit de renonciation

Si vous avez souscrit votre contrat à distance y compris en ligne pour une durée inférieure ou égale à 1 mois, Vous ne bénéficiez pas de la possibilité d'y renoncer (article L112-2-1 du Code des assurances).

Si votre contrat est d'une durée égale ou supérieure à un mois et a été souscrit en complément de l'achat d'un bien ou d'un service vendu par un fournisseur, vous pouvez, conformément à l'annexe à l'article A. 112-1 relatif à l'information sur l'exercice du droit de renonciation prévu à l'article L. 112-10 du Code des assurances

Vous bénéficiez d'un droit de renonciation à ce contrat pendant un délai de trente jours (calendaires) à compter de sa conclusion, sans frais ni pénalités. Toutefois, si vous bénéficiez d'une ou de plusieurs primes d'assurance qui vous sont offertes, de telle sorte que vous n'avez pas à payer une prime sur un ou plusieurs mois au début d'exécution du contrat, ce délai ne court qu'à compter du paiement de tout ou partie de la première prime.

L'exercice du droit de renonciation est subordonné aux quatre conditions suivantes :

- 1° Vous avez souscrit ce contrat à des fins non professionnelles ;**
- 2° Ce contrat vient en complément de l'achat d'un bien ou d'un service vendu par un fournisseur ;**
- 3° Le contrat auquel vous souhaitez renoncer n'est pas intégralement exécuté ;**
- 4° Vous n'avez déclaré aucun sinistre garanti par ce contrat.**

Dans cette situation, vous pouvez exercer votre droit à renoncer à ce contrat par lettre ou tout autre support durable adressé à l'assureur du contrat. L'assureur est tenu de vous rembourser la prime payée, dans un délai de trente jours à compter de votre renonciation.

Par ailleurs, pour éviter un cumul d'assurances, vous êtes invité à vérifier que vous n'êtes pas déjà bénéficiaire d'une garantie couvrant l'un des risques garantis par le contrat que vous avez souscrit.



Dans ce cas, Vous pouvez exercer Votre faculté de renonciation dans un délai de 30 jours à compter de la date d'effet de l'adhésion en envoyant un e-mail à emma@orakleweather.com.

À cet effet, Vous pouvez utiliser le modèle suivant :

« Je soussigné(e) M/Mme _____ demeurant _____, renonce à mon contrat n° _____ adhéré auprès de _____, conformément à l'article L. 112-10 du Code des assurances.
J'atteste n'avoir connaissance, à la date d'envoi de cette lettre, d'aucun sinistre mettant en jeu une garantie du contrat. »

Nous Vous rembourserons l'intégralité des primes d'assurance versées dans un délai maximum de trente (30) jours calendaires révolus à compter de la réception de Votre demande de renonciation, à la condition qu'aucune demande d'indemnisation n'ait été présentée ou soit en cours de présentation et qu'aucun événement susceptible de donner lieu à un sinistre ne se soit produit.

L'exercice du droit de renonciation entraîne la résiliation du contrat à compter de la date de réception de la lettre ou tout autre support durable. Dès lors que Vous avez connaissance d'un sinistre mettant en jeu la garantie du contrat, Vous ne pouvez plus exercer ce droit de renonciation. L'intégralité de la prime ou de la cotisation reste due à l'entreprise d'assurance si Vous exercez votre droit de renonciation alors qu'un sinistre mettant en jeu la garantie du contrat et dont vous n'avez pas eu connaissance est intervenu durant le délai de renonciation de 30 jours.

Vous pouvez également choisir de ne pas bénéficier de Votre faculté de renonciation en demandant – le cas échéant – l'exécution des garanties du contrat.

En application des articles L.223-1 et suivants du Code de la Consommation, Vous disposez d'un droit d'opposition au démarchage téléphonique que Vous pouvez exercer auprès de wordline à l'adresse : <http://www.bloctel.gouv.fr/>



Autorité de contrôle

SOLUCIA Service et Protection Juridiques est agréée pour gérer des sinistres relevant de la branche 16 « pertes pécuniaires » et 17 « protection juridique », conformément aux termes de l'article R. 321-1 du Code des Assurances. Ses activités sont soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) – sise 4, Place de Budapest- CS 92459- 75436 PARIS CEDEX 09



Les données à caractère personnel

Les données collectées par ORAKLE WEATHER et SOLUCIA Service et Protection Juridiques, en tant que Co-Responsable de traitement, sont obligatoires car nécessaires à l'appréciation au traitement et à l'exécution du contrat souscrit, le traitement des réclamations, médiations et contentieux, l'élaboration de statistiques commerciales et d'études techniques ainsi que l'exécution de nos obligations légales, réglementaires et administratives.

Les traitements listés ci-dessous reposent sur au moins l'une des bases suivantes :



Notice d'information valant Conditions générales 202501_ORD I20886G7K0_ORAKLE WEATHER _Weather Safe- CG
Solucia Service et Protection Juridiques - 111 avenue de France - CS 51519 - 75634 Paris Cedex 13,
SA à directoire et conseil de surveillance au capital de 9 600 000 € - RCS Paris n° 481 997 708 - Entreprise régie par le Code des Assurances et soumise au contrôle de l'ACPR- 4 Place de Budapest- CS 92459- 75436 PARIS CEDEX 09.

- L'exécution d'un contrat auquel Vous êtes partie ou l'exécution de mesures précontractuelles prises à Votre demande ;
- Le respect d'une obligation légale à laquelle ORAKLE WEATHER et SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES sont soumises ;
- L'intérêt légitime poursuivi par le responsable de traitement notamment la lutte contre la fraude ;
- Lorsque le traitement n'est fondé sur aucune des éléments définis ci-dessus, un consentement spécifique au traitement Vous sera demandé.

Ces données font l'objet de traitements informatiques par ORAKLE WEATHER et SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES et leur personnel en charge des traitements concernés. Elles ne peuvent être aussi transmises à ces fins qu'aux organismes assureurs, réassureurs, intermédiaires en assurance, délégataires de gestion, avocats, experts, auxiliaires de justice, officiers ministériels, curateurs, tuteurs, enquêteurs et professionnels de santé, organismes professionnels habilités ainsi qu'à nos prestataires, Tracfin pour la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, le médiateur saisi et les autorités légalement autorisés pour le traitement de vos réclamations.

Vos données sont conservées dans le respect de nos obligations légales et réglementaires. ORAKLE WEATHER, SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES et ses partenaires s'engagent à prendre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir un niveau de sécurité et de confidentialité adapté au risque présenté par le traitement de vos données et à notifier à la CNIL et Vous informer en cas de violation de vos données dans les limites et conditions des articles 33 et 34 du RGPD.

Dans le cadre de la gestion du contrat et des sinistres, ORAKLE WEATHER et SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES peuvent être amenées à traiter des données qualifiées de sensibles, relatives notamment à la santé des personnes. Ces traitements se font dans le respect du secret médical ou du secret professionnel par la mise en œuvre de mesures de sécurité techniques et organisationnelles adaptées à la sensibilité de ces données. Un consentement spécifique et explicite Vous sera demandé pour la collecte et le traitement de ces données personnelles pour ces finalités précises.

Si Vous avez donné votre consentement, Nous pouvons transmettre vos données à nos partenaires pour recevoir leurs propositions commerciales. Elles sont conservées pendant toute la durée de votre contrat pour son suivi, l'exécution des prestations délivrées et le traitement des réclamations et après résiliation de votre contrat, elles seront conservées pendant une durée ne pouvant excéder les délais légaux de prescription de vos actions. La liste de nos partenaires peut Vous être transmise sur demande auprès de notre Délégué à la Protection des Données.

A ces fins, vos données sont traitées par nos soins et par nos prestataires sur le territoire de l'Union Européenne. Elles peuvent toutefois être susceptibles de faire l'objet de transferts hors de l'Union Européenne. Ces transferts sont encadrés par des règles de protection et de sécurité des données qui peuvent Vous être transmises sur demande par notre Délégué à la Protection des Données.

Afin de mesurer et améliorer notre qualité de service, vos échanges de courriers, télécopies, courriels et conversations téléphoniques avec notre société sont susceptibles d'être analysés et enregistrés et de faire l'objet de traitements informatiques pour lesquels vos données ne peuvent être communiquées qu'à ORAKLE WEATHER et SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES et seront conservées 6 mois à cet effet.

Conformément à la loi informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles (LPD) et au règlement (UE) 2016/679 (Règlement Général sur la Protection des Données) du 27 avril 2016 relatif



à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD), Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement (des données inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont le traitement serait illicite), de limitation des traitements (dans les cas prévus par la loi), d'opposition pour motif légitime, de suppression de vos données à caractère personnel. Vous possédez un droit à la portabilité de vos données (dans les cas prévus par la loi) ainsi que du droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement et à la communication de ces données après votre décès. Vous pouvez enfin Vous opposer, à tout moment et sans frais à la prospection commerciale.

Pour exercer ces droits, Vous pouvez Nous adresser un courrier ou un courriel à :

SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES
Délégué à la Protection des Données
111 avenue de France
CS 51519 - 75634 Paris cedex 13
dpo.solucia@soluciaspj.fr

Vous disposez également du droit de Vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique gérée par la société Wordline. Pour plus d'informations, consultez le site www.bloctel.gouv.fr.

Par ailleurs, pour répondre à ses obligations légales, notre société met en place un traitement de surveillance ayant pour finalité la lutte contre la fraude, le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme et l'application des sanctions financières. Conformément aux dispositions de l'article L561-45 du Code Monétaire et financier, les données traitées dans le cadre de la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme sont conservées pour une durée de 5 ans.

Toutefois, si la demande concerne le traitement mis en œuvre aux fins d'identifier les personnes faisant l'objet d'une mesure de gel des avoirs ou d'une sanction financière, conformément à la Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, Vous pouvez exercer votre droit d'accès en adressant un courrier accompagné d'une copie recto-verso de votre pièce d'identité à notre adresse mentionnée ci-dessus.

Si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel constitue une violation de la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel, Vous bénéficiez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL sur son site : www.cnil.fr ou par courrier à l'adresse : Commission Nationale Informatique et Libertés - TSA 80715 - 3 Place de Fontenoy- 75334 PARIS CEDEX 07.



Lutte anti-blanchiment et le financement du terrorisme

En application des dispositions de l'article L.561-9 du code monétaire et financier (CMF), Les produits et services de Solucia Service et Protection Juridiques présentant un faible risque au regard de la réglementation relative à la lutte anti-blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, elle est soumise à une mesure de vigilance allégée tant qu'il n'y a pas de soupçon de blanchiment de capitaux ou de financement du terrorisme.

Solucia Service et Protection Juridiques a mis en place une procédure de vigilance, visant à recueillir les informations nécessaires à la connaissance de ses clients (article L.561-5 CMF), la nature des relations contractuelles (L.561-5-1 CMF) et le cas échéant, des bénéficiaires effectifs des prestations. Elle respecte



l'ensemble des obligations légales et réglementaires relatives à la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme.

A ce titre, elle est tenue de déclarer auprès de l'autorité compétente les sommes inscrites dans ses livres ou les opérations portant sur des sommes dont elle sait, soupçonne ou a de bonnes raisons de soupçonner qu'elles proviennent d'une infraction passible d'une peine privative de liberté supérieure à un (1) an ou sont liées au financement du terrorisme.



Lutte contre la fraude

25

Solucia Service et Protection Juridiques a mis en place un dispositif de détection et de lutte contre la fraude à l'assurance.

La fraude est définie par l'ALFA, Agence pour la lutte contre la fraude à l'assurance, comme un « acte ou omission volontaire permettant de tirer un profit illégitime d'un contrat d'assurance ».

Ainsi, toute tentative de fraude ou fraude avérée de la part d'un Assuré sera sanctionnée par la caducité de la garantie et donnera lieu à des poursuites judiciaires notamment dans le cadre du recouvrement des éventuelles prestations indûment versée.



Annexe : Localisations

Nom Etablissement2	CP Etablissement	Ville Etablissement	ADRESSE	LONGITUDE	LATITUDE
Camping La Corniche***	29710	PLOZÉVET	Chem. de la Corniche, 29710 Plozévet	-4,4	48
Camping La Mignardière****	37510	BALLAN-MIRÉ	22 Av. des Aubépines, 37510 Ballan-Miré	0,6	47,4
Camping Le Petit Rocher****	85560	LONGEVILLE-SUR-MER	1250 Av. du Dr Mathevet, 85560 Longeville-sur-Mer	-1,5	46,4
Camping Les Peupliers****	17630	LA FLOTTE-EN-RÉ	Rte de Rivedoux, 17630 La Flotte en Ré	-1,3	46,2
Camping Park Er Lann***	56510	SAINT-PIERRE-QUIBERON	4 Rue de l'École de Voile, 56510 Saint-Pierre-Quiberon	-3,1	47,5
Camping Signol*****	17190	BOYARDVILLE	121 Av. des Albatros, 17190 Saint-Georges-d'Oléron	-1,2	46







DOCUMENTS RELATIFS A L'OFFRE DE LANCEMENT DE METEO+ PROMESSE COMMERCIALE METEO +

Vous trouverez ci-après les documents liés à l'offre de lancement de Météo+.



SARL CAMP'ATLANTIQUE au capital de 7 426 100 euros, immatriculée aux RCS de LA-ROCHE-SUR-YON sous le numéro 522 991 454, assujettie à la TVA sous le numéro FR 53 522 991 454, dont le siège social est situé : 4 Rue Auguste Herbert 85560 Longeville-sur-Mer.

PROMESSE MÉTÉO+ Oléla

UN ENGAGEMENT COMMERCIAL EXCLUSIF

Chez Oléla, votre satisfaction est notre priorité. Pour rendre vos vacances encore plus agréables, nous avons mis en place un geste commercial exclusif en cas de pluie pendant votre séjour.

NOTRE ENGAGEMENT EN CAS DE PLUIE

En tant que professionnel du camping soucieux de votre confort, Oléla s'engage volontairement à vous offrir une compensation si la pluie vient perturber votre séjour, selon les conditions détaillées ci-dessous.

QUI PROPOSE CET AVANTAGE ?

Cet engagement commercial est proposé par CAMP'ATLANTIQUE, SARL au capital social de 7 426 100 euro, immatriculée au RCS de La-Roche-Sur-Yon sous le numéro 522 991 454 et dont le siège social est situé au 4 rue Auguste Herbert 85560 Longeville-Sur-Mer - France. CAMP'ATLANTIQUE opère sous le nom commercial « Oléla ».

Oléla vous offre gratuitement cet avantage exclusif en complément de votre réservation de séjour.

CONDITIONS D'APPLICATION

Définition d'un jour de pluie

Pour l'application de notre engagement commercial, nous considérons comme "jour de pluie" :

- Une journée durant laquelle au moins 4 heures de pluie sont enregistrées entre 10h00 et 17h59 sur le lieu exact de votre camping. Les Heures peuvent être consécutives ou non.
- Une "heure de pluie" étant définie comme une heure durant laquelle il est mesuré au moins 0,8 mm de précipitations

Période de validité de l'engagement

Notre engagement s'applique :

- Jour par jour pour chaque jour de votre séjour compris entre le 1^{er} juillet 2025 et le 31 juillet 2025 inclus.
- À compter du lendemain de votre arrivée au camping
- Jusqu'à la veille de votre départ

Conditions d'éligibilité

Pour bénéficier de cet avantage commercial, votre séjour doit répondre à ces critères :

- Avoir été réservé entre le 26 juin 2024 et le 15 juillet 2025
- Séjours réservés au moins 15 jours à l'avance
- Durée minimale du séjour :
 - Pour les séjours réservés entre le 26 juin 2024 et le 4 mai 2025 : séjour d'au moins 7 nuits.
 - Pour les séjours réservés à partir du 5 mai 2025 et jusqu'à 15 jours avant le début du séjour : séjour d'au moins 2 nuits.



- Le séjour doit être d'un maximum de 90 nuits et avoir été intégralement payé avant la date de début du séjour
- Vente faite en direct auprès du service réservation d'Oléla ou sur les sites internet : olela.fr / olela.co.uk / olela-vacaciones.es / olela.nl / olela-ferien.de

NOTRE GESTE COMMERCIAL

Pour chaque jour de pluie constaté pendant votre séjour, Oléla vous accorde un avantage commercial :

- Un virement bancaire de 50€ sera effectué sous un jour ouvré. Les délais de traitement du virement peuvent varier en fonction de votre banque.

Exemple : Pour un séjour de 7 nuits entre le 1er juillet et le 8 juillet, notre engagement s'applique du 2 au 7 juillet, soit 6 nuits. S'il pleut 1 jour, vous recevrez un geste commercial de 50€. S'il pleut 3 jours, le geste commercial sera de 150€.

Plafond : Le montant total de notre geste commercial ne pourra jamais excéder 50€ par jour.

MISE EN ŒUVRE DE NOTRE ENGAGEMENT

Vérification des conditions météorologiques

Pour garantir l'objectivité de notre engagement, Oléla fait appel à Orakle Weather, entreprise spécialisée dans le traitement des données météorologiques.

Chaque jour, Orakle Weather utilise les données de prévision du modèle HRES de ECMWF pour le lieu exact de votre camping afin de déterminer si les conditions définissant un "jour de pluie" sont réunies.

Information et versement du geste commercial

Si les conditions définissant un "jour de pluie" sont constatées pendant votre séjour :

- Vous en serez informé par email (si vous avez communiqué une adresse email valide)
- Le virement bancaire (50€ par jour de pluie) sera effectué sous un jour ouvré, sous réserve d'avoir communiqué votre relevé d'identité bancaire. Les délais de traitement du virement peuvent varier en fonction de votre banque.

SITUATIONS NON COUVERTES

Notre engagement commercial ne s'appliquera pas dans les cas suivants :

1. En cas d'annulation du séjour, quelle qu'en soit la cause
2. En cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé du camping
3. Pour des conditions météorologiques constatées :
 - En dehors de la période de votre séjour telle que définie ci-dessus
 - Dans une localisation différente de celle de votre camping
 - En dehors des heures définies (10h00-17h59)
4. En cas de conditions météorologiques exceptionnelles résultant d'événements majeurs (catastrophes naturelles, événements géopolitiques)

PRÉCISIONS IMPORTANTES



SARL CAMP'ATLANTIQUE au capital de 7 426 100 euros, immatriculée aux RCS de LA-ROCHE-SUR-YON sous le numéro 522 991 454, assujettie à la TVA sous le numéro FR 53 522 991 454, dont le siège social est situé : 4 Rue Auguste Herbert 85560 Longeville-sur-Mer.

Client : Personne ayant réservé en direct auprès du service réservation d'Oléla ou sur les sites internet : olela.fr / olela.co.uk / olela-vacaciones.es / olela.nl / olela-ferien.de et intégralement payé un séjour dans l'un des campings Oléla.

Partenaire technique : Pour mettre en œuvre cet engagement commercial, Oléla fait appel à la société ORAKLE WEATHER, SAS au capital de 2000 euros, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 979 438 967, dont le siège social est situé au 229 rue Saint Honoré - 75001 – Paris pour constater les conditions météorologiques, vous informer, collecter vos coordonnées bancaires, effectuer les virements et vous transmettre les avoirs.

SERVICE CLIENT

Pour toute question concernant notre engagement commercial, vous pouvez contacter :

Orakle Weather :

- Par email : emma@orakleweather.com
- Par courrier : ORAKLE WEATHER, 229 rue Saint Honoré, 75001 Paris

Les demandes seront traitées dans un délai de 10 jours ouvrables.

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de la mise en œuvre de cet engagement commercial, vos données personnelles sont traitées conformément à la réglementation en vigueur.

Vos données sont conservées uniquement pour la durée nécessaire à l'exécution de notre engagement et conformément aux obligations légales. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données.

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données par courrier à l'adresse de notre siège social.

Ce document décrit un engagement commercial volontaire de Oléla, proposé gratuitement en complément de votre réservation de séjour. Il ne constitue pas un contrat d'assurance et ne donne lieu à aucune cotisation supplémentaire.

